

DOLEANCES

► ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Il est beaucoup trop courant de quitter le bureau avec des maux de tête.

Charge de travail + pression statistique font que : 0 formation / plus de visite médicale / plus de prévention / plus de vie de service (pot de départ, repas de Noël...)

Impossibilité de manger au bureau, en salle de pause, dans la cour de l'ESI.

► CHARGE DE TRAVAIL / PRESSION STATISTIQUE

4 H 20 de téléphone/jour est très conséquent (trop).

Faire le travail d'autres services est incompréhensible.

Il n'y a même plus le temps de lire les mails quotidiens professionnels (alors quant aux revues DGFIP...)

0 pédagogie dans les nombreux mails quotidiens + reproches si on ne les lit pas.

► TEMPS DE TRAVAIL / CONTRAINTES DU SERVICE

Trop de périodes annuelles où impossibilité de prendre des congés.

La répartition des équipes 3 : tout le temps les mêmes.

Il est inconcevable de devoir utiliser son temps de pause pour aller aux toilettes. Temps de pause de plus encadré en fonction de l'équipe.

Le bandeau est beaucoup trop présent et il prend plus d'importance et présente en vision agents moins de stats pour nous défendre.

► MANAGEMENT

L'évaluation annuelle se fait sans nous. Nous sommes mis devant le fait accompli d'erreur commise et non signalée./ Management infantilisant.

Aucune redescende d'information ou différemment selon les pôles.

Management davantage dans le jugement que dans la compréhension, l'écoute.

► FORMATION

Absence critique de formation en tout : fiscalité particuliers / pro.

→ IR (Recouvrement / applicatifs)

→ TH/TF (Recouvrement / assiette)

→ CFE

► RECONNAISSANCE

0 reconnaissance conduisant à 0 envie de s'investir.

0 prime Covid 19

Sentiment de déconnexion totale de la hiérarchie (pour qui la période actuelle est une faible activité...)

Discordance entre évaluation orale et retranscription écrite sur le compte rendu de l'entretien annuel.

0 reconnaissance pour les missions volontaires : locaux pro. Mission volontaire de 3 mois !!!