



GROUPE DE TRAVAIL

**MODERNISATION ET
MUTUALISATION AVEC LA CAISSE DES DÉPÔTS ET CONSIGNATIONS
DES OUTILS DE PAIEMENT DES PENSIONS**

Les applications de paiement des pensions actuellement utilisées par les centres de gestion des retraites (CGR) sont en cours de modernisation dans le cadre d'un projet commun conduit avec la Caisse des dépôts et consignations (CDC) (I). Les nouvelles applications de paiement seront déployées en janvier 2023 et offriront des opportunités de modernisation et de simplification aux CGR réformés (II).

I. La modernisation des applications de paiement sera conduite dans le cadre d'un projet de mutualisation informatique avec la CDC

1) Le contexte : une nécessaire modernisation des applications COBOL de la DGFIP et l'opportunité de réaliser ces travaux lourds en commun avec la CDC

L'application de paiement des pensions PEZ est une application COBOL avec un système d'exploitation GCOS de la société BULL. La pérennité de ce dernier n'étant pas assurée au-delà de 2023, la modernisation de PEZ a été engagée en interne dès 2018.

En parallèle, la CDC, gestionnaire de divers régimes de retraites, notamment de la caisse nationale de retraites des agents des collectivités locales (CNRACL), régime de retraites des fonctionnaires territoriaux et hospitaliers dont la réglementation et les assurés sont très similaires à ceux du service des retraites de l'État était engagée depuis 2018 dans la refonte de l'application de liquidation des pensions de la CNRACL (LR6).

A l'issue d'études de faisabilité réalisées en 2019 et début 2020, les directions de la DGFIP et de la CDC ont décidé de mutualiser ces chantiers de refonte et de développer un système d'information commun de liquidation et de paiement des pensions, permettant de rationaliser la construction et la maintenance de ces applications cœur de métier.

2) Le périmètre des applications utilisées par les CGR concernées par le projet de mutualisation

Dans le cadre du projet de mutualisation des briques applicatives retraite avec la CDC, l'application PEZ, mais également NEPTUNE et PASTEL seront remplacées par la suite de paiement de la CDC : OCAPI pour les calculs, SUI pour l'émission et le suivi des paiements, CLIENT pour le référentiel des usagers.

Ainsi, les agents des CGR trouveront, dans un environnement applicatif unifié, l'ensemble des fonctionnalités utiles à l'exercice de leur métier : prise en charge des pensions, application de la fiscalité et des cotisations sociales, gestion des oppositions et des indus, contrôle du paiement, consultation des historiques permettant de répondre aux usagers.

Ce système d'information mutualisé s'interfacera avec celui de la DGFIP afin de permettre l'alimentation de la comptabilité (CHORUS), la remise des paiements à la Banque de France et la réception des retours bancaires.

A ce jour, la Geide des Pensions (GDP) et son stockage documentaire dans ATLAS restent en dehors du projet et seront alimentés par les outils CDC (mise à jour du référentiel interne de GDP, transmission des courriers produits à ATLAS pour GDP,...).

3) Le calendrier de déploiement de la suite OCAPI dans les CGR

Le projet s'inscrit dans un calendrier ambitieux conforme au calendrier de sortie du GCOS établi par la DGFIP : la suite OCAPI sera déployée dans le cadre d'une bascule unique prévue pour le 1^{er} janvier 2023, après une marche en double de trois mois permettant de sécuriser le processus.

Ainsi, au moment de l'achèvement de la réorganisation du réseau, tous les GGR seront dotés d'applications modernisées pour la gestion des pensions.

II. Les opportunités offertes par le déploiement de ces nouvelles applications

1) Un projet conçu pour minimiser les impacts négatifs pour les utilisateurs

La modernisation des applications de paiement des CGR repose sur l'utilisation d'applications déjà en production, maîtrisées, utilisées par plusieurs régimes de retraite, ce qui limite les risques du projet.

Les outils CDC mutualisés seront adaptés afin de prendre en compte les spécificités des pensions d'État, telles que le virement mensuel unique et le regroupement des pensions payées par CGR et ainsi conserver le niveau de service actuel.

Les agents en charge des paiements utiliseront ces applications au sein de la DGFIP de manière transparente.

Enfin, pour l'avenir, partager un outil commun permettra aux deux entités (DGFIP et CDC) de partager les coûts de maintenance pour sécuriser leur maintien en condition opérationnelle. Cela sera particulièrement utile pour assurer un déploiement rapide et conforme des évolutions réglementaires qui sont l'essentiel des évolutions des applications de paiement (réforme de la fiscalité, revalorisation différenciée avec des tests inter-régimes, mise en place de la BRM au travers des normes PASRAU qui évoluent chaque année dans un calendrier contraint,...).

2) Un projet offrant de nouvelles fonctionnalités au bénéfice des agents des CGR

Les outils CDC de la suite OCAPI, modernes dans leur architecture et leur apparence, permettront de simplifier les processus de gestion dans les nouveaux CGR.

D'un point de vue ergonomique tout d'abord, les agents pourront ainsi bénéficier d'outil agréables d'utilisation et plus fonctionnels. Comparé aux écrans COBOL de PEZ, le changement sera radical : des menus déroulants explicites, une navigation par menus. Cela permettra en outre une prise en main plus rapide pour tout nouvel agent.

La suite OCAPI étant construite autour d'une base d'assurés unique, elle permettra de se défaire des lourdeurs actuelles du partitionnement des environnements par CGR pour l'application PEZ. Tous les nouveaux CGR pourront ainsi, à compter de 2023, partager un référentiel d'utilisateurs unique offrant une vue nationale, permettant une propagation immédiate des modifications de données. Cette architecture unique simplifiera également une attribution des tâches plus souples au sein d'un CGR disposant de divers portefeuilles d'assurés (métropole + outre-mer par exemple).

L'outil CLX, interface de gestion des dossiers pour les agents, simplifiera les processus en permettant un suivi dynamique des dossiers des pensionnés. Au quotidien, il permettra de planifier l'activité et remplacera notamment les multiples listes PEZ déposées actuellement sous l'outil PDFEDIT. Il permettra également de générer des courriers à la demande. Enfin, il facilitera l'activité pour les

encadrants, car l'outil offre des fonctionnalités d'aide au pilotage en permettant, notamment, des extractions de données à J+1.

3) Les changements induits par le déploiement de ces nouvelles applications seront accompagnés le plus en amont possible

Une équipe est dédiée à l'accompagnement du changement au sein du projet de mutualisation des briques applicatives avec la CDC. Elle a pour mission d'anticiper les besoins des métiers et de proposer des offres de communication et de formation ainsi que des adaptations des processus pour faciliter l'appropriation des nouveaux outils.

Les nouveaux CGR, en tant qu'utilisateurs d'outils mutualisés, seront associés rapidement afin d'être informés de l'avancement du projet et participer à la définition du besoin métier. Ils seront également consultés pour identifier et planifier les besoins de formation aux nouveaux outils et participer aux adaptations des processus métier qui seraient nécessaires ou permises par ces nouveaux outils.

--- oOo ---