



Angers, le 16 octobre 2020

Monsieur Le Directeur,

Solidaires et la CGT Finances Publiques 49 tirent la sonnette d'alarme depuis des mois sur les conditions de travail au centre de contact d'Angers. Vous n'avez eu de cesse de répondre à leurs alertes en niant qu'il y avait la moindre difficulté.

Malgré notre insistance au CHSCT du 15 septembre dernier, mettant en exergue les difficultés grandissantes des agents de ce service, vous avez indiqué ignorer la situation et avez refusé d'engager une action qui permettrait d'expertiser les problématiques, et elles sont nombreuses, du Centre de contact d'Angers.

Vous avez indiqué que si problèmes il y avait, vous souhaitiez d'abord les solutionner avec les outils internes à la DDFiP et que l'assistante de prévention serait diligentée pour s'assurer de la réalité des difficultés soulevées par les organisations syndicales.

Outre que cette réponse nous semble bien en deçà de la problématique que nous portons et des attentes des agents, force est de constater que cet engagement ne s'est pas encore traduit concrètement à ce jour.

Aussi, nous avons pris l'initiative d'aller à la rencontre des agents pour recueillir, dans le cadre d'un temps d'échanges dédié à leurs conditions de travail, leur sentiment sur celles-ci. Ce qu'ils nous ont librement livré, durant ces prises de parole, va bien au-delà de ce que nous en avons perçu, au travers de nos remontées, demeurées pour l'essentiel, individuelles.

Aussi pour rendre pleinement efficient ce que nous vous rapportons, en qualité de représentants des personnels, de leurs difficultés et, pour beaucoup, de leur souffrance au travail, nous leur avons proposés d'établir leur propre cahier de doléances.

Il s'accompagne d'une lettre ouverte qu'ils ont souhaité vous adresser pour que plus jamais vous ne prétendiez que lorsque vous allez les voir, tout va bien !

La lecture de ce cahier de doléances rempli dans un temps record et la lettre ouverte qui l'accompagne, malgré la crainte exprimée par certains que cette action fasse l'objet de récriminations, devrait grandement vous éclairer.

Ces éléments, si vous êtes effectivement soucieux de la santé et de la sécurité de vos agents, devraient vous conduire à mettre en œuvre, sans délai, des actions fortes pour que cesse ce que nous analysons comme une réelle souffrance au travail.

Nous sommes dans l'attente d'une audience que vous voudrez bien nous accorder afin de partager, avec vous, notre vision et nos attentes au regard de la situation.

Pour Solidaires Finances Publiques,
Dalila EL MEZDARI

Pour La CGT Finances Publiques,
Clémence THOMAS