

## « La résilience, c'est l'art de naviguer dans les torrents »

Boris Cyrulnik

**Et DITES Oh :** La résilience est un concept de psychologie individuelle qui concerne la capacité d'une personne à surmonter des situations d'adversité : une bonne résilience individuelle aide à affronter les déceptions et échecs affectifs, financiers ou professionnels, les épreuves physiques (traumatisme, maladie) ou mentales (agression verbale, violence psychologique) et à minimiser les atteintes à la santé psychique et ses effets somatiques engendrés par un stress excessif.

Par extension, la résilience d'un groupe de travail est sa capacité à surmonter les obstacles et les échecs, à s'adapter aux changements imposés par l'environnement et à continuer à fonctionner après un traumatisme social...

Une aptitude qui n'est donc pas simple à acquérir et qui demande un vrai travail sur soi. Notre environnement professionnel au sein de la DGFiP, a été profondément bouleversé cette dernière décennie. Il a fallu, à marche forcée, s'adapter aux différentes réformes mais tous n'ont pas eu cette capacité-là. Il y a de la souffrance dans les services.

Le Nouveau Réseau de Proximité en Drôme ne participe pas à la sérénité tant les restructurations annoncées et celles en attente génèrent du stress chez les collègues concernés. La règle nouvelle des affectations conduit à beaucoup de prudence et freine donc des changements de vie souhaités. Bien plus difficile désormais de se projeter !

Que dire de celles et ceux qui se préparent à faire valoir leur droit à la retraite, dans un contexte incertain quant aux règles applicables ? La CGT a participé au report de cette réforme inique (cf bulletins précédents) mais le moment venu il faudra, tous, se faire entendre.

Soyez assurés que nous faisons aussi entendre votre voix auprès de la direction à travers ce bulletin auquel elle reste attentive. Appropriiez-vous le !!! De la résilience individuelle à celle collective...



## *« Le carnaval des animaux »*

### *Parole est donnée à des collègues de Die...*

Le NRP à Die, c'est toute une ménagerie ! Retour sur 2 ans de retournements de situation rocambolesques...

#### *« Si c'est flou, c'est qu'il y a un loup »*

Un beau matin de juin 2019, l'annonce est tombée : le SIP et le SIE de Die seraient transférés à Romans, les trésoreries de Die et Châtillon à Crest. M. Delplans annonce la création d'un SAR (Service d'appui au réseau) fiscal à Die, dimensionné de façon à ce que tous les agents qui le souhaitent puissent rester sur place. Le chiffre de 15 postes est avancé.

En octobre 2019, patatras : exit le SAR, le SIE de Die est transféré sur le SIE de Romans, le SIP de Die devenant une antenne (soi-disant « pérenne ») du SIP de Romans. Le service restant n'est plus calibré que pour 8 agents...

En janvier 2021, le SIE de Romans est absorbé par le SIE de Valence pour former le SIE Nord Drôme. Les agents de Die sont de nouveau dans le flou : leurs postes vont-ils déménager à Romans ou Valence ? Les groupes de travail ne tranchent pas la question. Quant aux agents du SIP, ils ont reçu l'assurance de rester sur leur chaise, mais ils ont quand même été destinataires il y a peu d'une « fiche de souhaits » à remplir et à renvoyer aux RH.



#### *« C'est le serpent qui se mord la queue »*

Pour se prononcer sur leurs souhaits, réclamés par la direction, les agents voudraient savoir combien de postes vont demeurer sur Die et quelles seront les missions. Quant à elle, la direction attend que les agents se prononcent avant de déterminer le nombre de postes et les missions ! On tourne en rond.

Les groupes de travail SIP sont ouverts... aux agents des SIP concernés. Les agents SIE ou trésorerie, malgré la bonne volonté des collègues SIP pour transmettre les infos, ne sont pas destinataires des compte-rendus. Comment peuvent-ils se prononcer pour ou contre rejoindre un poste dont on ne connaît pas le périmètre ?

#### *« Caressés dans le sens du poil »*

Pourquoi supprimer un service qui fonctionne ? Les responsables successifs passent régulièrement de la pommade aux agents en se basant sur tel ou tel indicateur qui nous placerait en tête des services du département, de l'inter-région ou de la galaxie. A quoi bon être les meilleurs des meilleurs, la crème de la crème, si c'est pour être les premiers à être liquidés ?

La direction a promis que les situations individuelles seraient examinées, que tout un chacun pouvait demander un entretien aux RH. Le critère d'examen des demandes sera donc celui qui pleure le plus fort dans le bureau du chef ?

### « Des agents doux comme des agneaux »

Tout ceci ne contribue pas à une ambiance de travail sereine, en pleine campagne IR, avec le fonds de solidarité, en pleine pandémie, en télétravail plus ou moins imposé.

Les motifs de revendication sont nombreux, et pourtant, grève après grève, les taux d'agents grévistes sont aussi mornes que la plaine de Waterloo. Les sentiments qui dominent sont la résignation, la déprime ou le soulagement que le boulet soit tombé à côté de sa propre chaise.

Beaucoup d'agents sont conscients de n'être que des pions, des moutons qu'on essaie d'endormir avec une prime de restructuration. La réponse la plus entendue à la question « vas-tu faire grève ? » a été « à quoi bon... »

Même les élus locaux, dont on attendait un minimum de soutien, ont été pour le moins décevants. Ils n'ont pas pensé qu'avec les petites bêtes des services supprimés, c'était un peu de la biodiversité locale des services publics qui était mise à mal. Les élus Diois se sont contentés d'envoyer des agents techniques, sous les yeux médusés des collègues présents, mesurer les bureaux qu'ils étaient bien contents de récupérer !

Soupir...

### **Compte rendu du CDAS du 08/06/2021**

– Laurence LATAPIE-DUFOUR a été reconduite dans sa fonction de déléguée jusqu'au 31/08/2026 mais la réforme de l'action sociale avec mise en place d'une gestion régionale pourrait bien bouleverser la vie du comité local.

Cette gestion régionale sera plutôt administrative et RH, et la gestion départementale concernera les prestations locales, l'arbre de Noël, l'accueil des nouveaux arrivants...

Nous condamnons la casse de l'action sociale départementale au profit d'une structure régionale avant tout comptable avec à terme la probable disparition du réseau départemental, seul à pouvoir évaluer au plus près les besoins des agents.



– Concernant EPAF : pour le moment, il y a une pause de la réforme d'EPAF. Cependant, le projet de vendre les résidences à un prestataire reste la préférence du secrétariat général. L'État a refusé d'investir dans le patrimoine et le secrétariat général a refusé à EPAF d'intervenir sur le bâti. Le prestataire effectuerait les travaux.

Mais on peut se poser la question de la pérennité de l'offre et du coût des séjours proposés.

#### – Actions locales envisagées pour le dernier trimestre

\* Tout apprendre : maintien du soutien scolaire, du pack presse et du pack loisir jusqu'à la fin de l'année.

\* Journée à la mer le samedi 18/09.

\* Croisière sur le canal du Midi le jeudi 7 octobre pour les retraités (et les actifs qui le souhaitent).

\* Arbre de Noël le dimanche 12/12 : spectacle du cirque de Moscou sur patinoire.

Si vous avez des propositions, des questions ou des remarques, n'hésitez pas à nous les faire

parvenir : [cgt.ddfip26@dgfip.finances.gouv.fr](mailto:cgt.ddfip26@dgfip.finances.gouv.fr) Corinne EYTARD-BOUIX, Michel BANCEL et Sabine GRANMONT

## « Servez-vous, c'est open bar ! »

Réunion informative OS du mardi 8 juin 2021 – Point d'étape sur le plan de réduction des espèces.

### Volet 1 : le paiement de proximité :

La direction se félicite d'avoir un grand nombre de buralistes (94 à ce jour) ayant adhéré dans notre département. En effet, pas de zone blanche, les buralistes sont présents partout !

De plus, leurs horaires permettent aux contribuables de payer à toute heure !!! =-O

Mais tout n'est pas encore payable chez le buraliste : RAR, recettes non fiscales (taxe d'aménagement par exemple), jours amendes et amendes de composition pénale.

En Drôme, les encaissements sont majoritairement des amendes, puis des produits locaux.

La carte bancaire est majoritaire par rapport aux espèces : 72 %/28 % alors qu'en national, c'est 60 %/40 %.

La direction regarde les postes qui acceptent encore les espèces et les accompagne de manière pédagogique... Pour que cela cesse !

La direction pousse également les collectivités non pourvues du Datamatrix (code qui permet d'identifier la créance) à s'en équiper.

En conclusion : le paiement de proximité est en constante progression et on note d'ailleurs une diminution d'encaissement dans les postes comptables.

### Volet 2 : dépôts retraits des usagers institutionnels :

C'est LA BANQUE POSTALE (LBP) qui a été retenue comme prestataire.

La bascule s'est effectuée au 30/04/2021.

Le but premier était de rationaliser les régies (125 000 en France) car 25 % d'entre elles n'avaient aucune activité.

Il convient également de limiter les dépôts et les retraits car cela a un coût !!

A priori, les élus n'ont pas eu de réaction car seule une maire du Diois a posé quelques questions... mais rien de plus.



### Volet 3 : versements d'aide sociale d'urgence (bons de secours)

Ces solutions ont été présentées au Conseil départemental mi-mars mais pour l'instant aucun retour.

L'objectif final est donc d'arriver au zéro cash au 1er janvier 2022.

Il perdurera malgré tout une caisse dans le département : à la direction pour l'encaissement des amendes du tribunal par exemple.

La CGT Finances Publiques rappelle son opposition au paiement des impôts chez les buralistes – Française Des Jeux, véritable privatisation du recouvrement du budget de l'État et fin de la discrétion professionnelle et de l'étude personnalisée des dossiers en difficultés de paiement. Cette réforme vise à externaliser les opérations d'encaissement des factures des usagers de la DGFIP. La disparition de cette mission permet des suppressions d'emplois ainsi que des fermetures de sites (trésoreries). Cette réforme s'inscrit donc implicitement dans la logique du Nouveau Réseau de Proximité (NRP) qui vise à assécher le territoire de toutes ses structures de proximité de plein exercice.



## Bis répétita !

Pour les collègues dont les bureaux sont dépourvus de climatisation, les journées commencent d'ores et déjà à être compliquées ! Le port du masque accentue la gêne et se traduit par plus de fatigue, de maux de tête, de perte de concentration... Nous demandons à notre Direction d'anticiper dès maintenant sur des mesures adaptées pour atténuer les souffrances dues à cette probable canicule qui se profile pour toute la période estivale : aménagement des horaires (comme pour la semaine 24), kit de rafraîchissement... et d'adopter le principe mis en place à la DDFIP 69 :

« Dans ce contexte, les agents travaillant sur des sites non équipés d'une climatisation (ou équipés d'une climatisation hors service) peuvent aménager, s'ils le souhaitent, leurs horaires de travail. La facilité de service accordée à ces agents leur permettra d'écourter leur temps de présence dans les locaux en effectuant une journée continue de 6 h 00 de travail (suppression de la pause méridienne) dès l'ouverture du site dans lequel se situe leur service (ex : de 7 h 30 à 13 h 30). Cet aménagement ne remet pas en cause les obligations horaires réglementaires. Ainsi, un agent bénéficiant de cette possibilité reste astreint au pointage ».

**Rubrique :** « C'est celui qui dit qui est » : La valeur du travail ne peut se réduire à une production ou à un service qui sera payé par un salaire ou des honoraires. Cette valeur doit inclure le fait que travailler huit heures par jour, c'est vendre huit heures de sa vie par jour. Et que le prix de cette vie est inestimable. – Jacques Salomé "Manuel de survie dans le monde du travail" psychosociologue et écrivain.

## Mon bon vieux Cyrano, avec le masque sur le visage, point de tirade de ce genre !

Ah ! non ! c'est un peu court, jeune homme !  
On pouvait dire... Oh ! Dieu !... bien des choses en somme...  
En variant le ton, – par exemple, tenez :  
Agressif : « Moi, monsieur, si j'avais un tel nez, Il faudrait sur-le-champ que je me l'amputasse ! »  
Amical : « Mais il doit tremper dans votre tasse Pour boire, faites-vous fabriquer un hanap ! »

Descriptif : « C'est un roc !... c'est un pic !... c'est un cap !  
Que dis-je, c'est un cap ?... C'est une péninsule ! »  
Curieux : « De quoi sert cette oblongue capsule ? D'écritoire, monsieur, ou de boîte à ciseaux ? »  
Gracieux : « Aimez-vous à ce point les oiseaux Que paternellement vous vous préoccupâtes De tendre ce perchoir à leurs petites pattes ? »

Edmond Rostand

## Une idée de sortie !



Dauphiné Libéré du 11/06/2021 « C'est une exposition peu ordinaire qui débute ce vendredi 11 juin au Palais idéal de Hauterives. Pour la première fois, l'auteur et linguiste britannique J.R.R. Tolkien, mondialement reconnu pour ses récits d'héroïque fantaisie "Le Seigneur des anneaux", "Le Hobbit" ou encore "Le Silmarillon", fait son apparition dans l'antre du facteur Cheval... » L'occasion de remonter à une

source d'inspiration commune pour ces deux génies qui, à travers leur art, continuent de fasciner et de nourrir l'imaginaire. À noter que cette exposition visible jusqu'au 5 septembre présente une pièce rare : « Un anneau pour les gouverner tous... ».

## Les animaux malades de la Cépamoicélotrite...

Dans la lointaine savane africaine, aux temps antérieurs,  
Le roi des autruches, se réveillant un beau matin  
Eut l'idée lumineuse, en tant que grand ordonnateur  
De réorganiser, pour tous, le quotidien.  
Ainsi fût-il instauré autour des points d'eau  
Des créneaux horaires et autres rendez-vous  
Afin d'y réguler l'accès des animaux  
Malgré les besoins, les nécessités et les courroux.

Cette organisation perdura jusqu'au jour où le crocodile  
Arguant de la différence de niveau des mares en fonction de l'heure  
Décida unilatéralement et de façon fort peu civile  
De tout chambouler, faisant fi des opinions et des contre cœurs.  
Et ainsi vécut-on se pensant à l'abri de nouveaux soubresauts.  
C'était sans compter sur l'éléphant, qui, mécontent de son sort  
Décida unilatéralement de modifier la distribution d'eau  
Sans se demander, mais pourquoi l'eût-il fait ? s'il avait raison ou tort.

Les animaux, lassés par tant de revirements, demandèrent au babouin  
De questionner le pachyderme sur le bien fondé de sa décision.  
"Je n'étais pas là à l'époque mais allez demander au saurien"  
Se vit répondre prestement le simiesque trublion.  
Sans se décourager, il interpella la peau de sac à main  
Qui sans verser une larme, fût-elle de crocodile  
Lui répondit, affichant un certain dédain  
D'aller chercher réponse du côté du couard volatile.

Et que croyez-vous qu'il arriva d'inéluctable ?...  
Depuis ce jour, les autruches mettent la tête dans le sable !

Moralité : tout bon hiérarque vit aux dépens de ceux qui l'ont précédé.  
Jacques Du Puits (descendant éloigné d'un célèbre fabuliste animalier)

**NDLR** : toute ressemblance avec la vie à la DGFIIP n'est pas fortuite.  
Malgré les alertes des agents et des OS, les réformes structurelles  
humainement et financièrement coûteuses s'enchaînent, s'empilent  
en dépit du bon sens.

Et quand on fait remarquer à ces hauts responsables formatés que ce n'est pas faute d'avoir été prévenus, ils sont systématiquement frappés par la Cépamoicélotrite.

### Allez, une p'tite toile...

« Nomadland » : Après l'effondrement économique de la cité ouvrière où elle vivait, Fern décide de prendre la route et d'adopter une vie nomade

« Des hommes » : Ils ont été appelés en Algérie en 1960, deux ans plus tard ils sont rentrés, ils se sont tus, ils ont vécu mais parfois il suffit d'un rien pour que 40 ans plus tard le passé fasse irruption dans la vie de ceux qui ont cru pouvoir le nier.

« Adieu les cons » Suze, JB et M. Blin dans une quête aussi spectaculaire qu'improbable...

« Les deux Alfred » : une fantaisie satirique dans le monde des nouvelles technologies et de la « start-up nation »



### Le grain de sel d'une syndiquée...Instant culinaire

Connaissez-vous la recette de la ratte au court-bouillon ?  
Jusque-là vous la connaissiez sautée à la poêle accompagnée ou pas.  
Elle vous est proposée vegan qui se suffit à elle-même.  
Point de rate organique ou plus cruellement de Madame Rat.  
La saison bat son plein et il est temps de se procurer ce délicieux tubercule.  
Choisissez donc de belles rattes de notre région, (la « du touquet » est un peu snobe et par trop mondaine) et privilégiez la proximité...  
Le court-bouillon est à la portée de tous mais il est déconseillé la mauvaise bile qui laisse un goût amer et âpre et fort peu goûteux : mieux de belles épices selon votre choix à incorporer dans une belle eau claire dans laquelle vous plongerez vos rattes pour une cuisson surveillée.  
La recette est simple, il ne reste plus qu'à déguster.  
Plus sérieusement, il est conseillé de ne jamais se la prendre (la rate surtout au court-bouillon).  
La raison nous indique à propos que nous ne saurions être tenus responsables d'une situation que nous n'avons pas créée.  
La recette plus haut peut cependant être testée.  
Quant à ce journal il n'est point d'hésitation il restera « des olives dans la caillette » : une autre recette à tenter !

**Rubrique insolite** Entendu à la pause café : « chouette, on va pouvoir dépailer les cardons ».

**BONNES VACANCES A TOUTES ET TOUS**