

Lourdes le 22 mars 2022

Monsieur le Directeur,

Nous venons vous informer de la situation de la Trésorerie Hospitalière Départementale qui ne cesse de se dégrader et de la répercussion générale sur le moral de l'ensemble du personnel.

Vous vous êtes déplacés vendredi matin afin d'entendre nos demandes sur la mise en place de cette nouvelle structure hospitalière et d'apporter aussi, des réponses concrètes face à nos besoins spécifiques pour faire fonctionner au mieux ce service.

Lorsque la direction s'était déplacée en 2019 pour nous présenter la future Trésorerie Hospitalière Départementale, l'arrivée du CH de Bigorre devait compenser le départ des communes...

1 an après on ne peut que constater que l'équipe est complètement submergée, étouffée, désabusée par la masse de travail et le manque de personnel criant, et ce quel que soit les services Dépenses, Recettes, contentieux, hébergés, BDF...

Bien que l'ensemble de l'équipe ait le sens du service public, sa conscience professionnelle ne permet plus de maintenir les missions essentielles attribuées à chacun.

Ce qui entraîne un sentiment de mal-être chronique dans le poste : stress, tensions, atmosphère électrique ayant des répercussions journalières sur l'ensemble des collègues.

Nous avons le sentiment d'être les laissés pour compte du département : aucune formation proposée pour nos nouvelles missions en 2021, aucun pôle de soutien départemental M21.

A l'issue de cette réunion, nous avons recensé certaines de vos propositions :

- Venue d'un ergonome pour améliorer les conditions de travail, souris ergonomiques, nouveaux bureaux,
- Formation en cours de 2 EDR pour la gestion des hébergés,
- Maintien de l'adjointe jusqu'en septembre,
- Remettre à flot la Trésorerie Hospitalière de Lourdes avec l'arrivée de 2 agents,
- Création de la T Hospitalière départementale avec une antenne à Bagnères de 6 agents,
- Création à cette antenne d'une caisse multiservice (impôts, produits communaux),
- Possibilité de « tuilage » pour les nouveaux collègues sur ce nouveau métier,
- Report de la création de la T Hospitalière départementale si toutes les conditions ne sont pas remplies, notamment si les effectifs ne sont pas au complet, soit 19 emplois. Vous avez insisté sur le fait que la Trésorerie départementale hospitalière ne se fera pas à n'importe quel prix !!!!

En effet, dans l'état actuel des choses, nous ne voyons pas comment il nous sera possible de faire lorsque les Hôpitaux de Bagnères et de Lannemezan arriveront au 1^{er} septembre et que nous serons devenus Trésorerie Hospitalière Départementale.

Les 2 arrivées prévues ne combleront pas le manque d'effectif.

Nous sommes à bout, découragés et désabusés.

La pression est telle qu'elle a déjà des conséquences néfastes sur notre santé.

C'est pourquoi les agents de la T hospitalière de Lourdes souhaitent que cette instance aborde la situation de leur service.

Les agents de la trésorerie hospitalière de Lourdes.