



Compte-rendu de l'audio-conférence entre la DDFIP 26 et les Organisations Syndicales de la Drôme du mercredi 15 AVRIL 2020 à 15h00

L'audio-conférence CHS-CT du 14 avril 2020 ayant été annulée, elle a été remplacée par une réunion audio le 15 avril 2020 entre notre Direction et les OS de la Drôme; cette dernière ayant pour but de nous informer sur la situation de la DDFIP de la Drôme et des mesures prises par cette dernière.

Sont présents à cette audio-réunion la Directrice Marie-Hélène HEROU-DESBIOLLES, les représentants des personnels Marie Laurence ALLEGRE et Michel BANCEL de la CGT Finances Publiques, Joël LANQUETIN de Solidaires Finances, Marie PEDRAJAS et Christophe CHASSART de la CFDT et l'équipe de direction : Véronique GARRIDO, Didier GUERIN et Fabienne VIALLET-DEGAND.

Point de situation dans la Drôme:

La Directrice nous rappelle que nous sommes dans un plan d'action de continuité depuis le 16 mars et que ce dernier rassemble toutes les missions prioritaires (MP) du département avec les effectifs nécessaires. Les MP concernent 360 agents sur 654 à la DDFIP 26 ce qui représente 47 % des effectifs.

Les collègues qui ne sont pas en charge de missions prioritaires sont, depuis le début, chez eux mais sont susceptibles d'être appelés à tout moment. Il est très important de redire qu'on limite la présence au bureau des collègues sur des missions prioritaires en respectant les « barrières de sécurité ». (pour plus d'informations voir les comptes rendus CHS-CT précédents)

Au niveau RH: Mme GARRIDO indique que le nombre de présents hier (mardi 14 avril 2020) dans les services était de 155 agents sur sites, 6 agents sont en situation de maintien en quatorzaine, 1 cas de COVID 19 et il reste 1 cas en quatorzaine ayant été en contact avec des cas de suspicions. Depuis 15 jours, la situation s'est donc améliorée.

Au niveau des mesures d'accompagnement sanitaires : Un rappel est fait sur les gestes barrières notamment sur le lavage des mains, le respect des distances de sécurité entre collègues, le lavage des zones de travail partagées (téléphone, clavier...), pas de rassemblement pour le café ou au niveau des coins repas. C'est le travail de tous.

Des masques chirurgicaux (livraison sur l'ensemble des services), des solutions hydroalcooliques (ne pas jeter sa bouteille de solution hydroalcoolique une fois qu'elle est vide car elle est réutilisable), des lingettes nettoyantes, des pastilles de javel, des gants et du savon de Marseille ont été livrés dans les services.

Le ménage est toujours maintenu sur les sites mais après avoir eu des problèmes sur les trésoreries de Nyons et Châtillon ainsi que sur le site de Die, le prestataire DERICHEBOURG a trouvé un remplaçant sur Die, qui a commencé vendredi dernier, mais pour les deux autres trésoreries ne voulant pas d'intervenant extérieur, la situation reste inchangée.

Il a été demandé au prestataire de renforcer le nettoyage sur les points de contact comme les poignées de porte, les rampes d'escalier, les digicodes, les boutons des ascenseurs.... (voir les comptes rendus CHS-CT précédents)

En raison de l'ouverture de la Poste 3 jours par semaine, des problèmes d'acheminement du courrier ont été constatés mais une navette a pallié au problème. Pour ce qui est du transport de fonds, il n'y a aucun souci.

Au niveau du télétravail : 188 PC portables ont été déployés auquel il faudra rajouter des PC portables venant d'une commande nationale qui devrait bientôt arriver (3 000 PC portables commandés). Au niveau local, il y aura des redéploiements de PC sachant que ces derniers ne sont actuellement pas utilisés sur des MP. Il y a donc 188 agents en télétravail.

Dans un communiqué, il a été indiqué que le web-mail rénové permet à tout à chacun depuis son ordinateur personnel de pouvoir consulter sa messagerie intranet et de rester en lien avec le service (possibilité des collègues en présentiel de faire passer des messages et des scans).

Pour l'instant, on ne connaît pas les modalités du déconfinement après le 11 mai. On ne sait pas si le 12 mai tout le monde retourne sur son lieu de travail ou si cela se fera par étape.

Pour l'instant, il y a 3 sujets importants :

–Pour le traitement de la paye du mois d'avril, les collègues des trésoreries y travaillent, on espère que tout va bien se passer ;

–Pour le fonds de solidarité, prévu pour un mois, cette aide est reconduite pour le mois d'avril. Ce sont les collègues vérificateurs qui sont en charge de ce dossier (prises en charges des e-contacts et des réceptions téléphoniques). A ce jour et depuis le début, chaque BDV a déjà traité entre 140 et 150 courriels chacune (pour information : la MP des appels téléphoniques traités par le CDIF est à plus de 80 appels depuis le 1er avril) ;

–Pour la **campagne IR**, elle s'ouvre le 20 avril **sans usager et sans contact avec l'usager**. Uniquement les déclarants en ligne, on ne peut pas ouvrir les accueils en période de confinement. Si des usagers se font connaître pour être reçus, on verra le moment venu lors du déconfinement. (Attention, seuls les contribuables qui ont fait leur déclaration papier l'année dernière recevront leur déclaration papier, pas les autres). Par contre, nous devons être prêts à répondre aux courriels et aux appels téléphoniques. Sachant que pour les télédéclarants ils auront un numéro en 0800, les appels seront gérés par les centres de contacts, les centres de prélèvements services et autres...

Par contre, les déclarants papier auront le numéro des SIP.

La direction est en train de réfléchir pour la mise en place dès lundi, d'un nombre suffisant de collègues pour pouvoir gérer dans un premier temps le téléphone, les e-contacts, la messagerie de la Balf (tout en ne sachant pas la masse de travail qui arrivera) et dans un deuxième temps de passer les déclarations papier et traiter les anomalies des télédéclarations etc ...

C'est pourquoi, la Direction et les chefs de services réfléchissent à l'organisation spatiale avec plus d'agents tout en ayant le souci et le devoir d'assurer la sécurité des agents. On pourrait utiliser les box d'accueil (car pas d'usagers) ou les espaces d'attente des usagers, etc ...

Tout est possible !!!

Nyons, le 15/04/2020