

Ce CTL s'est tenu sous la présidence de notre nouveau Directeur Départemental, M. Laurent GUILLON.

[Point sur le fonds d'amélioration du cadre de vie au travail des agents \(pour information\)](#)

Nous avons noté des disparités entre le tableau issu du CTL du 14/04/22 ([joint à notre compte-rendu](#)) et celui envoyé par la Direction Locale à l'ensemble des agents le 19/05/22. La Direction s'est engagée à transmettre un erratum à tous les agents.

Par ailleurs, conformément à notre demande (CTL du 14/04), la Direction nous a fourni un récapitulatif des achats déjà effectués dans le cadre du fonds d'amélioration du cadre de vie au travail des agents. Nous avons noté une dépense qui avait été écartée des Groupes de Travail et donc non votée en CTL. **La Direction prendra donc cette dépense à sa charge.**

D'autres points d'étapes sont prévus (CTL à venir). La CGT Finances Publiques 34 continuera d'être vigilante afin que les dépenses effectuées soient bien celles demandées par les agents, validées en GT et votées en CTL.

[Tableau de Bord de Veille Sociale \(TBVS\) \(pour information\)](#)

L'analyse de ce TBVS est à pondérer en raison du contexte sanitaire couplé au Nouveau Réseau de Proximité. De ce TBVS ressort deux axes : **le manque d'effectif et le besoin d'une rémunération en rapport avec le coût de la vie.**

La Direction « se réjouit » car la mise en place du nouveau protocole de télétravail (TT) a eu une incidence sur la baisse du volume horaire écrté et la diminution du nombre de congés maladie. Pour la CGT FP 34, c'est simplement la conséquence de la mise en place de la journée de carence qui a un effet dissuasif. Les agents préfèrent prendre un congé ou se mettre en TT pour ne pas perdre un jour de salaire.

En moyenne, tous agents de la direction confondus, **les agents ont déposé 5,14 jours dans leur compte épargne temps (CET). Le rachat des jours épargnés concernent près de 44 % des jours mis en CET.** On vous résume : des agents ne posent pas tous

leurs congés pour mener à bien leur mission, et ils ont besoin d'argent ! La Direction justifie ces chiffres avec la crise sanitaire. Nous verrons donc l'année prochaine..

Sept services ont un nombre d'écêtements d'horaires variables supérieurs à 50. La Direction va demander aux chefs de service d'assurer un suivi et d'être vigilants sur la situation de ces agents. Elle explique que la plupart des services concernés par l'écêtement, ont été restructurés en 2021 ou ont des sujétions particulières. **Pour la CGT FP 34 c'est plutôt un réel constat de l'engagement et du professionnalisme des agents, pour palier au manque d'emplois orchestré par la Direction Générale.** A titre d'exemple, nous avons attiré l'attention du nouveau DDFIP concernant la situation des collègues de la logistique qui œuvrent sans relâche depuis 2020 (NRP, Fonds d'amélioration, déménagement, etc..).

Toutes ces problématiques n'ont qu'une seule source : un manque d'emplois flagrant. La réponse de la Direction : l'affectation de stagiaires et contractuels. Pour la CGT FP 34 ce n'est pas la solution. Un stagiaire doit être formé avant d'exercer ses missions. D'autant que son stage est probatoire. Un contractuel ne remplacera jamais un fonctionnaire titulaire. De telles solutions ne sont pas adéquates pour un service déjà en souffrance d'emplois.

[Plan de Continuité de l'Activité \(PCA\) \(pour information\)](#)

Le PCA a été actualisé, pour se préparer au mieux à de nouvelles crises, quelle que soit leur nature.

[Observatoire interne \(pour information\):](#)

Un **taux de participation à seulement 32 % pour la DDFIP 34.** Les agents sont assommés « d'enquête » en tout genre, sans pour autant avoir l'impression que leur avis est pris en considération. De plus, avec le manque d'effectif, les agents priorisent leur mission.

Voici ce qui ressort de l'observatoire interne 2022 : les missions évoluent dans le mauvais sens et beaucoup trop vite ; les agents ne se sentent pas acteurs, mal rémunérés, sans perspective de carrière ; un management qui manque humanité.

Observatoire interne /TBVS : c'est bien de constater. A présent la DG doit entendre les agents : emplois et salaire !!!

Nous avons demandé à ce que les résultats de cette enquête soit publiés sur Ulysse 34, afin que vous en preniez toutes et tous connaissance.

[Enquête de satisfaction des usagers \(pour information\)](#)

Un nouvel outil est développé dans les Maisons France Service (MFS) ayant une présence de la DGFIP sous forme de permanences ... c'est-à-dire pas beaucoup dans

l'Hérault ! Il s'agit d'une tablette permettant à l'utilisateur de répondre à 5 questions avec des smileys.

Nous aurions préféré un déploiement dans tous les services de la DDFIP 34 accueillant du public.

Un bilan de cette enquête sera établi lors d'un CTL de fin d'année.

Questions Diverses :

- Le 1^{er} volet de la formation PACNUM a été déployé à compter du 23/05 et se termine le 07/06.

Les agents ont donc eu seulement 2 semaines pour effectuer la formation en comptant que : il y a eu le pont de l'Ascension, le lundi de Pentecôte, certains agents sont en temps partiel. Les agents ont pour priorité d'effectuer leurs missions. **La CGT FP 34 a demandé la prolongation de ce 1^{er} volet.**

Par ailleurs, beaucoup d'agents qui avaient commencé la formation ont tout arrêté avant la fin car cela devient très compliqué : ils se sentent dépassés et surtout, se demandent à quoi cela va leur servir dans leur travail du quotidien (confection de planning, mise en page de rapports,...). Il aurait peut-être été préférable de cibler un certain public en fonction des besoins de chacun.

Le mail qui a été envoyé à tous les agents ne précisait pas s'ils devaient être placés en formation ou bien effectuer leur formation pendant leur temps de travail (au bureau ou en télétravail pour ceux qui le peuvent).

Enfin, la formation renvoie sur des liens (par ex youtube) inaccessibles depuis notre réseau.

La Direction a acquiescé à nos remarques. Un mail sera adressé aux agents car il n'y a en fait pas de date limite pour réaliser le 1^{er} volet. Par ailleurs, elle invite les agents à solliciter par mail le responsable de la formation professionnelle pour lister tous les freins rencontrés lors de cette formation (liens inaccessibles etc..)

- Suite à notre visite de décembre 2021 au SIP Milléaire, nous avons alerté à nouveau la Direction sur la situation des agents. Il avait été convenu que le médecin de prévention fasse une visite sur place. **Cette visite a été annulée sans que les agents aient une date de reprogrammation.**

La Direction n'était pas au courant de cette annulation. Nous avons fortement insisté sur l'urgence d'une reprogrammation de cette visite, notamment avec les congés d'été qui arrivent. La Direction s'est engagée à contacter le médecin de prévention très rapidement.



***Nous restons à votre écoute, n'hésitez pas à nous contacter.
Vos élus en CTL CGT FINANCES PUBLIQUES 34***