



Restitution du sondage à destination des agents du SDIF 62

Sondage auprès des agents du SDIF 62

Présentation de la démarche CGT



En 2025, les agents du SDIF 62 se sont largement mobilisés à travers une pétition alertant sur leurs conditions de travail, les difficultés rencontrées dans l'exercice de leurs missions et les dysfonctionnements récurrents des applicatifs métiers. Cette mobilisation traduisait déjà un malaise important et une inquiétude quant à la capacité des services à assurer leurs missions dans des conditions satisfaisantes.

Depuis cette première alerte, les représentants CGT ont poursuivi leurs échanges avec les agents lors de nombreuses visites de services. Ces rencontres ont fait apparaître que les difficultés signalées demeuraient largement présentes et que le ressenti des agents n'avait pas connu d'amélioration significative.

Afin d'objectiver ces remontées de terrain et de disposer d'un état des lieux précis de la situation, la CGT a décidé de lancer un sondage anonyme auprès de l'ensemble des agents du SDIF 62.

Sur les 81 agents concernés, 30 ont répondu au questionnaire, soit plus d'un tiers de l'effectif. Ce taux de participation témoigne à lui seul de l'intérêt porté à cette démarche et de la volonté des agents de faire entendre leur expérience professionnelle quotidienne.

Ces résultats ne sont pas l'expression de la seule organisation syndicale CGT. Ils sont avant tout la parole des agents eux-mêmes. Notre rôle aujourd'hui est simplement de la porter et de vous la restituer fidèlement.

Ils reflètent leur vécu, leurs difficultés, leurs attentes et leur perception de l'évolution de leurs conditions de travail. Ils ne prétendent pas remplacer le dialogue social mais ont vocation à l'alimenter par des éléments concrets et objectivés.

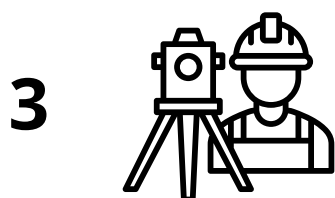
La CGT souhaite que ces résultats soient pris en compte avec toute l'attention qu'ils méritent. Ils constituent un signal clair adressé à la direction et doivent permettre d'engager une réflexion collective sur les réponses à apporter aux difficultés persistantes rencontrées par les agents du SDIF 62.

Profil des répondants

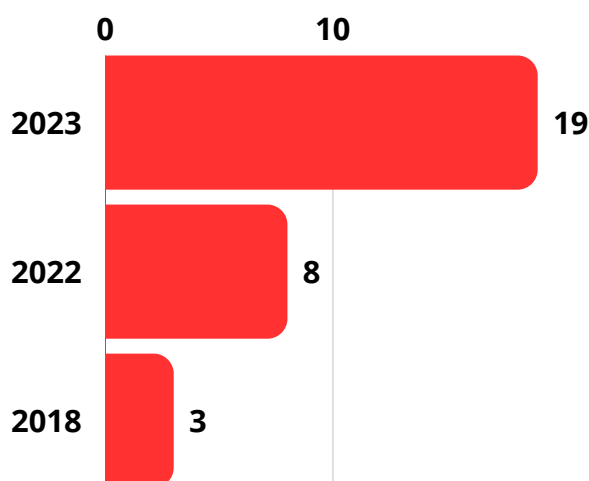
Qui s'est exprimé?



Administratifs A, B et C

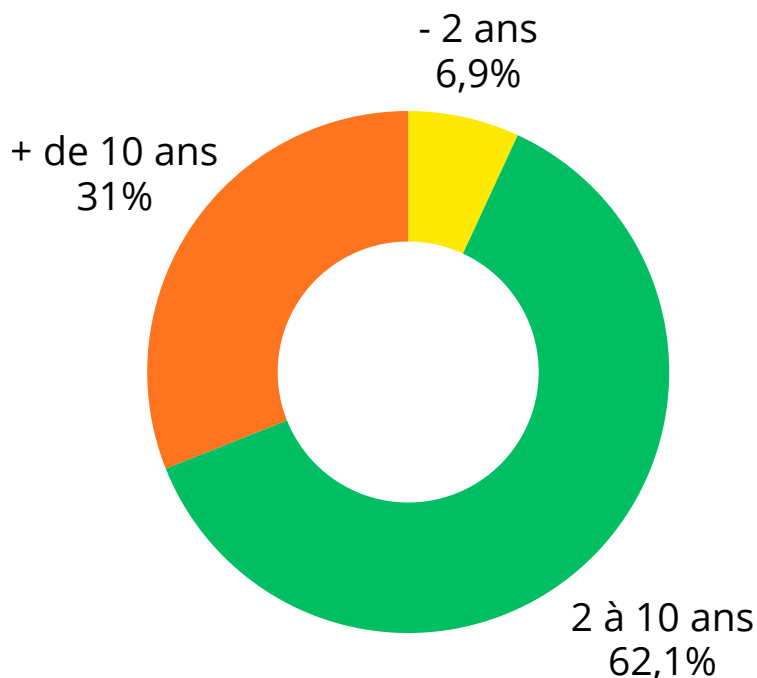


Géomètres

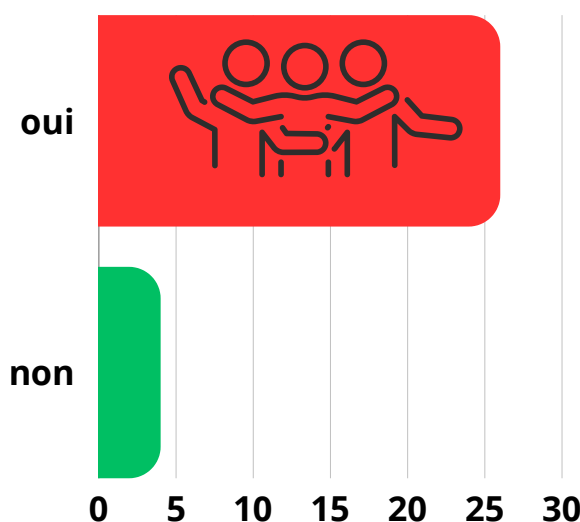


Arrivée au SDIF 62

Ancienneté foncière



Avez-vous l'impression que nous sommes tous dans la même galère??



Le taux de participation est élevé sur ce sondage, (près de 40% de participation). Cette participation reflète la réalité de la situation et un sentiment collectif de "même galère".

Les difficultés du quotidien : outils, procédures et réformes

GESLOC

45% pensent que
ce n'est pas un outil de gestion,
mais une usine à gaz



51% trop de problème techniques

SURF



pour 70% des sondés SURF n'est pas un
outil de travail performant
contrairement à, feu, Lascot

pour

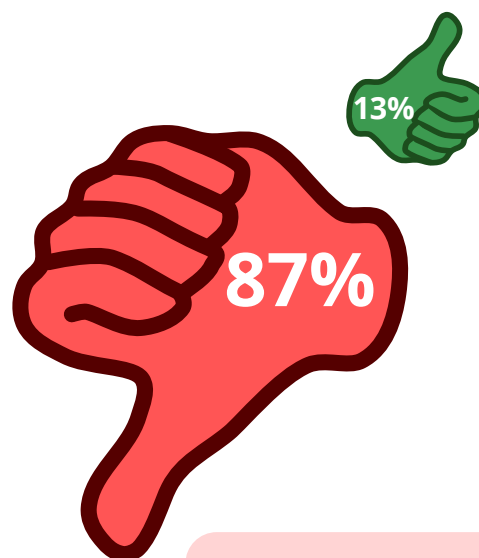
83%

il est trop succinct
Entraîne des
évaluations erronées

15%

ne l'utilisent pas

EVALOC



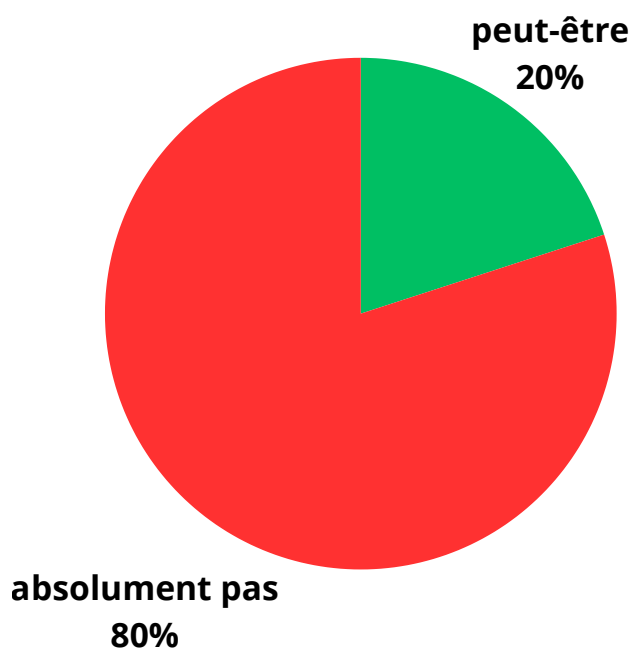
REPERES

Est-il utile dans votre travail?

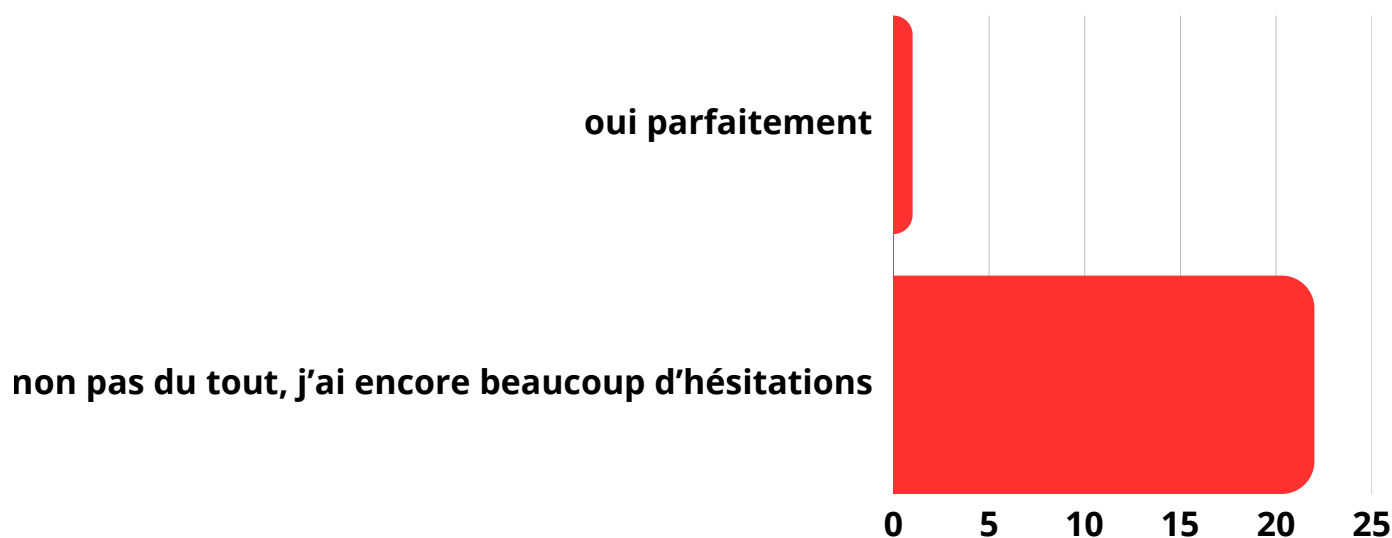
Les applicatifs sont inadaptés et défaillants. Ils ne permettent pas
aux collègues d'effectuer leurs missions dans de bonnes
conditions. Il y a une attente forte pour obtenir un outil
informatique performant.

La Taxe d'Urbanisme

Pensez vous être en capacité de gérer le contentieux et les taxations d'office de la taxe d'urbanisme ?



Etes vous à l'aise lors du remplissage pour un usager du questionnaire TU ?



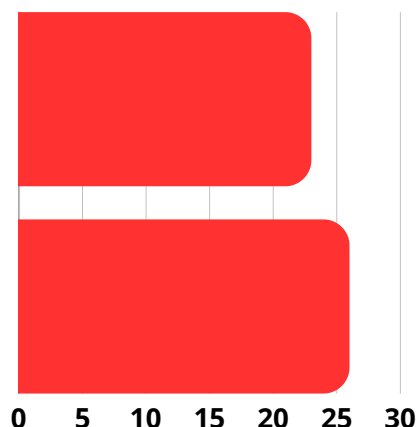
Depuis 2023, cette nouvelle mission a été confiée au SDIF sans formation et outil adéquat ce qui entraîne un sentiment d'incompétence vis-à-vis de l'usager.

Peut-on encore faire correctement notre métier ?

Que pensez vous des discours « faites ce que vous pouvez » ,
« il n'est plus possible de faire un travail de qualité comme avant » ,
il faut « prioriser les tâches »

c'est irrespectueux, tant vis à vis des agents que des usagers

c'est dévalorisant



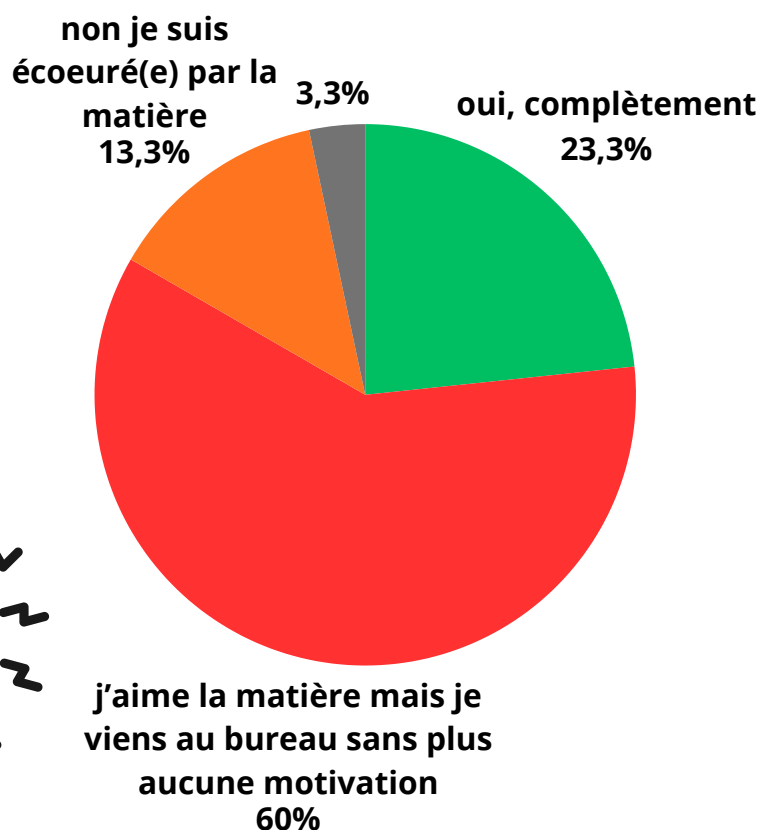
Pensez vous faire sereinement votre mission ?



non et cela influe sur ma vie personnelle



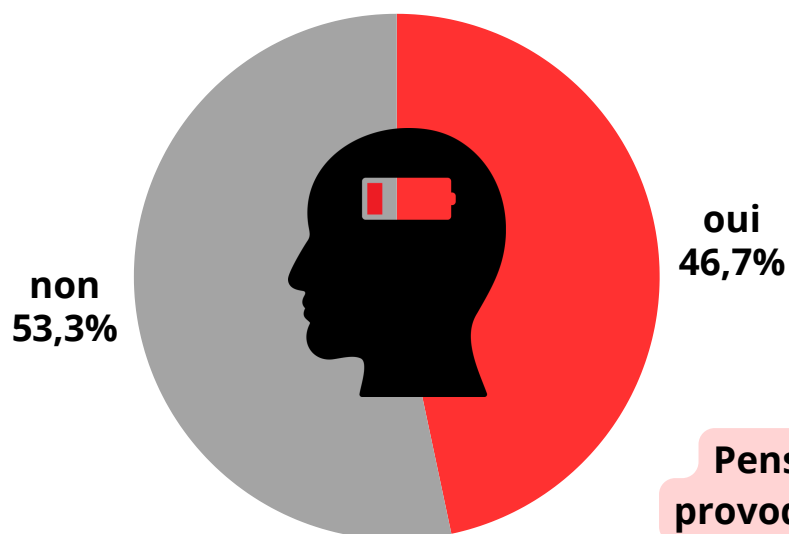
Aimez vous encore votre métier ?



Sentiment de dévalorisation et de manque de respect de la Direction. Une mission qui est maltraitée avec un impact moral négatif sur les agents

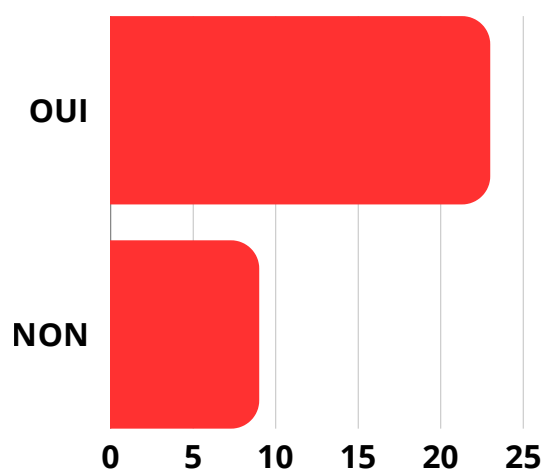
Les conséquences humaines

Vous êtes vous déjà senti(e) en situation de burn out depuis que vous êtes au SDIF?

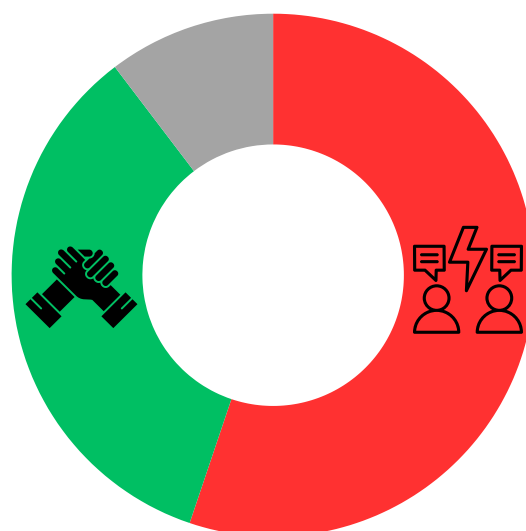


Pensez vous que la situation du SDIF provoque des tensions entre les agents ?

Réfléchissez vous à faire une demande de mutation ?



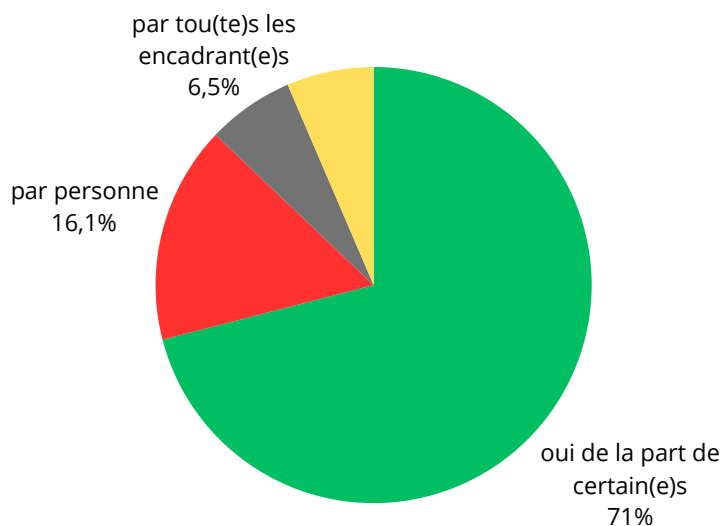
- oui, complètement
- nous sommes tous solidaire...
- je n'ai pas d'avis à ce sujet



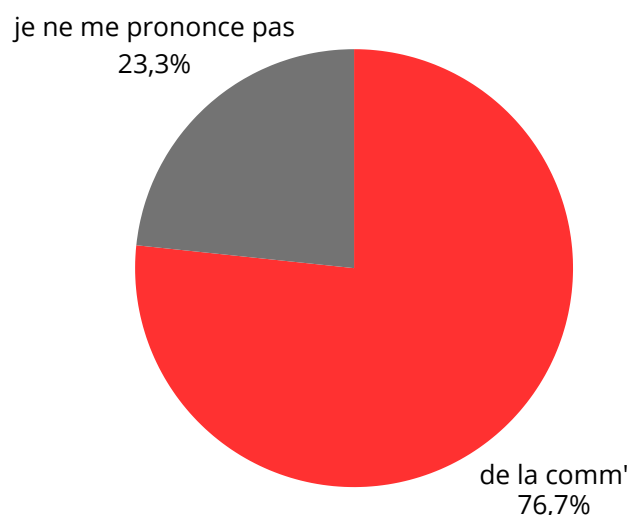
Constat d'un malaise chez les agents, risque de perte des sachants. Epuisement psychologique, collègues proches de la rupture.

Le regard porté sur l'encadrement et la direction

**Pensez vous être soutenu(e)
par vos encadrant(e)s
et obtenir de l'aide de leur part ?**



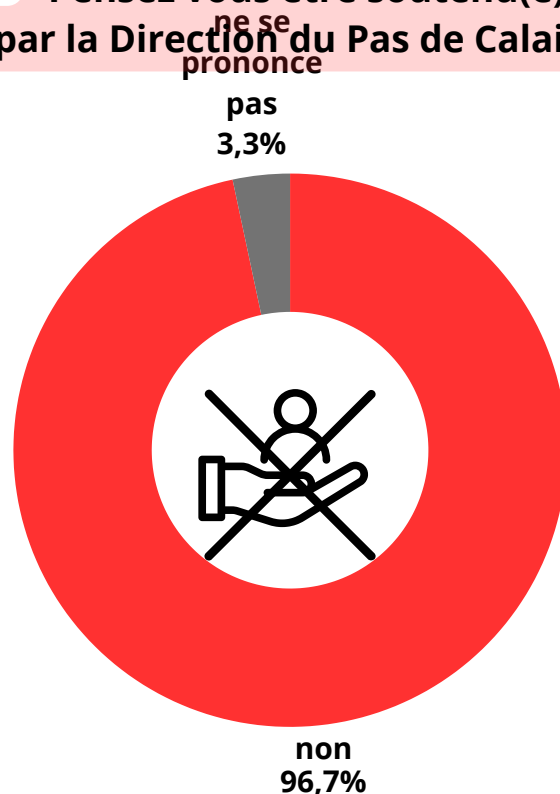
**Que diriez vous
des premiers discours prometteurs
tenus lors de la réunion
à La Fabrique de Béthune ?**



**Pensez vous que la Direction du Pas de Calais
se soucie de votre santé mentale ?**



**Pensez vous être soutenu(e)
par la Direction du Pas de Calais ?**



Perte de confiance envers la Direction du 62, conviction d'être manipulés. Le mal-être des agents est volontairement ignoré par la Direction.

Avenir incertain
situations insolubles applicatifs ne fonctionneront jamais
suppression des antennes **pression** pas de prime
manque de reconnaissance travail fait par les usagers
rupture justice fiscale
perte de motivation colère des usagers
manque d'effectif **dévalorisation**
perte de technicité volonté de partir
bugs informatiques



Expression personnelle des agents

NOS REVENDICATIONS

- Demande d'enquête FS
 - L'impact des dysfonctionnements applicatifs et le manque de moyens au sein du SDIF62
- Mettre en place un véritable plan de prévention des risques psychosociaux.
- Arrêt total des suppressions de postes au sein du SDIF62
- Valorisation concrète des agents