



ET L'USAGER, DANS TOUT CA ?

La Nièvre a subi 19 suppressions d'emplois au 1^{er} janvier 2019 sur 300 agents. Depuis 2008, c'est 146 emplois en moins ! Au 1^{er} janvier, 3 trésoreries ont fermé. Il reste 13 trésoreries aujourd'hui dans le département alors qu'il y en avait 17 en 2017 et 31 en 1991.

Marre d'être coincé dans une file d'attente ?

11 emplois vacants non pourvus au 31 décembre 2018 au Service des Impôts des Particuliers de Nevers !

Le Service des Impôts des Particuliers de Nevers ne répond plus au téléphone ?

Vous n'arrivez pas à joindre le service ? Vous avez l'impression que l'on vous raccroche au nez ?

Si vous appelez, c'est que vous avez un besoin. Pourtant, votre appel n'aboutit pas à cause d'un service téléphonique inadapté et du manque d'agents pour répondre. Des dysfonctionnements signalés à notre direction mais jamais résolus (ça coûte trop cher !) conduisent aujourd'hui à cette situation. Le téléphone pleure et les agents aussi !

Vous n'avez pas de réponse à votre demande effectuée via la messagerie sécurisée ?

Les suppressions d'emplois et l'absence de personnel occasionnent aujourd'hui 3 mois de retard alors que l'administration s'engage à répondre dans un délai de 5 jours !

Vous ne pouvez plus choisir votre mode de paiement ? Vous ne pouvez plus faire votre déclaration papier ?

C'est anormal, la liberté de choix doit être préservée, pour toutes les catégories de population. Le tout numérique a ses limites, il faut du personnel derrière les écrans.

Vous estimez que l'agencement des locaux ne permet pas de respecter les règles de confidentialité ?

L'administration souhaite limiter ses dépenses au mépris de la qualité du service rendu aux usagers.

Payez-vous moins d'impôts, malgré ces suppressions massives d'emplois ?

Malgré une baisse de la taxe d'habitation pour certains, ces économies sont réalisées sur le dos du service public, donc sur le vôtre. Or, le service public sert l'intérêt général et donc l'égalité de traitement de tous.

Alors, à qui profitent donc ces économies ?

La CGT vous invite à signer la pétition jointe. Aidez-nous à maintenir un service public de qualité, de proximité et qui travaille à une équité fiscale plus grande !

*A remettre à la CGT sur place ou à déposer dans la boîte aux lettres à l'attention de la CGT Finances
Publiques*