



Compte-rendu de l'audio-conférence du CHS-CT du mardi 31 mars 2020 à 11h00

Lors la précédente audio-conférence du mardi 24 mars 2020, il a été décidé par le CHS-CT un rendez-vous hebdomadaire, en général le mardi sauf si urgence, pour faire un point de situation sur l'ensemble des sites DDFIP de la Drôme.

Sont présents à cette audio-conférence la Présidente Marie-Hélène HEROU-DESBIOLLES, le secrétaire animateur Jean-Michel ROBERT, l'assistant de prévention Richard REMAUD, l'Inspectrice Santé et Sécurité au Travail Catherine TAILLARD-MORELLET, l'Assistante de service social Christelle CEBILE, les représentants des personnels Michel BANCEL de la CGT Finances Publiques, Joël LANQUETIN et Rodolphe DURAND de Solidaires Finances et l'équipe de direction : Dominique BEAULIEU, Véronique GARRIDO, Didier GUERIN et Fabienne VIALLET-DEGAND. Le Dr Morin étant excusé car en arrêt maladie depuis une semaine.

Point de situation et des conditions de travail dans la Drôme:

On est toujours dans le plan de continuité d'activité ; c'est-à-dire que la DGFIP continue de fonctionner concernant ses missions prioritaires (MP).

Par contre, une actualisation de ce plan a été faite en intégrant dans ces MP : les arrêtés en matière d'enregistrement au sein du SPFE (on en fait partie depuis le début !!!), la Trésorerie Amendes et au plan local, l'activité fiscale des particuliers au sein des services fonciers.

Pour ce dernier point, la Présidente indique que les contribuables sont à la fois des usagers pour les SIP et par le biais des entreprises des usagers pour le SIE qui viennent aussi se renseigner dans les services fonciers. Les services sont les sites de Romans, Montélimar et Valence.

Pour les sites de Romans et Montélimar pas de sujet puisqu'il y a un accueil téléphonique tel qu'on doit l'assurer. Les questions des usagers trouvent un interlocuteur. Par contre, pour Valence n'ayant pas d'accueil téléphonique, la Direction cherche une solution pour rétablir un lien entre les usagers et ce service car étant un service public, l'utilisateur doit pouvoir avoir une réponse à ses questions, des ajustements sont ou vont être apportés pour répondre à cette demande.

Pour le télétravail, 56 micro-portables ont été déployés la semaine dernière et on en attend d'autres pour cette semaine venant de l'ENFIP. Sachant que ce sont uniquement des agents qui sont sur des MP qui en sont bénéficiaires et ces derniers sont là pour renforcer les collègues présents sur les sites. La Présidente indique qu'il a été rappelé aux chefs de service la nécessité de n'avoir sur les sites que l'effectif nécessaire (par roulement) au jour le jour.

pour exercer nos MP.

Rappel : Si des symptômes apparaissent ou événements, il faut bien faire remonter l'information auprès des chefs de services et du médecin de prévention pour prendre les décisions qui s'imposent, le confinement de l'agent chez lui, la mise en quatorzaine des agents de contact et de la désinfection des locaux.

Mme GARRIDO : le nombre de présents hier (le 30/03/2020) dans les services était de 150 agents sur 654 à la DDFIP 26 et 14 situations de symptômes pouvant s'apparenter à une infection virale au COVID-19. Il y a 13 agents qui sont en quatorzaine car ayant été en contact avec des cas de suspicions et 145 collègues qui sont en autorisation spéciale (garde d'enfants - pathologie fragile...)

Aucun service n'est fermé à ce jour.

En ce qui concerne le matériel de protection, des gants et 25 paquets de lingettes auto-nettoyantes ont été envoyés dans les services. Des pots de javel sèche en pastille et des solutions hydroalcooliques ont été distribués dans les sites. Sur les masques, une commande a été faite au niveau national : on devrait recevoir ces masques prochainement. On devrait fournir les services qui reçoivent du public avec 2 masques par jour et par personne et une commande va être faite de plexiglas pour ces mêmes agents afin de mieux les protéger. Le ménage est maintenu sur tous les sites mais le prestataire DERICHEBOURG a un problème sur les sites de Die et Châtillon, suite à maladie. Il recherche un collaborateur pour le ménage qui pourrait se faire à des heures et des jours différents (une annonce a été faite à Pôle Emploi pour le bassin du Diois). Pour Dieulefit, il y a aussi un souci, recherche d'un polyvalent.

L'accueil téléphonique est fait uniquement sur site mais depuis lundi, 3 collègues du centre de contact sont en télétravail en charge du renseignement téléphonique.

Il n'y a aucun accueil sur RDV sauf pour les accueils d'urgence qui se trouvent dans les trésoreries et à l'accueil de la DDFIP où les personnes prennent RDV avec le service (bénéficiaires des bons de secours). Tous ces postes sont dotés de vitres sécurisées et d'hygiaphones. Par contre la grille est ouverte et fermée après chaque fin de RDV par un agent en possession d'un masque car il est au contact direct avec le public.

Nyons, le 01/04/2020