

Compte rendu réunion audio sur l'accueil à Recipello.

Les personnels et les usagers attendent que la mission d'accueil soit enfin reconnue comme essentielle. La poursuite de la crise sanitaire exige également des réponses à la hauteur des dangers.

La baisse des effectifs théorique et réelle, la crise sanitaire avec les nouveaux variants plus dangereux, la progression du TT, la dématérialisation, le transfert vers les SIP de la mission fiscale... autant d'éléments qui détériorent la mission d'accueil rendant les conditions de vie au travail inacceptables. De plus la dégradation des tâches de gestion crée des tensions dans les services et avec les usagers mettant parfois la sécurité des personnels en jeu.

Alors que d'après la ministre de la fonction publique, les agents de la DGFIP n'ont rien à faire hors la période de déclaration d'impôt sur le revenu (ce qui dénote un mépris et une méconnaissance totale de nos missions) **le SIP de Recipello continue d'accueillir en présentiel plus d'une centaine d'usagers par jour y compris dans cette période qualifiée à tort de «creuse». L'accueil physique et la surcharge de travail due notamment à la crise covid sont également importants pour les autres sites et structures.**

Cela fait des années que la CGT et l'ensemble des OS réclament des moyens suffisants pour assurer cette mission essentielle pour les populations notamment les plus fragiles. Même si le ministre Le Maire vient de remercier une nouvelle fois les agents pour «leur travail exceptionnel de réactivité, d'efficacité et de dévouement» les actes ne suivent pas. Au contraire les réformes continuent et les suppressions d'emplois avec.

Face à cette dégradation continue et insupportable des conditions de vie au travail, la CGT a obtenu après un entretien avec la Direction cette réunion. **Notre objectif est d'obtenir enfin un cadre cohérent et sécurisé pour permettre aux agents de recevoir le public dans des conditions optimales et sécurisées notamment dans cette période de pandémie qui s'éternise.** Ce n'est pas l'ouverture des fameuses MFS qui réduit le besoin d'accueil avec les services de la DGFIP ni la dématérialisation des missions.

Concernant les propositions des agents du SIP de Récipello.

Que l'effectif théorique de 32 soit réel. Qu'un auxiliaire et un emploi civique soient mis en permanence à l'accueil, pourquoi pas munis de tablettes pour l'agent «voltigeur». Prioriser l'accueil téléphonique et limiter voir suspendre l'accueil physique dans la période de crise sanitaire. Rationaliser les 5 canaux de contact différents offerts aux usagers pour contacter le service. Sécuriser la banque d'accueil en rapport à la circulation des usagers. Équiper les agents en TT de matériels performants (écran, tél). Améliorer la signalétique et la messagerie téléphonique. Faire ou refaire les formations nécessaires. Renforcer la cellule foncière qui traite annuellement plus de 12 000 réclamations.

M Routard rappelle que le droit de retrait mis en avant par les personnels ne peut être mis en avant à cause du Covid. Pour lui il n'y a pas danger grave et imminent. **Pas certain malheureusement!!!** Il reconnaît quand même la lassitude et l'inquiétude légitime des agents.

Concernant les effectifs M Routard confirme l'emploi d'un service civique pour 8 mois aussi bien à Bastia qu'à Calvi. Concernant l'auxiliaire à l'accueil, la Direction privilégiera la présence pour les périodes de campagne et non toute l'année faute de budget. L'effectif du SIP de 30 plus 2 services communs. Les agents en maladie sont comptés. Pour la Direction 29 agents sont présents plus un emploi Berkany. **Il manquerait que 2 agents avant les futurs départs en retraite!!!Il doit peut-être y avoir des agents fantômes quelque part, car la réalité est bien différente.**

M Routard nous informe que la signalétique sera renforcée. La Direction est d'accord pour améliorer l'accueil téléphonique (avec quel personnel) et met en avant la montée en puissance des Centre de Contact. Les agents en TT sont dotés de téléphones professionnels et d'un écran en plus du portable.

La Direction ne souhaite pas faire évoluer les périodes d'accueil qui sont déjà inférieures au minimum recommandé pour les villes de plus de 10000 habitants.

Concernant la sécurisation de la banque d'accueil nous avons redemandé une amélioration avec plus de sécurité comme cela existe pour la caisse. **La Direction est ouverte à notre proposition.** Pour le flux de circulation la direction étudiera aussi la proposition des personnels.

Cette réunion avait pour but de sensibiliser une nouvelle fois la Direction sur ce problème de l'accueil et des conditions de travail.

Une fois de plus les réponses sont insatisfaisantes et loin de répondre à l'urgence. La CGT continuera de lutter aux côtés des personnels pour que la réalité de leur vécu trouve enfin de vraies réponses .