



CSAL-FS du 24/06/2025

Compte-rendu

Présents :

Direction : M. Pessarossi, M. Bares, Mme Nolibois

Acteurs de prévention: Mme Calicharane (assistante de prévention), M. Durantin (ISST), Mme Amiel (coordinatrice prévention, par téléphone), Dr Eluard (Médecin de prévention).

OS : CGT : Nicolas Castillon, Céline Demaya, Pierre-André Exposito, Solidaires 4 présents, FO 3 présents.

8 points sont à l'ordre du jour de cette **Formation Spécialisée (FS)** :

1- Approbation PV du CSAL-FS du 31/03/2025 (pour avis)

Solidaires vote pour.

CGT s'abstient par manque de droits et temps de préparation pour lire les documents dans le temps imparti.

FO s'abstient en l'absence du règlement intérieur des instances.

2- Présentation du DUERP et PAP (pour avis)

- DUERP : La Direction a apporté les modifications vues lors du GT (groupe de travail) du 16/06/25.

L'ensemble des OS demandent à revoir le calendrier pour l'année prochaine car elles manquent fortement de temps pour faire un travail convenable. En effet, même en "mode allégé" c'est-à-dire sans réunion de l'ensemble des agents, le DUERP est conséquent.

De plus, l'envoi des documents (plus de 70) la veille du GT ne permet pas une préparation optimum.

Le DUERP comporte 169 lignes (contre 196 en 2024). Les risques ayant une importante cotation ont été pris en compte dans le PAP (33 lignes).

Les RPS (risques psycho-sociaux) représentent 67 lignes et concernent principalement les services de gestion (SIE, SIP, SGC).

Les agents évoquent une charge de travail importante avec des effectifs réduits ainsi qu'un risque d'agression grandissant.

Le risque "isolement au travail / sentiment d'inutilité / absence de soutien / absence de reconnaissance / conflit au travail / manque de coopération / difficulté ou absence de pilotage" est remonté par 9 services : SIE Narbonne & Carcassonne, PUC Narbonne, Trésorerie Hospitalière Narbonne & Carcassonne, SIP Carcassonne.

Le SGC Narbonne (antenne Lézignan) fait part d'un sentiment de travail bâclé.

Les SIE regrettent le manque de marges de manoeuvre et le travail effectué dans l'urgence.

Le risque "insécurité de l'emploi et du travail" est remonté par 8 services : SIP Limoux & Carcassonne, SGC Limoux & Narbonne, PUC Carcassonne, SIE Carcassonne & Narbonne, PCRP.

Les risques liés à l'activité professionnelle représentent 41 lignes (manutention de charges, posture au travail, chute de plein-pied, chute d'objets en hauteur, outils de travail (écran, téléphone), conduite de véhicule).

Les risques liés à l'organisation du travail représentent 68 lignes. Le risque "quantité et complexité du travail, pression temporelle, conciliation vie pro-vie perso difficile" concerne principalement les SIP, SIE & PUC.

Le risque "sentiment d'inutilité / absence de soutien ou de reconnaissance" concerne les agents de la trésorerie Hospitalière Narbonne, EDR, SIP, SIE & SGC.

Les risques liés à l'environnement de travail représentent 48 lignes (hygiène, environnement bruyant, environnement thermique, dégradation de matériaux contenant de l'amiante).

La CGT a le sentiment que les chefs de services ne s'investissent pas dans le DUERP et les RPS (risques psycho-sociaux).

Solidaires demande à ce qu'une note départementale soit rédigée afin de sensibiliser les chefs de service dans leur rôle en ce qui concerne le DUERP.

La direction précise qu'une visio avait été organisée avec les chefs de service afin de les sensibiliser. Cette visio avait même servi à présenter l'application PREV'ACTION (applicatif servant à l'élaboration du DUERP).

Solidaires & FO s'abstiennent.

La CGT vote Pour suite à la prise en compte des modifications demandées.

- PAP (Plan action Prévention) : il a été évoqué lors du GT mais par manque de temps celui-ci n'a pas été vu dans son intégralité.

33 risques issus du DUERP ont été centralisés dans le PAP autour de 5 axes.

- **Axe 1** : lutter contre la sédentarité caractérisé par une temps prologé en position assise. C'est un risque source de nombreuses pathologies (troubles musculosquelettiques, diabète etc).

- **Axe 2** : faciliter l'usage des outils de travail. L'usage prolongé peut engendrer de nombreux troubles (visuels par ex). Des formations à la prévention des TMS (troubles musculos squelettiques) seront proposées : séances de massages, yoga des yeux).

- **Axe 3** : lutter contre les risques psycho-sociaux qui recouvrent des situations de stress, de tensions, de surcharge mentale et d'incivilités. Ces situations peuvent impacter la santé mentale et physique ainsi que la qualité du service rendu. Pour rappel, des formations sur la gestion des incivilités des usagers sont proposées dans SEMAFOR.

- **Axe 4** : maîtriser le risque amiante. L'ISST précise qu'il y a 2 dimensions sur le risque amiante. Le risque lié aux opérations courantes des bâtiments et les risques collatéraux aux RPS c'est-à-dire un enjeu psychologique du risque amiante.

La CGT demande si il est possible d'avoir une copie de la DTathèque (base documentaire des dossiers techniques amiante) afin de faciliter l'accès aux informations sur la présence d'amiante dans les bâtiments. La Direction répond qu'elle sera disponible sur Ulysse II.

- **Axe 5** : l'opération majeure d'archivage et de désencombrement qui est actuellement en cours par la Direction vise à améliorer les condition de vie au travail. De plus, cette démarche répond à des enjeux de sécurité en matière de prévention du risque incendie. A. Ickiewicz a été nommé référent "archives départementales" et s'assurera du suivi global et de la cohérence des actions. De plus, un référent archive est désigné au sein de chaque service.

Solidaires vote contre le PAP.

La CGT & FO s'abstiennent.

Pour la CGT, l'envoi tardif des documents n'a pas permis l'élaboration d'un PAP dans de bonnes conditions.

3- Budget de formation spécialisée (pour avis)

Sont reprises dans le budget de la FS diverses formations déjà actées précédemment : Risque canin, Prévention électrique, Prévention des TMS, Prévention incendie, Secourisme : PSC1, Secourisme recyclage, Prévention des risques routiers, Eco-conduite.

2 aménagements de poste sont déjà validés: 1 bureau électrique, 1 casque audio spécifique.

La direction propose ensuite plusieurs actions sur lesquelles les OS se prononcent :

- Installation pergolas Narbonne : **contre, elle sera financée par la Direction.**

- Achat de 2 tables supplémentaires pour le coin repas Narbonne : pour, avec une table prévue pour l'accès PMR. La demande est faite de réfléchir à l'installation de table en bois à Carcassonne.

- Changement des espaces parking vélo : **contre, les propositions de la direction étant extrêmement onéreuses**, les OS demandent

d'augmenter la capacité d'accueil sans changer l'abri actuel et de prévoir un espace spécifique pour les motos.

- Installation d'une plate-forme PMR à la cité administrative : les OS demandent à la direction d'en faire la demande au préalable au gestionnaire du bâtiment (la préfecture).

- Aménagement des espaces patio à la cité administrative et espace repas extérieur de Narbonne : pour, à condition que le budget soit le même pour Carcassonne et Narbonne.

- Suite à la visite FS de Limoux : achat d'armoires pour produits inflammables et travaux électriques : pour

- Pour Lézignan : asservissement de la grille métallique au système incendie et divers travaux électriques : pour.

- Diverses formations en retour du DUERP :

 - Formation Yoga des yeux : pour,

 - Gestion du stress : pour,

 - Formation technique d'optimisation du potentiel : CGT pour, FO

et Solidaires contre,

 - Massage dorsaux : CGT contre, FO et Solidaires pour,

 - Sensibilisation lutte contre la sédentarité : pour,

 - Atelier pour apprendre à entretenir son vélo : contre,

La direction propose également une formation pour la Gestion des incivilités des usagers. Solidaires fait remarquer que cette formation existe déjà sur Semaphore même si celle-ci peut-être moins complète.

- Achat d'une chaise pour s'allonger sur le site du CDC en cas de malaise : pour.

4- Travaux immobiliers du CPF de Narbonne (pour info)

La direction nous annonce que le désamiantage sur R+1 et entrée RDC du site de Narbonne est terminé. Tout s'est bien passé, des mesures de la qualité de l'air ont été prises toutes les semaines, et celles-ci n'appellent aucune remarque.

Le RDC a été livré le 20/06, l'accès à l'immeuble pour les agents a été modifié à la même date : à savoir que les agents passent dorénavant par l'entrée côté SIP/assiette et cantine. L'entrée côté SIP/recouvrement est désormais réservée aux ouvriers. Les pointeuses ont été déplacées en conséquence.

Les travaux de reconstruction du R+1 ont débuté par l'isolation par l'intérieur de cet étage. Des frais supplémentaires se sont rajoutés concernant la dépose des radiateurs au R+1 afin de réaliser cette opération d'isolation.

La direction est également obligée de changer la baie de brassage du réseau téléphonique car l'actuelle ne prend pas en charge la TOIP. Ces frais n'étaient initialement pas prévus.

La direction fait ensuite un point sur la cantine de Narbonne : l'AG n'ayant pas pu se tenir faute de quorum atteint, elle est reconduite au 03 Juillet. L'opérateur choisi pour la livraison des repas est Refectory. Une réunion de présentation ouverte à tous les agents de Narbonne sur leur temps de travail, sera faite en présence du prestataire le 30/06/2025 à 14h. La mission du prestataire débutera à compter du 01/09/2025.

5- Accueil de Canopé sur le site de Gambetta (pour info)

Pour rappel, Canopé est l'opérateur officiel de l'éducation nationale qui sera installé au RDC du CDC au 1er septembre 2025. Sa mission est de faire de la formation continue auprès des enseignants. Canopé sera composé de 4 formateurs et aura vocation à former 25 personnes maximum.

Tout un travail a été effectué sur commande de la DDFIP 11 mais financé par l'Education Nationale concernant le cablage informatique afin de rendre la zone étanche entre le service de l'éducation nationale et la DGFIP.

Seules la salle de convivialité et les toilettes du RDC seront communes aux 2 services. Le résultat est une densification des salles communes mais également des plateaux de travail qu'il convient de dénoncer et surveiller.

A terme, les entrées des 2 services seront distinctes.

6- Compte-rendu visite FS de Limoux (pour info)

Le rapport établi suite à la visite de la formation spécialisée sur le site de

Limoux a obtenu l'approbation de tous les membres de la FS.

Suite aux divers constats, 7 propositions ont été retenues :

1 – Aménagement accès cour intérieur au SGC

2 – Demande de changement fenêtres et volets à la Mairie;

3 - Travaux de désencombrement au niveau des paliers dans les escaliers, dans les zones de circulation, au dessus des armoires et opérations de pilon;

4 – travaux de mise en place de goulottes ou de systèmes de fixation des fils sous les bureaux;

5 – création d'espace de rangement pour les chariots de ménage et aménagement avec armoires spécifiques dans les zones prévues à cette effet. Sensibilisation du personnel de ménage sur le stockage des chariots de ménage dans les locaux prévus;

Faire un point sur l'utilisation ou non de tous les chariots de ménage présents sur le site;

6- Installation de lumière à détection de mouvement dans les halls d'entrée, étude pour réalisation d'un palier côté entrée SIE avec recul des marches;

7- Installation d'une armoire à pharmacie.

7- Examen des registres (pour info)

Registre hygiène et sécurité :

- Rubrique hygiène : pour apporter une réponse au SDIF Carcassonne, lorsque la femme de ménage est absente une journée, cette dernière n'est pas remplacée. Le remplacement est effectué à partir de 2 jours d'absence.

Le SPFE Carcassonne avait fait remonter une forte odeur désagréable liée aux produits utilisés pour le nettoyage des sols. La Direction a précisé que ce produit n'est plus utilisé et qu'il n'était pas nocif pour la santé.

- Rubrique ambiance thermique : la Direction rappelle que la climatisation doit être mise à 26°C l'été. Le chauffage quand à lui est à 19°C l'hiver (consignes nationales).

Des filtres ont été installés sur les fenêtres de la trésorerie hospitalière Carcassonne afin d'atténuer l'effet calorifique.

- Rubrique sécurité des personnes : un vol a été constaté à la Cité Administrative, un mail a été fait afin de rappeler les consignes de sécurité.

Aménagements de poste refusés partiellement ou en totalité : Partiel parce que toutes les préconisations proposées par le médecin de prévention n'ont pas toutes été acceptées.

5 sur 11 aménagements ont été refusés par les agents (parce que non demandé par l'agent ou aménagement déjà en place).

6 sur 11 ont été acceptés en totalité.

Accidents de services & de trajet : 3 accidents sur les 3 derniers mois (2 concernent les accidents de trajet).

Suivi des signalements : 5 fiches de signalements entre le 07/04/25 & le 14/05/25. 2 ont fait l'objet d'article 40 (procédure pénale), 1 a fait l'objet d'une mise en garde et 2 ont été classées sans suite.

2 exercices incendies ont été fait : Sémard (Paierie départementale, SGC Carcassonne et trésorerie Hospitalière) le 28/05 et Narbonne le 19/06.

Ces tests mettent en avant le besoin d'un rappel à la procédure qui sera fait par la direction à tous les agents et publié sur Ulysse 11.

La CGT demande une sensibilisation lors des prochaines formations sécurité-incendie sur les rôles et la détermination des serres-files et guides-files.

8- Questions Diverses

- La CGT demande à ce que les véhicules de services soient nettoyés.

- La CGT demande également l'entretien des fontaines à eau de Carcassonne Sémard. La direction se renseigne.

La séance est levée à 13h12.

Le Directeur : "Je vous avais dit pas au-delà de 13h"

Pour le CSAL-FS, Céline, Nicolas & Pierre-André.

Notre courriel : cgt.ddfip11@dgfip.finances.gouv.fr