



COLLÈGE DÉPARTEMENTAL DU 24 SEPTEMBRE 2024 Les agents de la DDFIP 47 sont mis à l'honneur ... ou pas !

Comme vous tous, la section CGT a été informée de l'organisation par la DDFIP 47 d'un « collège départemental » auquel TOUS les agents sont cordialement « invités » à participer... Ah, ben finalement non : l'invitation revêt plutôt un caractère qui ressemble au final à une OBLIGATION ...

Et d'ailleurs, histoire de ne laisser aucun doute, ce jour-là tous les postes seront fermés. Ah tiens donc, alors c'était possible aussi le 10 Mai ?

Sûrement qu'on a pas bien compris la notion de service public : peut-être à géométrie variable, va savoir ...

Madame la directrice a constaté que " *L'observatoire interne de la DDFIP 47 met en lumière, notamment, le décalage existant entre votre ressenti de la qualité de notre offre de service et la vision de nos partenaires / usagers*". C'est pourquoi elle veut donc nous faire partager le ressenti de nos partenaires vis-à-vis de notre administration, et éventuellement recueillir nos observations... De plus, les orientations du COM 2023-2027 (Cadre d'Objectifs et de Moyens) doivent, paraît-il, être mieux connu des agents ... engager les réformes et mieux les communiquer pour lever les doutes, les interrogations, les peurs de l'avenir des agents ... chercher l'adhésion par des journées de convivialité ... apprendre à se connaître au travail ... créer des espaces d'idéation (dialogues informels pour trouver des idées)... **Bla bla, bla bla ... bla ...**

Or, la réalité est toute autre :

- **le DUERP (Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels)** est présenté sur Ulysse 47 amputer des Risques Psycho Sociaux recensés auprès des agents. Faut surtout pas les inquiéter...

- les agents ne doivent plus imprimer à tel point que les services attendent toujours la commande de papier du second semestre : **plus de crédit pour acheter du papier ? Ah mais au fait, quel est le budget de ce collège d'agents ?** Quand l'exercice de nos missions devient moins important que les actions de com' pro-réformes, il ne faut pas s'étonner que les agents puissent avoir des doutes sur leur avenir ...

- pour être dans les clous des indicateurs (et avoir la prime qui va avec), les chefs de service demandent à supprimer les messages trop anciens en mettant une réponse d'attente (traités beaucoup plus tard...).

- avec la RGP (Réforme des Gestionnaires Publics), il est demandé aux agents de s'occuper uniquement des impositions à enjeu et de délaisser les petits montants inférieurs à 200 euros : où se trouve l'égalité devant l'impôt, inscrite dans la Constitution Française ?

- certains géomètres réclament une Prime de Restructuration car rattachés à Agen maintenant : la DDFIP 47 et la DGFIP bottent en touche.

- **et la cerise sur le gâteau, ce fameux dernier Observatoire du Ministère des Finances** est présenté sous forme d'une synthèse au lieu de montrer tous les résultats de l'enquête (c'était déjà le cas l'an passé, raison pour laquelle la section CGT 47 avait appelé à boycotter celui ci) !

Il manque plusieurs parties (récupérées sur un exemplaire complet de réponses, lui...) :

- x Satisfaction de la rémunération à la DGFIP => 29 % ...
- x Les agents autour de moi seraient prêts à des actions revendicatives => 25 % Dgfip
- x Mon Intranet Directionnel m'apporte des informations intéressantes sur ma Direction => oui 78%
- x Mon manager m'apporte des informations intéressantes sur ma Direction
=> 45 % d'accord / 48 % pas d'accord.
- x Les représentants du personnel m'apportent des informations intéressantes sur ma Direction
=> 62 % oui
- x Télétravail, combien de jours / semaine => 61 % de 1 ou 2 journées, 65 % à 3 jours, BILAN POSITIF à 95 %

- x Sentiment d'avoir subi des discriminations => 7 % DGFIP.
- x Le Ministère s'engage vraiment en faveur de la diversité et de l'inclusion de ses agents
=> à la DGFIP d'accord à 51 % ...
- x Avez-vous posé une question relative aux RH dans l'année => 53 % pour la Dgfip et clarté de la réponse apportée : oui à 68 % ...
- x Priorités d'actions au sein de la Dgfip (3 réponses possibles) => la rémunération à 75 % - Les possibilités d'évolution 44 % - évaluation et reconnaissance des mérites individuels 31 % - les conditions de travail 28 % - les outils informatiques 23 % - l'organisation interne et les méthodes de travail 17 % - la formation des agents 15 % - la démarche de simplification 13 %...

ET ENFIN :

- x Je me sens reconnu et valorisé dans mon travail ? => Pas de résultat Dgfip...

PETIT MOT POUR FINIR SUR CE SUJET : Il est préconisé de ne pas diffuser la présentation complète des résultats à l'exception du management... BEN VOYONS !!

Aller, faisons un petit effort de mémoire :

- **RAPPELEZ-VOUS**, le battage autour de cet observatoire, les multiples messages nous appelant à répondre, à participer parce que, grâce à nos réponses, tout ira mieux après bien sûr.
- **RAPPELEZ-VOUS**, le titre donné à cet observatoire : « *ALLEZ, ON SE DIT TOUT !* ». Par contre, en retour, ON NE NOUS DIT PAS TOUT des résultats pour justifier de venir nous expliquer là, à Agen le 24 septembre, qu'on a pas bien compris en fait les réformes engagées ... : FA-BU-LEUX !

**NON MAIS, IMAGINEZ DONC UN PEU : c'est comme si Macron devait appeler le peuple à voter de nouveau pour l'Assemblée Nationale et, au final, en ignore le résultat !!
Bon, OK c'est pas possible, mais QUAND MÊME, IMAGINEZ UN PEU ...**

La section CGT Finances Publiques 47, quant à elle, n'a de cesse de dénoncer la mise en pièce coordonnée de notre service public, les méfaits de la Géographie Revisitée, de CAP 2022, du NRP avec son lot de fermetures des trésoreries de proximité de pleine compétence, la création de mégas structures SIP Départemental, SIE Départemental, les usagers complètement perdus dans l'espace Internet mais que l'on dissuade de venir au guichet...

Derrière ces discours se cachent depuis des lustres, les problèmes vécus au quotidien par les agents :

- l'augmentation ridicule du point d'indice accordée de façon arbitraire sans négociations,
- une augmentation ACF indécente (29 euros par mois même pas une baguette par jour),
- une réforme des retraites passée en force par le gouvernement,
- le fiasco de l'application GMBI,
- le calcul des taxes d'urbanisme dévolues à la DDFIP 47 sans renfort de la DDT,
- 2 800 000 euros de prises en charges de taxes d'habitation (secondaires et locaux vacants) pour un discours officiel de disparition de la taxe,
- le transfert au SIE de la gestion et le recouvrement de taxes, gérées auparavant par la Douane, sans transfert d'agents,
- des désagréments (plus de place sur les parkings, pneu crevé...) et des annonces au compte gouttes pour les travaux de la Cité, des changements incessants pour les dates de déménagement,
- 17 vacances d'emplois encore et toujours après le mouvement local 2024.

**Alors chers collègues, le 24 Septembre,
que vous alliez ou pas à ce fameux collège,
ne vous gênez pas : **EXPRIMEZ-VOUS !****