

DOLEANCES

► ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Correct.

► CHARGE DE TRAVAIL / PRESSION STATISTIQUE

Récupération du travail d'autres services

5 H de téléphone → compréhensible lors de la campagne déclarative mais 1 H de trop en période normale surtout suite au rajout de travail hors téléphone.

► TEMPS DE TRAVAIL / CONTRAINTES DU SERVICE

Application REC/RAR pas du tout intuitive pour un travail téléphonique.

► MANAGEMENT

Manque de réunion mensuelle ou trimestrielle afin de parler de l'amélioration du service et des éventuels problèmes rencontrés par les agents.

► FORMATION

Rajout de thèmes sur lesquels renseigner mais manque de formation.

► RECONNAISSANCE

Demande de mutation l'année prochaine.