Les Agents des Finances Publiques de la Corrèze s'adressent aux usagers

Pour cette campagne déclarative de l'Impôt sur le revenu, la Direction Départementale des Finances Publiques de la Corrèze, comme chaque année, a communiqué largement en prétendant que tout était prêt pour vous accueillir et vous renseigner au mieux.

Elle vous invite à privilégier le contact téléphonique avec le centre d'appel national, au prétexte de soulager les agents débordés. Ce qu'elle ne vous dit pas, c'est qu'elle demande aux mêmes agents débordés de faire des permanences téléphoniques pour soulager le centre d'appel débordé, au lieu de continuer à renseigner leurs propres contribuables, comme par le passé !

Vous choisissez de vous déplacer ?

Il vous faudra faire la queue dehors, en raison des mesures sanitaires. Mais une file d'attente devant la porte, cela ne donne pas une bonne image, alors des agents ou des auxiliaires munis de tablettes passeront parmi vous, pour vous proposer de rentrer chez vous appeler le centre de contact, ou, selon la complexité de votre dossier, un rendez-vous, en présentiel ou par téléphone.

Vous avez cru aux belles paroles vantant le Nouveau Réseau de Proximité et les Espaces France Service ?

Ne rêvez pas : il n'y aura pas de permanences fiscales. A force de supprimer des agents, il n'en reste plus suffisamment, et ceux qui restent sont déjà mobilisés. Vous ne bénéficierez que de la mise à disposition d'un ordinateur par la Commune… et du numéro du centre de contact !

Quant aux Trésoreries locales, celles où vous alliez payer avant, celles où vous pouviez obtenir un renseignement ; la direction des Finances Publiques leur a enlevé non seulement le recouvrement de l'impôt, mais également leur personnel. En conséquence, vous risquez par manque de moyens humains, de ne vous voir proposer qu'un numéro de téléphone ou une prise de rendez-vous.

Mais ne vous inquiétez pas, les agents des Finances Publiques, faisant preuve d'une grande conscience professionnelle et d'un fort attachement au Service Public, feront comme à l'habitude leur maximum pour que vous ayez un renseignement et une aide de la meilleure qualité possible !