

DOLEANCES

► ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Bruit ambiant difficile à supporter quand tout le monde parle en même temps.

► CHARGE DE TRAVAIL / PRESSION STATISTIQUE

Impression que le taux de décroché est plus important que les réponses apportées.

Peu de temps pour se documenter voir pas

Les statistiques ont l'air plus importantes que le travail réalisé.

► TEMPS DE TRAVAIL / CONTRAINTES DU SERVICE

Horaires de l'équipe 3 plus contraignants et fatigants.

► MANAGEMENT

Dépend des inspectrices...

Certains cadres A relèvent plutôt ce qui ne va pas et peu ce qui va bien.

► FORMATION

Succincte / non approfondie

Formation sur le tas avec une demande d'efficacité et de pratique immédiate....

► RECONNAISSANCE

Peu