



La CGT Finances Publiques s'adresse à vous,
contribuable-citoyen de Saône-et-Loire :

Stop au désengagement de l'État !
Stop à la transformation numérique
déshumanisée !

Mes biens immobiliers : GMBI **ou comment** **Gérer Moi-même le Bazar des Impôts !**

L'État a lancé un grand chantier de transformation des services publics avec une priorité : **leur transformation numérique.**

La Défenseure des Droits dans son dernier rapport sur la dématérialisation des services publics dénonçait cette dérive :

« Pour accéder à ses droits, il appartient [à l'utilisateur] de s'adapter aux conditions de l'administration.

C'est un renversement historique d'un des trois principes du service public : l'adaptabilité qui devient une qualité attendue de l'utilisateur, plutôt qu'une exigence qui incombe au service. »

L'administration des **Finances Publiques** a opéré une transformation numérique à marche forcée avec le nouveau service « **gérer mes biens immobiliers (GMBI)** », destiné à la déclaration en ligne des biens immobiliers, de leurs occupants, et bientôt des revenus qu'ils procurent

Selon elle, « **GMBI** » est un outil performant qui vise à rendre les **démarches administratives plus accessibles et transparentes.**

Mais la réalité est toute autre:

- Désormais, l'utilisateur fait face à des démarches totalement **déshumanisées et industrialisées**, bien loin des réels besoins.

- A cause d'horaire d'**ouverture au public de plus en plus « light »** et la **réduction des effectifs** il est de plus en plus difficile de rencontrer les agents des « impôts »

- Et **aucune version « papier »** de la déclaration attendue n'a été proposée.

Dans ces conditions, comment peut-on consentir à respecter des obligations fiscales quand personne ne peut nous renseigner ?

Comment peut-on consentir à l'impôt si on se perd dans des démarches incompréhensibles ?



Depuis 2 ans, la CGT Finances Publiques **alerte la Direction Générale des Finances Publiques (DGFIP)** sur les problèmes prévisibles liés au déploiement de **GMBI**.

Mais notre direction **reste indifférente aux difficultés** rencontrées par les **usagers** et aux conséquences pour les **agents** en charge des missions fiscales.

Les agents des services des Finances Publiques sont actuellement confrontés à une explosion du nombre de visites, courriels, ou appels téléphoniques, sans avoir les moyens humains d'y répondre .

Ils travaillent également avec de « nouvelles » applications non abouties et non fiables.

C'est pourquoi nous vous sommes reconnaissants de **ne pas reporter sur eux votre détresse ou votre colère, pourtant légitime.**

Faites connaître votre mécontentement en vous adressant directement à la Direction Départementale des Finances Publiques (**DDFiP**) de **Saône-et-Loire** à l'adresse suivante : **29, rue Lamartine – 71000 MACON**

ddfip71@dgfip.finances.gouv.fr

Pour la CGT Finances Publiques il est urgent d'engager une large dynamique populaire pour obtenir un véritable plan de redéploiement des services des finances publiques et des moyens humains afin que l'utilisateur retrouve un réel service public.