



COMPTE-RENDU CSAL-FS DU 21/02/2025

Après lecture des déclarations liminaires, le Président du CSAL-FS répond aux différents points abordés :

➤ Emplois

Nous sommes à 106 % du taux de couverture des emplois dans les DOM. La Direction Générale y est particulièrement attentive.

Un prochain CSAL qui portera sur les 4 créations d'emploi se tiendra en avril après le CSAR.

Analyse et observations du SAFiP CGT-G :

Il ne suffit pas de faire évoluer le tableau des emplois, au gré des suppressions d'emplois, pour espérer créer un sentiment d'apports en ressources humaines. La vérité est que, depuis la fusion en 2012, nous avons, en Guadeloupe, perdu 195 emplois, passant ainsi de 732 à 542 emplois réels. Tout le reste n'est qu'illusions. Tous les agents, des Directeurs successifs aux responsables de services ; des cadres A aux cadres B et C, tout le monde admet que la première cause de notre souffrance au travail est le manque d'effectif, pour exercer nos missions de service public. Ce n'est pas uniquement un dogme du plus d'emplois. C'est juste que la DGFIP a été excessivement trop dépouillée, aux prétextes de plus-values exagérées des apports portés par l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication. Par ailleurs, l'administration fiscale se garde bien de faire un bilan contradictoire sur les réels apports des NTIC et de sa justification de plus de 30 000 emplois supprimés, à la DGFIP, depuis la fusion.

➤ Charge de travail

Concernant la charge de travail, le Directeur indique qu'il y a plusieurs façons de la résoudre. Il y a le volet ressources mais aussi le volet organisation : préparation du travail et priorisation des tâches. Lors des dialogues de gestion, le Directeur a défini des orientations que les chefs de service doivent partager avec leurs agents.

Analyse et observations du SAFiP CGT-G :

SAFiP CGT-G rejoint le DRFiP lorsqu'il fait l'aveu que le volet des ressources humaines est en tête de gondole, pour réaliser nos missions. Et, pour le coup, le compte n'y est pas. Si, le DRFiP vise la cause principale des difficultés dans les services, il doit intellectuellement aller jusqu'au bout de l'idée qu'il énonce et ainsi en tirer les conséquences : il manque des emplois pour nos missions.

➤ **CDFiP Les Abymes**

Le gestionnaire de file d'attente sera installé au CDFiP Les Abymes à la fin du 1^{er} semestre 2025. L'outil doit être maîtrisé pour être utilisé convenablement. Concernant l'ascenseur, une pièce est en attente de livraison.

Analyse et observations du SAFiP CGT-G :

SAFiP CGT-G n'a eu de cesse de sonner l'alerte, sur le gestionnaire de file d'attente, à Morne-Caruel. L'accueil de premier niveau ne peut être réalisé, par les vigiles. L'information des usagers ne doit en aucune manière être de leurs compétences. Cela évitera, pas mal d'incompréhensions de la part des usagers de nos services. Ici encore, c'est le volet humain qui fait défaut. Et, si seulement les VSC étaient affecté.e.s à leurs justes tâches.

➤ **CDFiP de Blachon**

Le SIE de Blachon sera équipé d'un système de téléphonie. Il s'agit d'une forte attente des chefs d'entreprise. C'est la priorité.

Le chef de service sera remplacé dans l'année.

Une médiation de projet est prévue au 2^{ème} semestre pour mieux accompagner les collègues suite à la restructuration.

Toutes les équipes de la Direction sont en appui.

Il n'y a pas suffisamment de réponses au téléphone, les délais de réponse à la messagerie sont longs et les plages de rendez-vous insuffisantes.

Un comité des usagers des professionnels a eu lieu récemment.

Le Directeur n'a ni le calendrier des travaux, ni les plans définitifs du SIE de Blachon. Un point sera fait avant juin.

La Direction prévoit également un accompagnement managérial du PRS.

Analyse et observations du SAFiP CGT-G :

Gare aux réponses qui ne traitent que le volet communication. Oui, à la téléphonie...on donne une image du « il y a quelqu'un au bout du fil »...cela fait bien dans les statistiques...et après, sommes-nous dans les délais standards de réponses décrétés par les bien-pensants de Bercy, bien calés dans leurs fauteuils dorés...Et, si seulement la DGFIP n'avait pas connu pareille cure d'amaigrissement (130 000 agents au moment de la fusion et moins de 95 000 agents aujourd'hui). Mais, à Bercy, les liquidateurs de personnels sont payés pour parler d'efficacité et d'efficience. Et, ils n'ont pas inventé l'eau chaude qui brûle. Donc, la vieille recette, toujours la même vieille recette « supprimer des emplois » est leur seule boussole. Après, la souffrance au travail, ben cela se soigne par le management toxique. Car, à n'en pas douter, la pression par les indicateurs impacte toujours, en premier lieu les agents exécutants.

➤ **SGC de Sainte-Rose**

Un certain nombre de maladresses incontestables du chef de service ont entraîné une ambiance pesante. ***L'intervention du SAFIP-CGTG auprès du DRFiP a permis d'apaiser la situation.***

La responsable de la division RH, forpro et concours et l'assistante de prévention se sont rendues sur place.

Le chef de service a été entendu. Il sera réécouté prochainement. Son accompagnement a été renforcé et il a été inscrit à des formations.

Les agents ont pu s'exprimer et sont accompagnés.

Le retour de l'adjoint est prévu en mai.

Analyse et observations du SAFiP CGT-G :

SAFiP CGT-G ne jette pas de l'huile sur le feu, dans ce dossier. Ce n'est pas dans ses habitudes. Elle entend, y compris la souffrance des responsables de service. SAFiP CGT-G dit simplement qu'aucun responsable de service n'a à transposer son mal-être sur les agents qui viennent rendre le service public. De nombreux CREP d'agents de ce service indiquent que leurs appréciations littérales ne sont pas au rendez-vous des profils croix. S'entendre dire que personne n'est parfait, c'est une chose. Mais, une croix en excellent se traduit naturellement par une observation d'excellence. Ce ne peut être en-deça. Faites appels en masse, SAFiP vous accompagnera.

➤ **Comptables publics**

Par le biais d'un tract, la CFTC a attaqué les comptables de la DRFiP.

Le DRFiP a aussitôt averti la Direction Générale, a décidé de porter plainte pour dénonciation calomnieuse et a demandé la protection fonctionnelle pour le comptable principalement visé.

Il n'y a pas eu de communiqué de presse.

Analyse et observations du SAFiP CGT-G :

SAFiP CGT-G salue la réponse apportée par la Direction locale, dans la mesure où elle a rapidement tenu à protéger les personnels injustement calomniés. Le nom du collègue porté dans le tract incriminé est honteux. Et, le « tous pourris à la DRFiP de Guadeloupe » que clame l'auteur de ce tract ne pouvait pas être passé sous silence. Ne rien dire serait une porte ouverte à la dégradation de nos accueils du public.

➤ **Ponts naturels**

Il n'y a pas de ponts naturels mais les chefs de service devront faire l'équité entre chaque agent.

Analyse et observations du SAFiP CGT-G :

La Position du SAFiP CGT-G est clair : à chaque fois qu'il y a la possibilité d'autoriser un grand nombre d'agents à utiliser leurs congés, comme bon leur semble, surtout en période de faible affluence, dans les services d'accueil, il faut le faire.

➤ **Dysfonctionnement informatique**

Un problème de réseau Orange au CDFiP Les Abymes a perturbé certains services, les sites de Marie-Galante, Morne-à-l'Eau et de Morne-Caruel étant reliés.

Analyse et observations du SAFiP CGT-G :

Pour SAFiP CGT-G, il est temps de tirer un bilan des nombreux dysfonctionnements du réseau orange, dans l'ensemble des services de la DRFiP. Il faut nommer un·e référent·e réseau. En effet, de Calebassier à Desmarais, en passant par Pôle Azur ; de Morne-Caruel au Lamentin et Marie-Galante, ce ne sont que des impossibilités de communication récurrentes. SAFiP a porté, très souvent ces difficultés. La question est entendue en CSAL. Mais, les réponses apportées par le BIL sont lettres-mortes. La volonté politique de résoudre ces problèmes n'ont pas d'existence.

➤ Coupages d'eau

Le SAFIP CGTG a demandé une harmonisation des consignes.

Si la coupure d'eau perdure, la possibilité est offerte de télétravailler ou de rester sur place en lien avec le chef de service.

Analyse et observations du SAFiP CGT-G :

SAFiP CGT-G constate que la doctrine de la Direction en la matière est somme toute très claire. En période de coupures d'eau, la question sanitaire est prioritaire. Donc, les agents peuvent télétravailler. Le chef de service ne peut s'y opposer. Sauf, qu'à chaque fois, sur le terrain, cette doctrine fait l'objet de tergiversation de la part de certains chefs de service. Il est temps de savoir quelle parole prime sur les questions RH. En attendant, SAFiP CGT-G rappelle aux agents que les CSAL se tiennent sous la Présidence du DRFiP ou l'un·e de ses représentant·e-s. Toute tergiversation en la matière doit être regardée comme inopérante. En cas de difficultés, n'hésitez pas à saisir vos représentant·e-s SAFiP CGT-G.

Concernant les points à l'ordre du jour :

Pour l'heure, le budget du CSAL-FS n'est pas connu.

1 - Fiches de signalement

Les fiches de signalement ont connu une hausse significative entre 2023 et 2024 (21 en 2024 contre 13 en 2023).

Pour toute fiche de signalement externe, une lettre de mise en garde est adressé à l'utilisateur ou un courrier est adressé au procureur de la République selon la gravité (utilisation de l'article 40 du Code de procédure pénale).

Le SAFIP-CGTG demande qu'une lettre de mise en garde soit adressée à l'utilisateur dans tous les cas et souhaite connaître les suites données par le procureur de la République.

Des affiches seront prochainement apposées dans les accueils.

Un comité des usagers est prévu au CDFiP Les Abymes le 19 mars 2025.

Les derniers gilets pare-balles ont été livrés à la BCR.

Les géomètres et les huissiers seront équipés de smartphone avec bouton d'alerte pour leur sécurité.

Analyse et observations du SAFiP CGT-G :

Nos accueils sont bondés. Les contribuables sont d'une patience extrême que définit la nature des hommes. Attendre durant des heures, pour des réponses simples, bien souvent, sans broncher. Nous pouvons tout de même saluer la patience des usagers de notre pèyi Guadeloupe. Le respect voudrait qu'un bon accueil soit un accueil rapide. Mais faute d'agent·e·s en nombre suffisant, cet accueil respectueux, sous l'item du temps d'attente raisonnable, est impossible sous nos latitudes.

2 – Accidents de travail

Plusieurs chutes à cause de fauteuils défectueux ont été recensées.

Suite à l'intervention du SAFIP-CGTG lors du Groupe de Travail du 18 février 2025,

- les fauteuils défectueux sont en cours de remplacement

- une collègue de Grande-Terre aura un rendez-vous avec un médecin de Basse-Terre, les délais étant plus courts (1 semaine à 10 jours au lieu de 3 semaines)

La Direction reconnaît un défaut de qualité sur les fauteuils. Peu de fournisseurs sont recensés en Guadeloupe avec des prix acceptables.

L'assistante de prévention a désormais l'aide d'un agent pour le traitement des accidents de service ce qui permettra une meilleure prise en charge.

Le médecin du travail ne reçoit pas les agents en accident de travail.

Par ailleurs, il ne reçoit plus que 4 agents par jour contre 10 auparavant du fait d'un temps de travail administratif que lui seul peut effectuer.

Il participera au CSAL-FS de septembre où il fera son rapport.

Si le président se satisfait de sa venue par rapport aux autres années, SAFIP-CGTG dénonce un non-respect de ses obligations.

Un Groupe de travail est prévu pour parler de la mutuelle.

Analyse et observations du SAFiP CGT-G :

SAFiP CGT-G interrogera le DRFiP sur la question de la plainte à déposer contre le fabricant des fauteuils défectueux. Nous rappelons que la collègue est en arrêt et que le pire aurait pu arriver lors de sa chute.

3 – Exercices d'évacuation incendie

Exercice d'évacuation incendie au SGC de Morne-à-l'Eau :

Le problème de clé a été résolu.

SAFiP CGT-G s'étonne du temps relativement long (5 minutes) pour permettre à certains agents de rejoindre le point de rassemblement.

Pour favoriser les évacuations nécessaires, le point de rassemblement côté falaise doit être du côté parking.

Des exercices auront lieu prochainement sur différents sites et des panneaux signalétiques seront installés.

4 – Nouvelle Direction / Installation des services à Desmarais

Avancement des travaux :

Le cloisonnement et le sol souple sont posés.

La peinture a bien avancé.

La climatisation et les luminaires sont installés.

Les blocs sanitaires sont terminés.

Le mobilier est commandé.

L'informatique sera gérée par l'ESI.

Une balustrade n'est pas encore montée.

Une citerne d'eau de 20 000 litres est enterrée à l'arrière du bâtiment.

La Direction a les clés. Les visites des agents vont pouvoir être organisées. Elles auront lieu après 14h00, heure de départ des entreprises. Le casque sera obligatoire.

Les plans de la nouvelle Direction ont été transmis aux responsables de service qui doivent assurer la communication auprès de leurs agents (et non le BIL).

Un article avec des photos doit prochainement paraître sur Ulysse Karukéra.

Il n'y aura ni plantes, ni réfrigérateur, ni micro-ondes dans les bureaux.

La cible pour l'emménagement est maintenant fin avril 2025.

Le SAFIP-CGTG a porté l'attention de la Direction sur le sous-dimensionnement en effectif du service BIL en charge de nombreuses tâches en 2025.

La Direction a répondu que 2 sociétés de déménagement ont été sollicitées pour des devis et que le service sera renforcé par contractuel voire tigitiste.

Il est prévu 4 cartons / personne. Chaque agent doit préparer ses affaires mais n'aura que son PC à déménagé. Le reste sera déménagé par des agents ou la société de déménagement.

Une personne est désignée pour le rôle de chorégraphe : tel bureau, tel jour, telle heure.

Le SAFIP-CGTG demande une visite de la nouvelle Direction quand le mobilier sera installé.

L'emménagement des SGC sur le site de Desmarais est prévu fin mai 2025. Un Groupe de Travail aura lieu avant. La présentation aux agents doit avoir lieu à la mi-mars.

Le mobilier en bon état de Calebassier et de Pôle Azur sera récupéré pour redistribution dans les autres services. Un recensement des besoins des collègues sur tout le département doit être effectué.

Le mobilier en moins bon état sera remis à la Justice qui occupera le site du Front de Mer.

5 - Points divers

➤ **BIL**

• **GESTSUP**

Le BIL utilise un nouvel outil « gestionnaire support » GESTSUP pour les demandes.

Ce nouvel outil, transparent pour les services pour le moment, est en phase de rodage pour le BIL : les demandes reçues sur les différentes Balf y sont intégrées.

Il permet d'obtenir pour chaque demande un n° de ticket et un suivi de son avancement.

Ce nouvel outil fera l'objet d'une note lors de sa mise en œuvre pour l'ensemble des agents.

- **TIGiste**

Un premier contact a eu lieu avec la référente territoriale du TIG en Guadeloupe.

La candidature de la DRFIP a été validée. Un profil va être proposé. La Direction pourra accepter ou refuser pour un nombre d'heures qui peut être inférieur à celui de la condamnation.

- **Véhicules**

4 véhicules ont été livrés. 3 autres doivent arriver.

- **CDFIP Les Abymes**

- **Restaurant géré par l'AGRAPA**

Le SAFIP-CGTG alerte que, l'AGRAPA n'a pas accès à Chorus pour faire les demandes alors que les pannes des matériels s'enchaînent.

SAFiP réitère sa demande pour que le matériel de cuisine de Desmarais soit transmis au restaurant de Morne-Caruel.

Le Directeur préférerait obtenir du matériel neuf et verra avec le président du CDAS. Il montera au créneau s'il le faut. La déléguée à l'Action Sociale, qui est allée sur place pour recenser le matériel, va également être contactée.

- **Charge de travail / priorité**

Le SAFIP-CGTG signale la réception d'un mail de rappel à l'ordre pour un agent du SIP de Morne-Caruel pour 20 minutes de retard au téléphone.

La Direction indique que des ajustements sont à faire.

- **Infirmierie / Espace de pause**

Le SAFIP-CGTG suggère une infirmerie sur Morne-Caruel.

L'assistante de prévention indique que ce n'est pas possible en l'absence d'infirmière.

Ce sera plutôt un espace de pause à l'endroit où les plis non distribués sont entreposés.

- **Eau qui coule des climatiseurs neufs**

Le SAFIP-CGTG alerte sur les risques de glissade et réitère un problème d'entretien.

- **Dégradations**

Le SAFIP-CGTG alerte sur un muret qui s'écroule au niveau des parkings.

- **Rationalisation du papier**

Le SAFIP-CGTG déplore que les agents d'accueil du site de Morne-Caruel soient contraints de quémander du papier pour délivrer des documents aux usagers ce qui peut générer des conflits.

La Direction répond que les ratios seront regardés et que des dotations plus importantes seront attribuées à l'accueil.

- **CDFIP de Desmarais**

- **Contrats d'entretien**

Le SAFIP-CGTG a de nouveau signalé qu'il n'y a plus de dératisation sur Desmarais depuis janvier 2024 et a rajouté qu'il n'y a plus d'entretien de climatiseurs depuis juillet 2024.

Les climatiseurs commencent à tomber en panne.

- **Saint-Martin**

Le SAFIP-CGTG a de nouveau demandé une visite de site.

La Direction la prévoit au 1^{er} semestre avec l'Inspecteur Santé Sécurité au Travail.

➤ **CDFiP de Pointe-à-Pitre**

- **Parking**

5 places dans Pointe-à-Pitre devraient être réservées pour les agents.

La Direction demande des macarons pour éviter les PV et souhaite optimiser la totalité des places de parking devant le CDFiP

- **Déménagement**

La Direction n'exclut pas de transférer le CDFiP de Pointe-à-Pitre aux Abymes dans les années à venir.

Vos représentants CSAL-FS du SAFIP-CGTG

**Steeven FREDERIC, Cécile BLONDIN, Maguy NESTAR, Faten THEZENAS, Frédéric TURLET,
Régine DRACON, Anthony BANDO, Suzy TARET, Lya DORLEANS, Sandra MANCÉL**

Céline DOUCHEMENT, experte