

Suite au choix catastrophique et scandaleux d'ALAN pour la Protection Sociale Complémentaire (PSC), nous avons décidé de boycotter le CSAL convoqué ce mardi 10 juin. Les autres organisations syndicales ayant décidé de siéger malgré tout, le CSAL s'est donc tenu.

Bilan de la formation professionnelle 2024 et plan local de formation (PLF) 2025

Il s'agit du second bilan effectué à partir de l'application SEM@FOR avec son module de statistiques.

Sur les 143 formateurs actifs, agents de la DDFIP34 dans le vivier 2024/2025 et ayant dispensé des formations en 2024, certains pouvant intervenir dans plusieurs domaines :

- Missions domaniales, foncières ou immobilières : 11 (7,69 %)
- Gestion fiscale : 52 (36,36 %) dont
- Particuliers : 34 (23,77 %)
- Professionnels : 18 (12,58 %)
- Expertise et contrôle fiscal : 17 (11,89 %)
- Opérations comptables de l'État : 9 (6,29 %)
- SPL : 23 (16 %)
- Concours et préparation aux concours : 24 (16,78 %)
- Divers (sécurité et Gestion des ressources humaines) : 7 (5 %)

	Nombre de stagiaires formés		%	Nombre de jours formation		%
	2023	2024	En % du total 2024	2023	2024	En % du total 2024
A+	28	13	0,28	21,1	16,2	0,25
A	1 570	1 455	30,52	1 890,1	2 048,1	31,96
B	1 914	1 894	39,74	2 581,5	2 342,8	36,56
C	1 399	1 321	27,72	1 989	1 902,8	29,70
Autres	56	83	1,74	49,3	97,6	1,53
Total	4 967	4 766	100 %	6 531	6 407,5	100 %

Catégorie A+ : les AFiP, les AGFiP, les AE (1^{er}, 2^{ème} grade et grade transitoire, et les CBCM

Catégorie A" : les AFiPA, les IPFiP, les IDiV et les IFiP.

*Les personnels **contractuels** sont désormais identifiés dans les catégories au travers de leur grade.*

L'année 2024 a été marquée par d'importantes difficultés matérielles rencontrées sur le site Aguesseau où sont situés les bureaux de l'ensemble des équipes de la Forpro34, de l'ACIF et les salles de formation. Ces problèmes ont conduit à réduire sensiblement la capacité d'accueil du site sur Aguesseau. Cependant afin de maintenir l'offre de formation, trois nouvelles salles de formation ont été créées en septembre 2024 : deux sur le site de Montmorency et une sur le site de Mosson.

La CGT FP 34 remercie l'équipe de la Formation Professionnelle pour son engagement en 2024 et son courage face aux difficultés rencontrées à Aguesseau. Nous suivrons encore ce sujet de près en 2025.

Les orientations du PLF 2024 :

- Poursuivre le développement de l'offre locale de formations : organisation de réunions avec les divisions métiers ; Développement de l'offre locale de formations (formations « flash » de courtes durées et sur une thématique précise) ; ...
- Poursuivre l'animation de l'équipe locale de formateurs
- Développer les formations proposées en dehors du centre de formation, dans les services (ex : Béziers, centre de contact, Apollo)
- Aménager les salles de formation pour répondre aux exigences techniques (Wifi, Windows 11, ..)

[Présentation du tableau de veille sociale \(TBVS\) sur l'année 2024 de la DDFIP 34 \(pour information\)](#)

L'année 2024 a été marquée par la mise en place de l'application SignalFip permettant aux agents d'effectuer des signalements.

Le service RH a été destinataire, en 2024, de 45 fiches de signalement d'incident soit 9 de plus qu'en 2023. **17 fiches sont de type insultes/injures et 15 de type menaces verbales.**

13 fiches de signalement émanent des SIP (contre 19 fiches en 2023), dont 4 du SIP Ouest Hérault, 3 SIP Est Hérault, 2 du SIP Littoral, 2 du SIP Cœur d'Hérault et 2 du SIP Mosson. 14 fiches proviennent de la trésorerie Hérault amendes (contre 8 en 2023).

La trésorerie Hérault amendes représente le service qui a connu le plus d'incidents ayant fait l'objet de signalements en 2024. Parmi ces signalements, 3 fiches font état de menaces verbales, 7 fiches font état d'injures et insultes et 4 fiches sont classées dans la catégorie « autre » relatant des incidents de gravité modérée.

Le nombre d'**écrêtements** des horaires variables est en baisse (-12,16%), tandis que le volume horaire écrêté connaît une forte hausse (+20,70%). Deux services de Direction ont un taux d'écêtements particulièrement élevés. La Direction explique cela par les sujétions particulières pérennes ou ponctuelles.

Présentation du budget de la DDFIP 34 pour 2025 (pour information)

Nous vous épargnons les détails chiffrés mais en résumé selon le fonds documentaire : il va falloir « un effort de tous » comme le dirait notre cher 1^{er} Ministre. La Direction indique des pistes d'économies sur l'affranchissement, la baisse des dépenses de fluide ou encore la recherche de réduction des frais de déplacement (nomades, EDR, CDL, ...). A suivre...

Qualité de service : bilan départemental 2024 (pour information)

Le fonds documentaire est un étalage statistique autour de l'accueil (physique, téléphonique, ...). Nous ne pouvons nous satisfaire de chiffres « meilleurs » en 2024 parce que GMBI a été moins désastreux qu'en 2023 ou parce que la Direction a décidé de stopper le dispositif conviviance.

Pour la CGT FP 34, l'amélioration de notre qualité de service nécessite des emplois et de vrais accueils de proximité.

Point sur les travaux immobilier (pour information)

Sur Montmorency, il est prévu de densifier le site en implantant l'ensemble des activités du centre de formation. Pour faire face aux difficultés rencontrées dans les locaux du site d'Aguesseau, il est envisagé un transfert Montmorency et INSEE (dans les parties déjà utilisées).

A l'INSEE, les bureaux du service de la formation et de l'ACIF seront implantés au rdc et deux salles de formations seraient aménagées. Pour ce faire, le CSRH sera regroupé sur 2 plateaux au lieu de 3.

A Montmorency, il est prévu la création d'une nouvelle salle de formation au R+2. Cela aura pour conséquence le réaménagement des bureaux des R+2 et R+3.

Concernant le Millénaire et la Mosson, le fonds documentaire n'indique rien de plus que les annonces précédentes faites par le Directeur (cf notre compte-rendu du 14/05). Nous sommes immédiatement venus à la rencontre des agents concernés (Mosson, Millénaire, Apollo, CDC). Nous serons vigilants concernant ce projet et ne manquerons pas de revenir vers vous.



*Nous restons à votre écoute, n'hésitez pas à nous contacter.
Vos élus en CSAL CGT FINANCES PUBLIQUES 34*