



Audio Covid Drfip 44 – 24 février 2021

COVID :

La Direction n'annonce pas grand-chose car notre région n'est pas la plus touchée par la pandémie, la septaine est devenue dizaine et la suspension du jour de carence est prolongée jusqu'à fin juin pour la Covid. Un effort d'équipement des SIP en téléphones et ordi portables est en cours pour faire une campagne IR à distance si besoin. Il y a 200 téléphones portables en fonctionnement, 30 en préparation et une nouvelle commande est en cours. 130 écrans ont été déployés à domicile, 70 en préparation, du matériel de visio conférence est en cours de distribution (pour 60 cadres) mais toujours pas de licence... Jitsi peut fonctionner en attendant la licence web go to meeting (un an après le début de la crise...).

La CGT a posé la question de la **vaccination éventuelle de collègues par la médecine de prévention**, pour l'instant pas d'informations du ministère selon la direction locale.

La CGT a déploré le nouveau report du financement de l'**ascenseur PMR pour le RIA Cambronne** au prétexte d'arbitrages financiers liés à la crise Covid. La Drfip a fait état de son ignorance du dossier et va se renseigner auprès de la Préfecture et du Responsable à la Politique Immobilière de l'État.

QUESTIONS DIVERSES :

Les échanges ont fait état du **plantage informatique lié à Topad** qui a créé énervement et épuisement des collègues. Les indisponibilités des applications métiers se multiplient.

La CGT est intervenue sur le fonds de solidarité (FDS), la formation medoc web, les MFS, l'accueil du public, les luminaires Cambronne.

Sur le Fond de Solidarité, la CGT avait remonté au Pôle Fiscal la semaine dernière un certain nombre de difficultés rencontrées par les collègues en charge de cette mission et avait aussi alerté sur l'augmentation de la tension chez le public concerné (voir aussi l'article dans Antidote : <http://www.dgfip.cgt.fr/44/spip.php?article2825>).

Réponses de la direction : il y a eu un gros bug sur e-contact avec un impact sur la gestion du FDS – le bug est remonté mais pas d'info précise sur la résolution (comme pour les autres soucis informatiques...). Sur le FDS, la Direction affiche sa satisfaction sur le traitement jusqu'à la vague de décembre où les choses se sont compliquées, avec plus de contrôles nécessaires en raison de montants alloués plus importants. Au niveau national, nous avons 25 % de rejet des dossiers avec aussi de la fraude caractérisée. En local, certains dossiers vont être investigués. Beaucoup d'entreprises déclarent des chiffres d'affaires en baisse pour toucher l'aide.

La directrice s'est permis de préciser que « les entreprises se plaignent, car elles sont habituées à ce que l'on travaille vite et bien... mais qu'il faut relativiser si on se compare avec les délais de paiement inter entreprises ». Cela ne résout pas pour autant les difficultés des collègues et les tensions se sont matérialisées avec l'intrusion d'un entrepreneur au bâtiment Graslin qui a nécessité l'intervention de la police pour l'évacuer ! Si l'incident s'est terminé en douceur, cela pourrait se reproduire, avec des

conséquences plus dramatiques. Les collègues sont aussi confronté.es à la détresse morale de certains entrepreneurs, avec des questions de suicide parfois mis dans la balance. Nous ne sommes pas préparé.es psychologiquement pour y faire face.

Concernant les 3 contractuel.les recruté.es via Pôle Emploi, la Direction va les positionner à la DPRIA pour faire du contrôle simple des demandes. La CGT dénonce les suppressions d'emplois qui nous obligent à recruter des précaires pour faire face à notre charge de travail.

Formation Medoc web pour les SIP : la formation medoc-web en distanciel pour les SIP se déroule de manière catastrophique pour beaucoup de stagiaires qui n'arrivent pas à suivre en raison de problèmes matériels. Les collègues en stage alternent frustration, peur et colère. Les collègues de la For pro et de la Bili sont aussi en difficulté et font leur maximum mais l'organisation descendante (dispositif national) et le manque de temps pour préparer cette formation dans de bonnes conditions matérielles expliquent le chaos. La CGT a contesté qu'aucune alternative n'ait été envisagée au « tout distanciel », une partie des stagiaires auraient peut-être pu suivre la formation en visio mais en présentiel. La Direction fera remonter les problèmes à la délégation interrégionale et assurera du soutien aux collègues si besoin... Concrètement la compta met une pression quotidienne aux collègues et ils/elles devraient être opérationnel.les dès lundi prochain !!? Sans parler des SIP qui ont intégré très récemment les collègues de trésoreries et qui n'ont pas encore bien pris leurs repères pour leur fonctionnement.

On peut aussi fortement s'interroger sur l'avenir de la formation professionnelle départementale avec l'expérimentation de ce dispositif de formation à distance au prétexte de la crise Covid.

Maisons France Services et accueil du public : La CGT s'étonne de voir la Drfip apparaître régulièrement dans la presse comme volontaire pour accompagner les ouvertures de nouvelles MFS. Les représentant.es du personnel sont sevrées d'information comme d'habitude mais force est de constater la distorsion entre communication et réalité de terrain. En réponse, la direction assume parfaitement le fait d'accoler notre logo Drfip sur les MFS, car « **on s'engage à participer** ». Dans les faits, la Dpria forme les agent.es des MFS, donne un correspondant pour chaque EFS et nous y tiendrons éventuellement des permanences. La Direction demande aux maires s'il y a besoin de permanences Drfip. Il n'y a donc pas d'agent Drfip affecté dans les MFS sauf à Ancenis. Les personnels des MFS servent de relais avec nos services, pour la prise de Rdv et peuvent aider à découvrir le portail. Bref, nous n'y participons pas vraiment...

La CGT a souligné une fois encore le gros problème de l'accueil des usagers dans le département : pas d'accueil au fil de l'eau, très mauvais accueil téléphonique et nous sommes débordés sur les e-mails. La fermeture des accueils au fil de l'eau dans les CFP est une position doctrinaire locale, assez isolée puisque la plupart des autres départements ont rouverts depuis longtemps leurs accueils.

Au vu de notre faible implication dans les MFS, celles-ci ne pourront remplir vraiment la fonction d'accueil de proximité de premier niveau pour nos services.

La Direction se retranche derrière les enquêtes d'opinion montrant la satisfaction des usager.es ! Enquêtes qui nous font rire jaune tant ces résultats nous semblent éloignées de la réalité du terrain et du nombre d'usagers qui n'arrivent pas à nous joindre.

Luminaires Graslin : la Bili s'en occupe. Nous en sommes à un premier état des lieux pour améliorer l'éclairage avec une situation d'urgence due au contexte Covid qui n'a pas permis l'entretien normal du parc. La CGT appelle de ses vœux une refonte totale de l'éclairage comme sur le site de Pressenssé.

Prime mobilité : combien de demandes ? Quand sera-t-elle mise en paiement ? Réponses à venir.

Nouvelle affiche prévention terrorisme : le volet 4, résister, est démagogique, sous entendu, il ne faut pas hésiter à se sacrifier... personne n'a de formation au close combat à la Dgfip.