



EDITO

La définition du fiasco est la suivante : échec complet, notoire. Force est de constater que GMBI rentre dans cette catégorie. Un rapport parlementaire rédigé par les députés Christine Pirès Beaune (PS) et Robin Reda (Renaissance) enfonce le clou, son sous-titre aurait pu être «*fiasco au fisco*». Selon ce rapport, la mise en œuvre du service GMBI s'est faite de manière trop précipitée et a manifestement manqué de pédagogie. Les députés s'étonnent de l'absence d'étude d'impact et de tests préalables au lancement de GMBI. Impréparation, manque d'anticipation et de recul, ergonomie douteuse... GMBI c'est un crash-test... Les rapporteurs notent des améliorations comme le renforcement de la communication ou la création d'un formulaire papier pour les contribuables privés d'internet. On répond quoi à ses idées lumineuses, non sans blague et bien encore heureux. Chères têtes pensantes de Bercy, prisonnières de votre tour d'ivoire, vous oubliez un certain nombre de choses. 20 % des contribuables Français ne disposent pas ou ne savent pas se servir d'internet. Après le mot fiasco, nous sommes heureux de vous apprendre le mot illettronisme. A longueur de rapports, la défenseure des droits, Claire Hédon, le rappelle à l'envi. La transformation de l'administration exige des usagers qu'ils s'adaptent à des services publics de plus en plus dématérialisés, alors qu'elle devrait, à l'inverse, s'adapter aux besoins et aux situations des usagers. Comme le recommande la défenseure des droits, pour garantir l'accès aux services publics, la dématérialisation des procédures administratives doit s'inscrire comme une offre supplémentaire et non comme une offre substitutive au guichet, au courrier papier ou au téléphone. « *Mettre de l'humain dans la machine* » pour reprendre les mots de Claire Hédon. Notez d'ailleurs que « *les gains de productivité* », liés à la modernisation des outils et process, s'est traduit par une hémorragie en termes d'emplois, fait de cures incessantes et drastiques et d'insuffisance des recrutements. Sur Ulysse 87, vous avez pu découvrir l'enquête de satisfaction dans les permanences France Services. Les suggestions verbatim soulignent, une fois de plus, que les usagers veulent plus d'humain. « *Passez plus souvent* », « *Que nous puissions avoir toujours accès à ce service* », « *Que cela continue* », « *Plus de permanences* »... Mais là encore, les têtes pensantes préfèrent mettre en avant Albert, l'Intelligence Artificielle qui va transformer les services publics. Relations humaines et liens sociaux sont encore et toujours au cœur des services publics, sans doute la relativité selon Albert. Finalement, peu importe car rien ne vaut l'enivrement de l'autosatisfaction. Pourtant, l'autosatisfaction n'a d'intérêt que pour celui qui regarde son nombril, car quand il lève la tête la réalité du monde le rattrape.



Le retour du roi...

Tel le titre du dernier film du Seigneur des anneaux, notre voisin François, revient parmi les siens en sauveur... Mais un vague souvenir revient en mémoire à la châtaigne que je suis : ne serait-ce pas ce cher François, qui dans la première partie du film avait un acolyte, Ministre de l'Économie, un certain Emmanuel M ? Alors que pourrait donc faire un ancien président pour se faire mousser auprès de ces électeurs ? Pourquoi pas descente cul sec d'une pinte entière de bière avec des rugbymen du club de rugby de Bort-les-Orgues réunis pour l'anniversaire des 120 ans du club. Mais attention, l'abus d'alcool est dangereux pour la santé...

Observons bien...

À la question «*comment vivez-vous votre situation en télétravail ?*», 93% des sondés répondent «*plutôt bien*» ou «*très bien*». Environ 7800 personnes ont répondu aux 117 questions de l'enquête 2023 de l'Observatoire du télétravail diffusée sur les réseaux sociaux ; 5400 réponses ont pu être analysées. Près de 32% des répondants bénéficient de deux jours de télétravail par semaine, 16% d'un jour, 25% de moins d'un jour. Pour 82% d'entre eux, le télétravail permet un meilleur équilibre entre vie privée et vie professionnelle. La motivation première de la demande de télétravail est la réduction du temps de trajet (91%). Le temps gagné sur les trajets est consacré prioritairement à la vie de famille. Mais les résultats de cette enquête confirment en revanche une réorganisation massive des espaces de travail, sous différentes formes. Pour 23% des répondants, la mise en place du télétravail s'est accompagnée d'une réorganisation en open space : 32% n'ont plus de poste fixe lorsqu'ils se rendent dans les locaux de l'entreprise (flex office), tandis que 22% ont assisté à un déménagement. Très majoritairement (78%), les salariés n'ont pas été consultés sur ces réorganisations. Près d'un sur deux estime qu'elles ont eu un impact négatif sur le collectif de travail. Ça vous rappelle quelque chose ?

Sortez les violons.

Renaud Capuçon, le célèbre violoniste, vient de perdre une bataille qui a débuté en 2016.

L'administration fiscale constate des fausses notes, 11 concerts non déclarés et 27 sous-déclarés. Mais Renaud laisse pas béton, Tribunal Administratif et donc ultime recours devant le Conseil d'État qui rejette son pourvoi le 23 Mars 2024. Petit conseil au mélomane pas loin du mélodrame : mieux vaut une mise en demeure qu'une mise au violon.

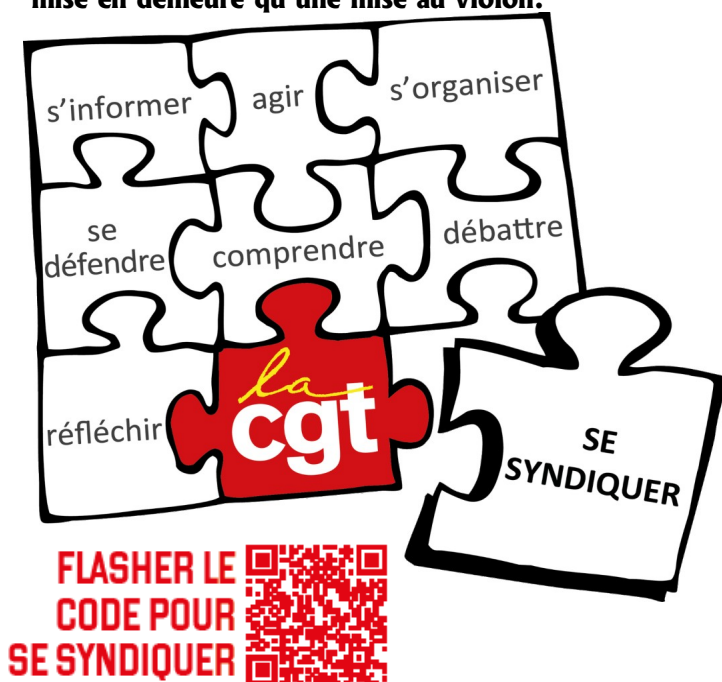


La Châtaigne d'Honneur :

La Châtaigne d'Honneur de l'été est attribuée à Jérôme Cahuzac, ancien Ministre du Budget, condamné en 2018 pour fraude fiscale et blanchiment de fraude fiscale. Alors que Jérôme entre en campagne des législatives anticipées, ce dernier indique : « *Il n'y a pas de passé. Il n'y a que le présent, l'avenir.* ». Il n'y a pas de passé, c'est vite dit, espérons juste que le passé qui a bien existé, restera le passé et que le présent se fera avec des gens honnêtes...

Fermeture totale et ouverture très partielle

Moi usager lambda, loin de connaître l'alpha et l'oméga des arcanes de l'administration Française, je me rends à mon Centre des Finances Publiques de Limoges Cruveilhier. Et là quelle ne fut pas ma surprise... Portes closes et grilles baissées, sur une période s'étalant du 17/06/2024 au 20/08/2024. Et oui, c'est ce que j'apprends à la lecture du panneau dans lequel je suis tombé. Pour toutes informations, on m'oriente vers le site [impots.gouv](https://impots.gouv.fr) ou vers un numéro de téléphone. Aucune mention d'un déport de l'accueil du site Cruveilhier vers le site Montmailler. Ironie de l'histoire, une petite châtaigne qui passait par là ce lundi matin se fit fort de m'escorter, moi usager abandonné, de Cruveilhier à Montmailler. Après la porte entrouverte, l'ouverture très partielle, la DDFIP 87 en fer de lance de « *services publics moins* ». Comme quoi c'est pas parce qu'on a une direction qui perd le sens du service public, qu'en tant qu'agent on ne l'a pas !



Adresse courriel de la section : cgt.ddfip87@dgfip.finances.gouv.fr

Site internet local : <http://www.dgfip.cgt.fr/87/>