COMPTE RENDU
CHSCT DU 13/12/2022

Une déclaration liminaire de la CGT Douane/Finances Publiques

Secrétaire adjoint pour cette séance du 13/12/2022 :
M.LHOMOND pour la CGT

L'ordre du jour est le suivant :

1. Approbation des PV des séances plénières des 22/09/2022 et 10/11/2022
2. Situation contexte sanitaire COVID-19 (Pour information)
3. Protection et sécurité des agents - mesures mises en oeuvre pour les agents en charge de la mission de contrôle fiscal
4. DUERP (Pour information) et PAP (Pour avis motivé) de la DI douane
5. Présentation des nouvelles fiches de signalement, accidents de service et registre santé et sécurité au travail (RSST) de la DGFiP, de l'INSEE et de la Douane (Pour information)
6. Fin d'exercice 2022 (Pour information)
7. Mise en place des Comités Sociaux d'Administration (Pour information)
8. Questions et communications diverses

1. Approbation des PV des séances plénières des 22/09/2022 et 10/11/2022

Celui du 22/09/2022 : approuvé à l'unanimité
Celui du 10/11/2022 : en cours de finalisation
Ce dernier pourra être approuvé par mail, ainsi que celui de ce 13/12/2022

2. Situation contexte sanitaire COVID-19 (Pour information)

Douanes :
contaminations ponctuelles (sauf une fois où il y a eu 4 cas)

INSEE :
quasiment pas de cas en ce moment

DRFIP21 :
nombre des cas en augmentation : 10, 3, 9, 16 cas / semaine depuis les 4 dernières semaines (5 cas hier)
Rappels de gestes et précautions à prendre.

3. Protection et sécurité des agents – mesures mises en oeuvre pour les agents en charge de la mission de contrôle fiscal

Présentation par le responsable du pôle fiscal
Sujet élargi aux huissiers, géomètres, …
GT interne DGFIP (mais la réflexion a aussi lieu dans d'autres administrations)
Nécessité de modifier la législation (LPF)

Localement
discussions sur ce sujet avec les services concernés
Des choses existent déjà (note de 2013)
moyens qui pourraient être mis en œuvre (véhicule administration, taxi).
Faire contrôle sur pièce plutôt que sur place.
Intervention en binôme, anonymisation.

La CGT a rappelé qu'un vérificateur de la DRFIP21 a subi lors d'un contrôle, l'agressivité d'un contribuable, ce dernier n'acceptant pas le contrôle. Le vérificateur a appelé son chef de service qui lui a dit de continuer son intervention !
A la lueur du drame intervenu dans le Pas-de-Calais, ce genre de réaction de la part d'un chef de service raisonne encore plus. Nous espérons que chacun prendra ses responsabilités à l'avenir.

Nous avons signalé à la Direction le flot d'insultes reçu par les agents de Finances Publiques de la Boudronnée sur les avis « postés » (avis Google) par des personnes mécontentes des agents y travaillant.

Extraits :
- « Des personnes incompétentes, incompréhensible total, des horaires de fenians »
- « Deux appels, deux attentes et ça raccroche. A 10 minutes de la fermeture, cela n'est pas étonnant. »
- « 2 semaines que j'essaye de les joindre impossibles. De plus ils ne bosse jamais. C'est quoi ce délire de ne plus travailler les après midi? on assume plus la bouteille de rouge du repas du midi ? » …

Nous demandons à la Direction ce qui peut être fait contre ces insultes permanentes.

Nous subissons un « fonctionnaires-bashing depuis des décennies et cela ne fait qu'accroître.

Un travail doit être fait au plus haut de l'état et localement.

Les médias et politiques qui véhiculent une image mensongère et honteuse des fonctionnaires qui font simplement leur travail...

Parfois, la colère des contribuables est tout à fait compréhensible quand ils ne peuvent joindre personne par téléphone, que les mails sont sans réponses parfois après 3 mois ou plus dans certains services et qu'il leur faut attendre en ce moment parfois plus de 2 heures avant d'espérer être reçu physiquement… et cela par manque criant d'effectif.

4. DUERP (Pour information) et PAP (Pour avis motivé) de la DI douane

BAE : à venir sur la DI. Coût : 4500 euros
Doc RI/DI présentés par l'AP Douane
Longue intervention de la CGT sur ce point (voir doc avis CGT duerp pap diri 2022 VERSION FINALE)

Vote :
Contre : CGT (2) et Solidaires (3)
Abstention : CFDT et CFTC

5. Présentation des nouvelles fiches de signalement, accidents de service et registre santé et sécurité au travail (RSST) de la DGFiP, de l'INSEE et de la Douane (Pour information)

DRFIP :
2 fiches

- insultes et menaces graves subies par un agent dans l'exercice de ses fonctions (la DG a été consultée sur ce sujet)
- agressivité et tentative de déstabilisation malsaine au téléphone subit par un agent SDIF : « vous ne comprenez rien, ... »

Travaux accueil Boudronnée :

Diffusion information de la part de la Direction (radios, BP, ...)
Affichage panneaux lumineux de la ville de Dijon

La CGT a fait état des inquiétudes des agents pour la période des travaux et pour la suite de l'accueil après la période de travaux.

Nous avons proposé que l'assistante de prévention vienne observer ce qui se passe à l'accueil dans le cadre de la note qu'elle a rédigée (Objet : Consignes à adopter envers les usagers ayant un comportement inadapté lors d'une réception physique ou téléphonique)

Elle pourrait ainsi apporter un soutien/conseil et aussi compléter la note qui a été rédigée sans observation en situations réelle.

6. Fin d'exercice 2022 (Pour information)

RAS

7. Mise en place des Comités Sociaux d'Administration (Pour information)

Fiche sur l'installation des CSA reçue ce jour (13/12/2022) !
Fin janvier 2023, les réglementations seront soumises à la DGAFP.
A partir du 01/01/2023, on peut réunir des CSA et FS (sous réserve que les membres soient tous désignés).
Mais nous nous réunirons sans règlement intérieur !!!

Aucune anticipation n'a été faite alors que la date des élections professionnelles est connue depuis des années… On se moque des représentants syndicaux et des agents… une fois de plus.

8. Questions et communications diverses