Groupe de travail du 16 septembre 2016

Publicité foncière et enregistrement

Fiche n° 1 – Formation professionnelle SPF/SPFE/SDE

I. Évaluation des actions de formation professionnelle du 1^{er} semestre 2016

25 stages différents ont été déployés dans les domaines relatifs à l'enregistrement et à la publicité foncière au cours du 1^{er} semestre 2016. Ces formations ont été organisées avant la mise en place des parcours de formation rénovés proposés à partir de la rentrée 2016.

Ces formations recueillent majoritairement un taux de satisfaction très largement supérieur au seuil des 85 % habituellement fixé comme objectif :

Code stage	Libellé stage	Stagiaires évalués	Taux de réponse	Taux de satisfaction	Nombre de sessions
ENR1131T	Agents des pôles enregistrement - MTO	24	87,5	76,19	2
ENR1132T	Agents des pôles enregistrement - MTG	38	94,73	100	3
ENR3111T	Comptables - Liquidation droits d'enregt	10	100	100	1
PUF110T	Initiation au droit de la PF	26	92,3	100	2
PUF181T	Initiation à la comptabilité sous Fidji	12	100	100	1
PUF18T	La comptabilité sous FIDJI	137	98,54	97,74	12
PUF221T	Perf jurid et tech : delivran renseign	25	100	96	2
PUF222T	Perf jurid et tech : bordereau inscrit	11	100	100	1
PUF223T	Perf jurid et tech : donations partages	34	100	100	3
PUF224T	Perf jurid et tech:mention marge radiat°	35	94,28	100	3
PUF225T	Initiation publication sous Fidji	18	100	100	2
PUF301T	Présentation générale de la PF	29	96,55	100	2
PUF302T	Dépouillement-enregistrement-taxation-RI	105	85,71	89,53	9
PUF303T	Traitement d'actes simples	34	91,17	93,54	2
PUF304T	Refus - Rejets	38	94,73	100	3
PUF309T	Etats descriptifs de division	49	93,87	86,66	4
PUF3101T	Inscriptions hypothécaires	13	100	61,53	2
PUF3103T	Mentions en marge	49	95,91	97,87	6
PUF3110T	Lecture des états réponses	146	90,41	89,23	10
PUF3111T	Demandes de renseignements	38	100	97,14	3
PUF3112T	Vérification des états-réponses	30	96,66	100	3
PUF312T	Donations - Partages	143	94,4	97,03	11
PUF314T	Les hypothèques judiciaires	103	99,02	96,96	8
PUF316T	La saisie immobilière	54	96,29	100	4
PUF502T	Méthode de traitement Télé@ctes V4	8	87,5	100	1

Seules deux formations ne répondent pas complètement aux attentes :

- le stage ENR 1131 T « Agents des pôles enregistrement - MTO » obtient un taux de satisfaction de 76,19 %. Les stagiaires souhaitent davantage d'exercices et demandent une progression dans le dispositif de formation.

Ce stage a fait l'objet d'une révision approfondie dans le cadre de la mise en place des parcours rénovés qui devrait permettre de répondre aux critiques soulevées.

- le stage PUF 3101 T « Inscriptions hypothécaires » obtient un taux de satisfaction de 61,53 %. Deux sessions ont été organisées : la 1^{ère} session obtient un taux de satisfaction de 100 % et la seconde de 37,5 %. Ce résultat, conjoncturel, s'explique par des difficultés organisationnelles. Ce stage avait obtenu un taux de satisfaction de 95 % en 2015.

II. Passeport individuel de formation

L'ENFiP a mis en place un outil de création et de suivi des parcours de formation nationaux. Ce nouvel outil est accessible aux services de la formation professionnelle via le portail de la formation.

Cet outil dénommé **OCAPI** (**O**util de **C**réation et d'**A**ccompagnement des **P**asseports **I**ndividualisés de formation) rationalise et simplifie le suivi des parcours de formation nationaux.

L'ouverture d'un passeport individuel de formation pourra être obligatoire sur demande des bureaux métiers ou dans le cadre de la mise en place d'actions spécifiques de type PNF. Au cas particulier, l'ouverture sera obligatoire pour la mise en place des SPFE et des SDE. Elle restera facultative dans les autres cas et relèvera de l'initiative de la direction locale qui souhaiterait assurer un suivi rapproché des parcours individualisés de formation de ses agents.

Après avoir identifié les agents pour lesquels un suivi individualisé est requis ou souhaité, le passeport individuel de formation créé est automatiquement pré-rempli du parcours national proposé par l'ENFiP précisant le caractère obligatoire ou facultatif des stages composant le parcours de formation. Les dates et lieux des sessions des stages programmés sous OPUS sont également précisés.

Initié par le service de formation professionnelle, le passeport individuel de formation est ensuite soumis à la validation du chef de service puis adressé à l'agent. Le chef de service et l'agent reçoivent un lien leur permettant d'accéder au contenu du passeport.

Un guide à destination du responsable local de formation et un guide pour les chefs de service accompagnent l'ouverture d'OCAPI (diffusion semaine 31).

III. Projet vidéos formation (SPOC¹)

En complément des formations présentielles et avec le carnet individuel de formation, le projet vidéos formation concourt à la rénovation de l'offre de formation en publicité foncière et en enregistrement (PFE).

Une vidéo formation (SPOC) est un cours filmé constitué de courtes séances de formation échelonnées sur plusieurs semaines. Elle s'accompagne généralement d'illustrations, d'un quiz ou d'un exercice de reformulation et d'une documentation métier « Pour aller plus loin ».

Le projet vidéos formation PF/Enregistrement a pour objectif d'enrichir et moderniser l'offre de formation pour mieux répondre aux besoins et attentes des cadres et agents des services (SPF, SPFE et SDE). Il vise à faire découvrir l'environnement, les travaux ou l'organisation des services pour acquérir ou consolider des connaissances et compétences.

Il a également pour but de faire mieux connaître les missions de publicité foncière et d'enregistrement au sein de la DGFIP.

Les vidéos formation constituent un nouveau format d'enseignement à distance complémentaire aux modes de formation traditionnels (présentiel, e-formation, tutorat...). Cet apprentissage est modulable en fonction des missions, de l'intérêt et de la disponibilité des agents. Ces formations peuvent être autonomes, se combiner avec une e-formation, être le préalable ou le complément d'une formation présentielle. Elles peuvent s'intégrer dans des cycles de formation obligatoires.

Le projet vidéos formation a été présenté et soumis à la validation du réseau national PF/Enregistrement le 1^{er} juin 2016.

¹ Small Private Online Course

Les dix séquences retenues seront réalisées par des cadres et agents volontaires des services de publicité foncière ou d'enregistrement avec le soutien de l'ENFiP, des inspecteurs divisionnaires experts et du bureau GF3B.

Elles portent sur les thèmes métier ci-après.

- 1 – Que sont la publicité foncière et l'enregistrement ?
- 2 – L'accueil des usagers de la publicité foncière et de l'enregistrement.
- 3 – L'organisation des travaux en matière de publicité foncière.
- 4 – Comment traiter un acte télé@cté ?
- 5 – Le traitement d'un bordereau d'inscription hypothécaire (hors hypothèque judiciaire).
- 6 – Le traitement d'une radiation simplifiée d'inscription.
- 7 – Le traitement d'une déclaration de don manuel.
- 8 – Le traitement d'une déclaration de succession.
- 9 – Le traitement d'une déclaration partielle de succession (contrats d'assurance-vie).
- 10 – Les paiements fractionnés et différés.

Les concepteurs des vidéos formation ont été invités à une visio-formation le 8 juillet 2016.

La mise à disposition des premières SPOC est prévue au 1^{er} trimestre 2017.

IV. E-formation sur le traitement des donations (PUF 3122 ET)

L'e-formation sur le traitement des donations et donations-partages portant sur des immeubles soumises à la formalité fusionnée a été mise en place en décembre 2014. Un lien d'accès au récapitulatif des écrans du module est transmis automatiquement aux stagiaires depuis septembre 2015.

S'agissant des 2 432 agents qui ont suivi la formation avant septembre 2015, ce lien leur a été adressé le 22 juillet 2016 par l'ENFiP pour répondre à la demande des services et des organisations syndicales lors du GT du 6 avril dernier.