

DOLEANCES

► ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Insonorisation sans effet.

Compact agents/contrôleurs sur marguerite alors qu'il est possible d'espacer leur répartition.

Bruit assourdissant dès lors que les 4 personnes sont au téléphone.

► CHARGE DE TRAVAIL / PRESSION STATISTIQUE

Fait le travail des SIP qui ne prennent plus la peine de répondre

Demande de faire plus de 4 H 20 de téléphone car temps d'attente est long

Mise en concurrence avec d'autres centres pour nous pousser à faire plus de téléphone

Demande de faire du décrocher/raccrocher et de ne pas rester longtemps avec un contribuable (rester moins de 7 minutes).

► TEMPS DE TRAVAIL / CONTRAINTES DU SERVICE

Pas de possibilité de faire d'heures supplémentaires.

Pose de journée de récupération horaire mal vue.

► MANAGEMENT

Informations qui ne sont pas partagées entre les pôles.

Manque de transparence quant aux décisions prises.

► FORMATION

Formations qui arrivent après qu'on soit dans le bain

Incomplètes, on ne fait que survoler la matière.

► RECONNAISSANCE

Prime COVID, on était là et on n'a rien eu.