

# DOLEANCES

## ► ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Assez bruyant lorsque tout le monde est au téléphone.

## ► CHARGE DE TRAVAIL / PRESSION STATISTIQUE

De plus en plus de travail à faire.

Rappel à l'ordre si nous ne faisons pas assez d'appels. Des messages nous sont adressés.

Faut-il favoriser la qualité ou la quantité ?

Chaque appel est différent.

## ► TEMPS DE TRAVAIL / CONTRAINTES DU SERVICE

Manque de temps pour s'informer des mails reçus.

## ► MANAGEMENT

Surveillance Plus Plus

Flicage aussi bien en télétravail.

## ► FORMATION

Souvent on se forme entre nous.

## ► RECONNAISSANCE

Manque de reconnaissance.