

SAINT-YZAN-DE-SOUDIAC

La ministre de la Fonction publique veut rendre service

Amélie de Montchalin s'est déplacée, hier, pour inaugurer l'espace France Services. Un « pansement sur une jambe de bois » dénoncent les syndicalistes qui étaient présents

Thomas Dusseau
girond@sudouest.fr

Un convoi ministériel ne passe jamais inaperçu. Encore moins dans une commune de quelque 2 300 habitants, en l'occurrence Saint-Yzan-de-Soudiac, située entre l'autoroute A10 à l'ouest et la RN10 à l'est, à 20 km de Blaye. La ministre de la Transformation et la Fonction publiques Amélie de Montchalin n'était même pas encore arrivée sur place ce lundi 6 décembre au matin que les gendarmes étaient aussi nombreux que la quinzaine de syndicalistes CGT regroupés sur un parking.

Informés la veille du déplacement de la ministre, ils venaient dénoncer « l'affaiblissement des services publics », notamment en Nord-Gironde. C'est d'ailleurs vers eux, après avoir salué les élus locaux l'attendant devant le Centre intercommunal d'action sociale (Cias), qu'Amélie de Montchalin s'est d'abord dirigée pour une « audience » de quelques minutes improvisée par ses conseillers.

« On a du mal à comprendre comment deux à trois agents vont pouvoir embrasser l'ensemble des services proposés »

Son déplacement, appelé avec « une certaine insistance et passion » par la députée (LREM) Véronique Hammerer n'était pas lié à l'organisation d'un débat. Mais à l'inauguration de l'espace France Services, un guichet unique regroupant dans les locaux du CIAS plusieurs administrations dans les domaines de la santé, la famille, la retraite, le droit, le logement, les impôts, la recherche d'emploi ou l'accompagnement au numérique. Parmi les quelque 1 800 espaces similaires en France, 39 (dont deux bus) sont situés en Gironde. Porté par la Communauté de communes (Cdc) Latitude Nord Gironde, celui de Saint-Yzan a été labellisé en octobre.

Préoccupation constante

« Depuis l'ouverture, nous avons reçu une centaine de personnes », répondent Nadège Levrangi et Marion Potier, les deux salariées de l'espace, à la ministre. « Vous les sentez positifs ? », interroge-t-elle. Réponse affirmative des deux agentes territoriales, chargées d'accueillir le public, de les ac-



Amélie de Montchalin est allée à la rencontre des représentants de la CGT. T.D.

compagner individuellement dans leurs démarches administratives ou de leur mettre à disposition un ordinateur. « Elles ont un accès privilégié auprès de neuf services pour obtenir rapidement des réponses », explique le président de la Cdc Eric Happert. Des permanences (Caf, impôts, avocats...) y sont également organisées.

« Inverser la logique »

Il rappellera peu après dans son discours combien « l'accès aux services en milieu rural est une préoccupation constante ». D'autant plus sur un territoire où « la croissance démographique est forte » et que les problèmes de mobilité ont des répercussions concrètes pour les habitants, comme par exemple pour des patients de l'hôpital de Blaye, contraints « de se rendre à la trésorerie de celui de Libourne pour payer des frais en espèces », illustrent les syndicalistes de la CGT. Ambassadrice

LA CGT RÉCLAME PLUS D'ÉQUITÉ

« Au pire de la communication, au mieux un réajustement pour temporiser les demandes des habitants », dénonce Stéphane Obé, le secrétaire général de l'union départementale de la CGT Gironde présent lundi matin à proximité de l'espace France Services. « Un pansement sur une jambe de bois » sur un territoire « où des trésoreries, des bureaux de postes, des services des impôts des entreprises ferment », alerte Nadège Viry, secrétaire de la section Finances publiques.

d'un lieu reposant sur un « travail partenarial » et « l'engagement d'hommes et de femmes formés qui ont mis le service public au cœur de leur métier et leur quotidien », Amélie de Montchalin défend plus largement une stratégie gouvernementale visant « à inverser la logique, dit-elle. Ce n'est pas aux Français de faire le tour des services, c'est à ces lieux uniques de les accueillir avec

« On a vraiment du mal à comprendre comment deux à trois agents vont pouvoir embrasser l'ensemble des services proposés », poursuit Stéphane Obé, entouré de l'élu de Saint-André Mathieu Caillaud (France Insoumise) pour qui « on est en train d'enfoncer un peu plus les services publics ». « On est pour un service public de qualité et de proximité et que tous les usagers y aient accès de la même manière sur tout le territoire », réclament-ils.

tous leurs besoins et d'avoir une présence dans tous les territoires au plus près de là où les gens vivent ».

« Entre 85 % et 90 % des gens qui poussent la porte d'un espace France Services repartent avec une solution »

Une stratégie gagnante selon la ministre : « Entre 85 % et 90 % des gens qui poussent la porte d'un espace France Services repartent avec une solution, pas forcément immédiatement mais ça leur permet d'éviter d'avoir à faire des kilomètres et d'attendre parfois au téléphone un long moment. L'engagement c'est de la proximité et une très grande qualité de service », défend-elle à cinq mois de la présidentielle, consciente en même temps « des défis immenses » qui attendent le pays.



La ministre Amélie de Montchalin entourée de la députée (LREM) de la circonscription et du président de la Cdc Latitude Nord Gironde. THOMAS DUSSEAU

UTILE

« SUD OUEST » HAUTE GIRONDE

Rédaction de Blaye.
15, cours de la République.
blaye@sudouest.fr
Tél. 05 57 55 80 40.
Service client.
05 57 29 09 33
Publicité. Aurélie Thomazic
a.thomazic@sudouest.fr
Tél. 05 35 31 27 70
06 20 47 1115

DÉCHETTERIES

Depuis le lundi 1^{er} mars et jusqu'au 30 octobre 2021, les horaires des Pôles recyclages sont les suivants : de 9 h à 12 h et de 14 h à 18 h, du lundi au samedi, avec les vendredis et samedis sur rendez-vous.
Tél. 05 57 84 74 00.
Saint-Gervais. Route du Port Neuf. Saint-Mariens, 2 bis, Tessonneau. Saint-Paul-de-Blaye. Lieu-dit Fourneton. Saint-Aubin-de-Blaye. Moxenne, Vérac, 5, Teychères.

BAC BLAYE-LAMARQUE

Tél. 05 57 42 04 49 girond.fr/bacs
Jusqu'au 8 avril
Départ de Blaye. La semaine : 7h15 ; 10h ; 16h30 ; 18h
Le week-end et les jours fériés : 9h ; 11h ; 16h30 ; 18h.

Départ de Lamarque.

La semaine : 7h45 ; 10h30 ; 17h ; 18h30
Le week-end et les jours fériés : 9h30 ; 11h30 ; 17h ; 18h30
Les usagers devront être présents pour l'embarquement 30 min au minimum avant le départ.

URGENCES

Samu/Centre 15. Tél. 15.
Police/Gendarmerie. Tél. 17
Sapeurs-Pompiers. Tél. 18

ADMINISTRATIONS

Sous-préfecture.
18, rue André-Lafon, Blaye.
Tél. 05 57 42 61 61. Ouvert au public du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h 30.
Chambre de Commerce et d'industrie - Antenne Haute Gironde
12 allées Marines, 33390 Blaye
Tél. 05 56 79 44 00.
Ouverture du lundi au jeudi de 9 h-12 h et 14 h-17 h.
Le vendredi de 9 h-12 h
Courriel : cgrouseau@bordeaux.cci.fr

SAUVETAGE EN MER

Crossa Etel.
Tél. 02 97 55 35 35 ou le 112 à partir d'un portable.

HÔPITAUX-CLINIQUES

Blaye. 94, rue de l'Hôpital.
Tél. 05 57 33 40 00

PERMANENCES SYNDICALES

CFDT Blaye. Le 2^e samedi matin, de 9 h 30 à 12 h. Et les autres jours sur rendez-vous (ancien tribunal) au 06 75 55 21 03
Saint-André-de-Cubzac. Permanence les 1^{er} et 3^e samedis matin de 9 h 30 à 12 h, au 6 rue Soucaros. Sur rendez-vous au 06 14 83 27 74
Saint-Ciers-sur-Gironde. Le 4^e vendredi après-midi de 14 h à 16 h 30, salle des sociétés, à la Maison des services au public, tél. 06 75 55 21 03
CGT Blaye. Tous les vendredis de 14 h à 17 h sans rendez-vous (ancien tribunal), ou tous les autres jours sur rendez-vous, tél. 06 84 85 24 41 30