



MINISTÈRES
ÉCONOMIQUES
ET FINANCIERS

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Annexe point 5 - CSAL 17 juin 2025

**Nouvelle édition
de l'Observatoire interne**

Allez on se dit tout !

**Observatoire
Interne 2025**

**Ensemble,
faisons avancer
le ministère !**

Résultats DDFIP CANTAL

Participation

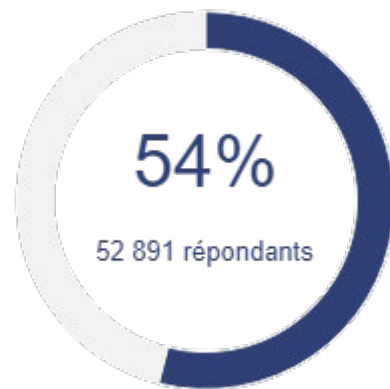
DDFIP CANTAL



Groupe 4



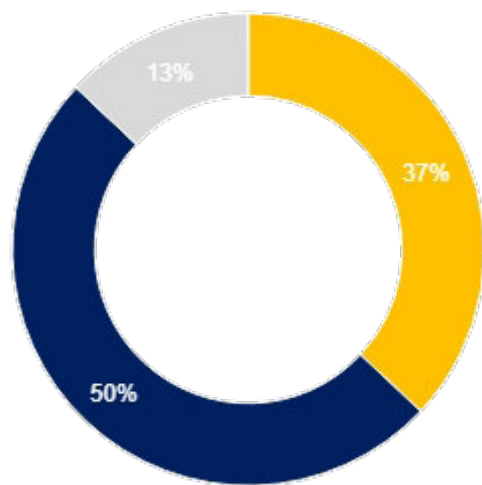
DGFIP



Attention, les taux de participation affichés sur cette page ne tiennent pas compte des éventuels filtres appliqués sur les catégories de population. Il s'agit des taux de participation sur l'ensemble du périmètre sélectionné dans le menu cartographie.

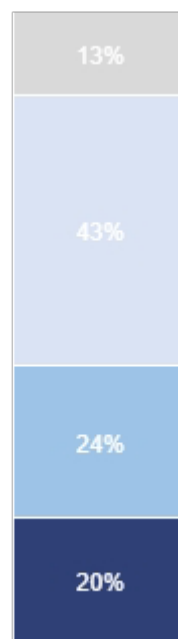
Profil des répondants

Sexe



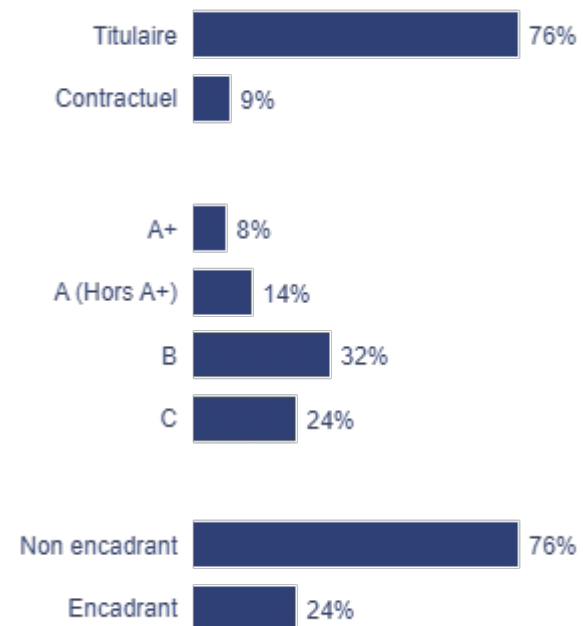
■ Homme ■ Femme ■ Sans-réponses

Age



■ Moins de 36 ans ■ 36 à 50 ans ■ 51 ans et plus ■ Non précisé

Statut / fonctions principales



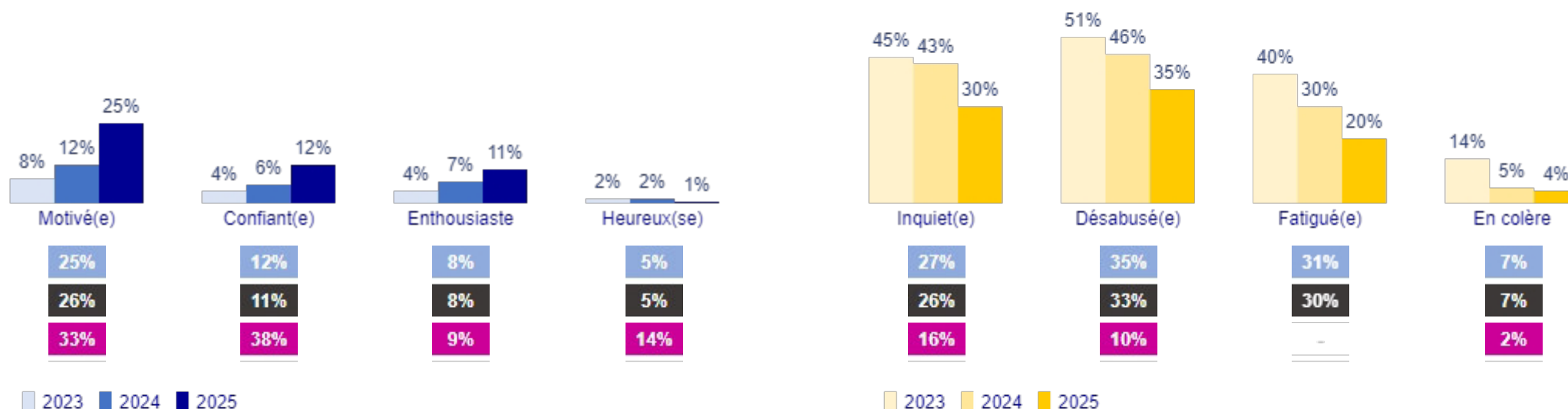
1.

DYNAMIQUE

Etat d'esprit des équipes

Comment décririez-vous votre état d'esprit aujourd'hui à l'égard de votre travail ? (%) (2 réponses possibles – somme des pourcentages supérieure à 100%)

Base répondants : 128



FPE

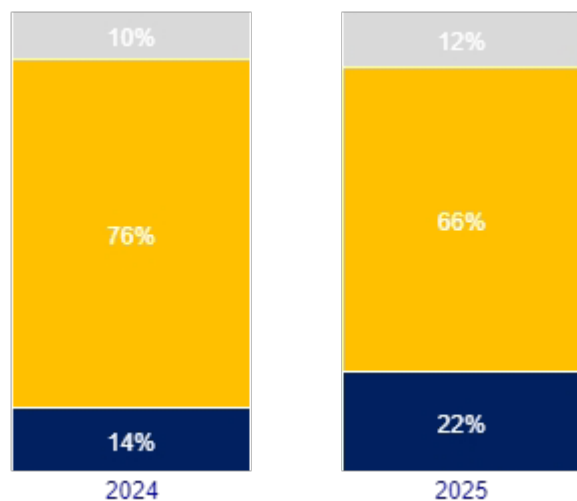
Groupe 4

Dir. DGFIP

Perception de l'évolution de la Direction

Ma direction évolue dans le bon sens

Base répondants : 128

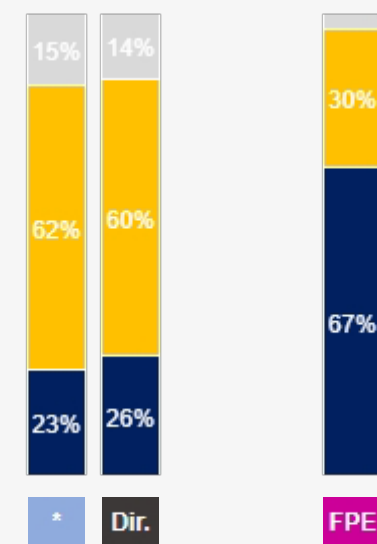


FPE

* Groupe 4

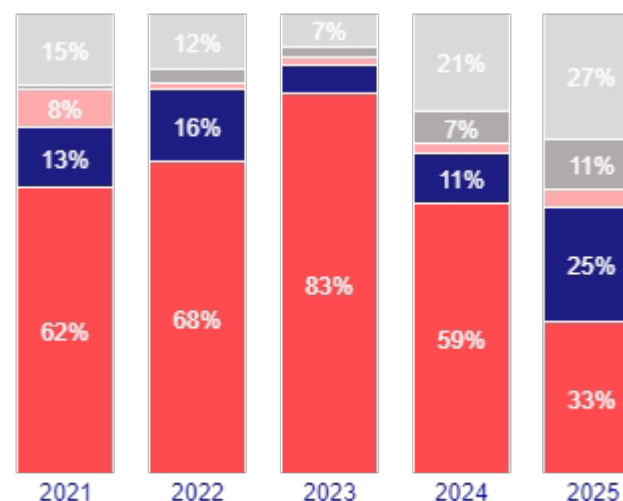
Dir. DGFIP

Comparaisons



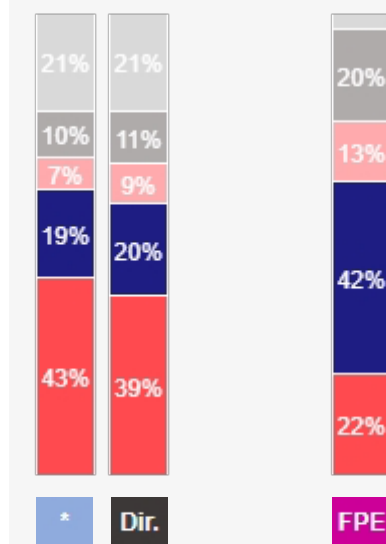
Le rythme du changement au sein de ma direction me semble aujourd'hui... ?

Base répondants : 128



Trop rapide Comme il faut Trop lent
Pas de changement Je ne sais pas

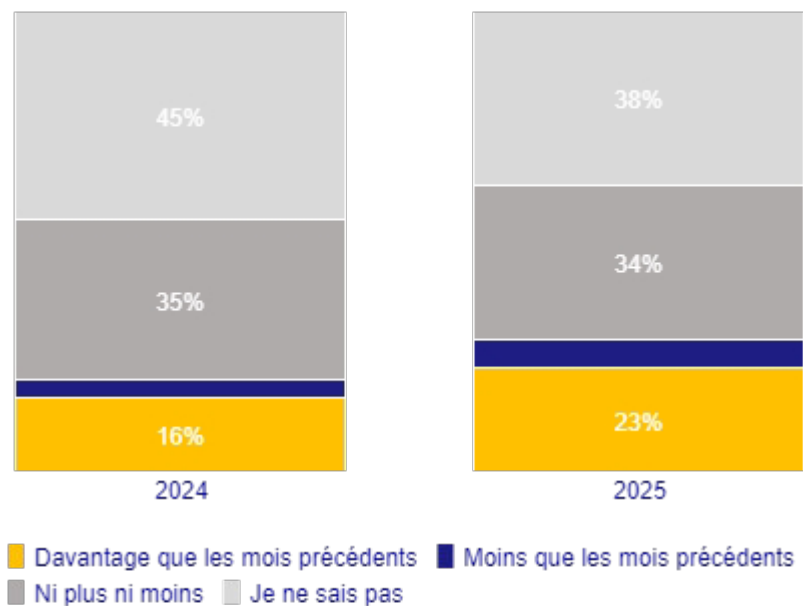
Comparaisons



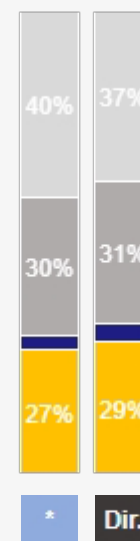
Perception des agents

Les agents autour de moi seraient prêts à participer à des actions revendicatives (grève, manifestation)... ?

Base répondants : 128



Comparaisons



* Groupe 4

Dir. DGFIP

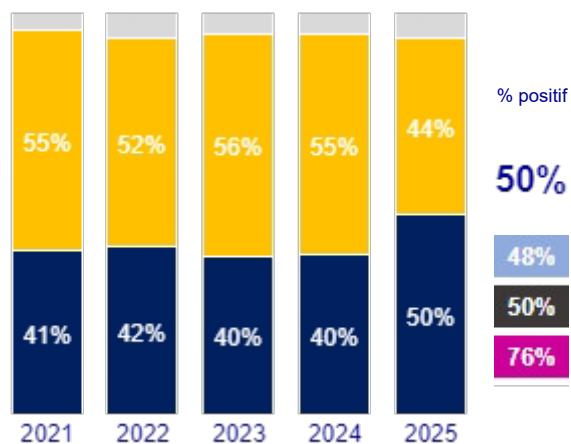
2.

ENGAGEMENT

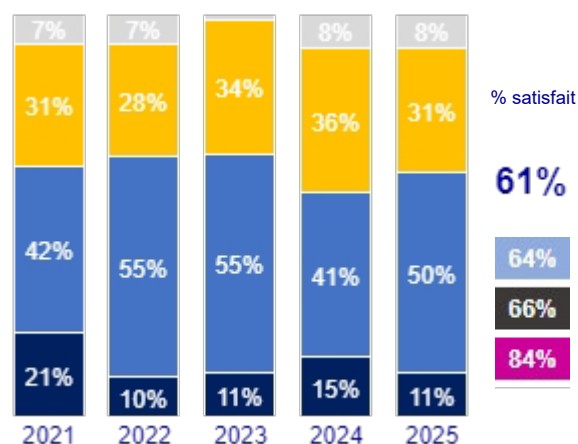
Engagement

Base répondants : 128

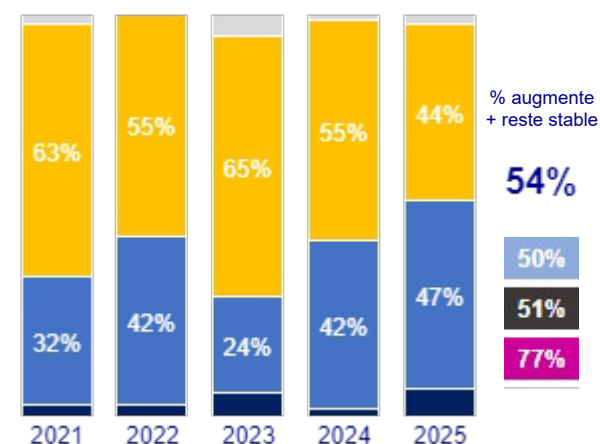
INDICATEUR ENGAGEMENT



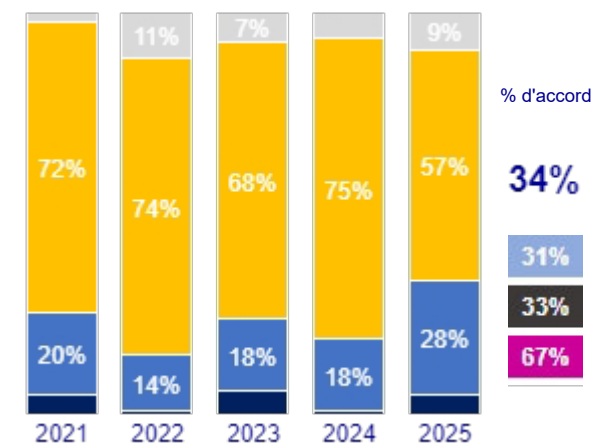
Je suis satisfait(e) de travailler au sein du Ministère (%)



Aujourd'hui, ma motivation dans mon travail... ? (%)



Je suis optimiste sur mon propre avenir au sein de ma Direction ? (%)



FPE

* Groupe 4

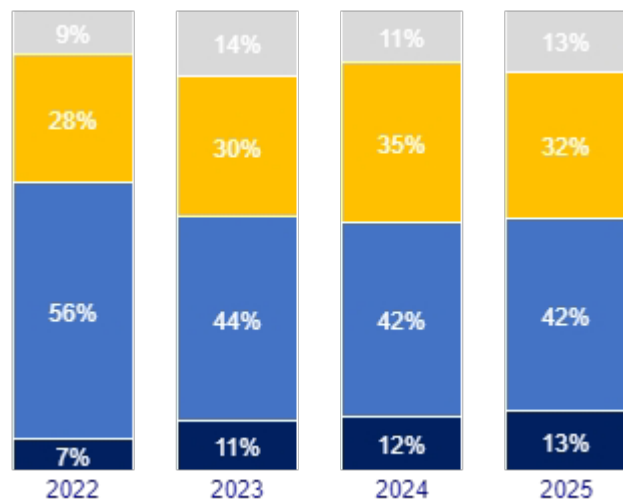
Dir. DGFIP

Fierté de travailler pour le Ministère/ Direction

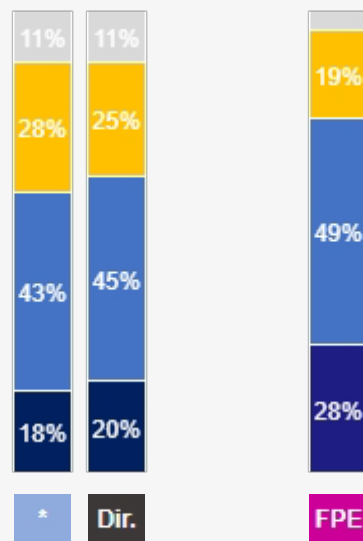
Je suis fier(e) de travailler pour le Ministère (en %)

Base répondants : 128

55%



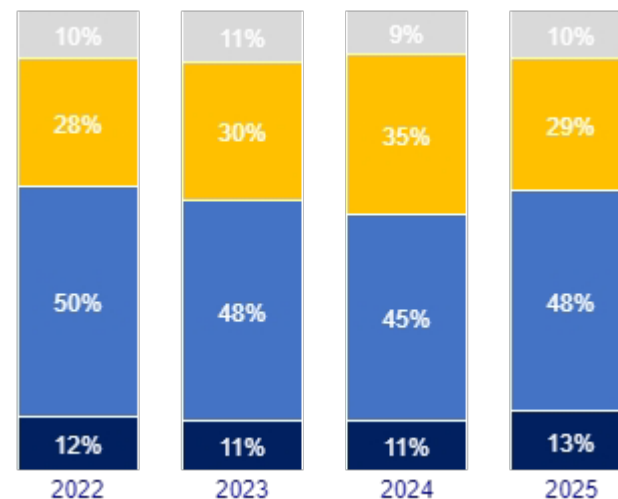
Comparaisons



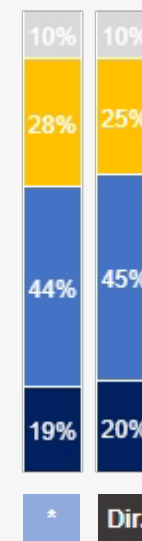
Je suis fier(e) de travailler pour ma Direction (en %)

Base répondants : 128

60%



Comparaisons



FPE
* Je ne sais pas

* Groupe 4

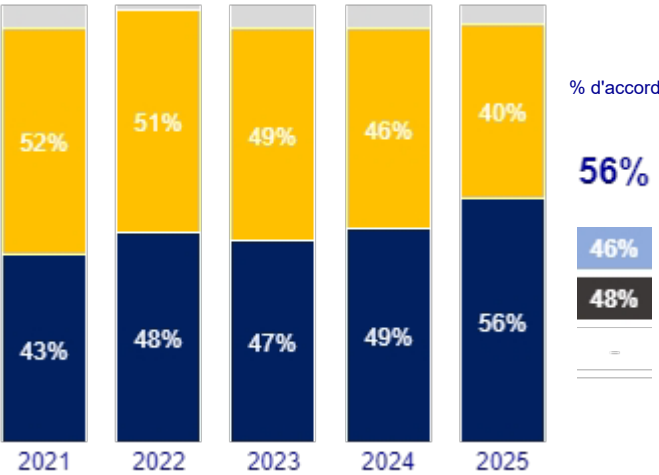
Dir. DGFIP

3.

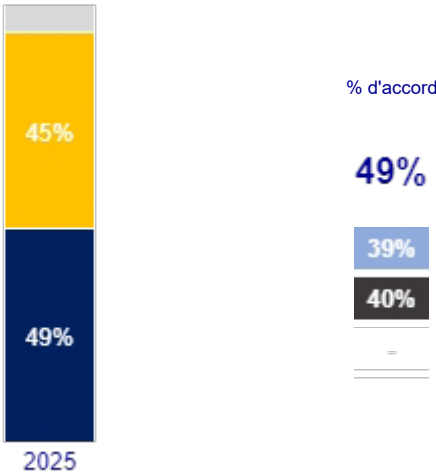
Vision

Sources d'information

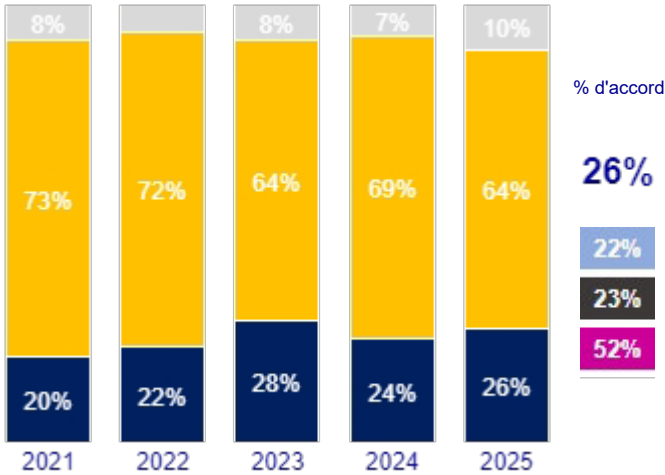
Je suis **bien informé(e)** sur les réformes et les projets en cours au sein de ma Direction? (%)



Je suis **bien informé(e)** sur l'actualité et les projets des ministères en général ? (%)



Je me sens **acteur / actrice des changements** conduits au sein de ma Direction (%)



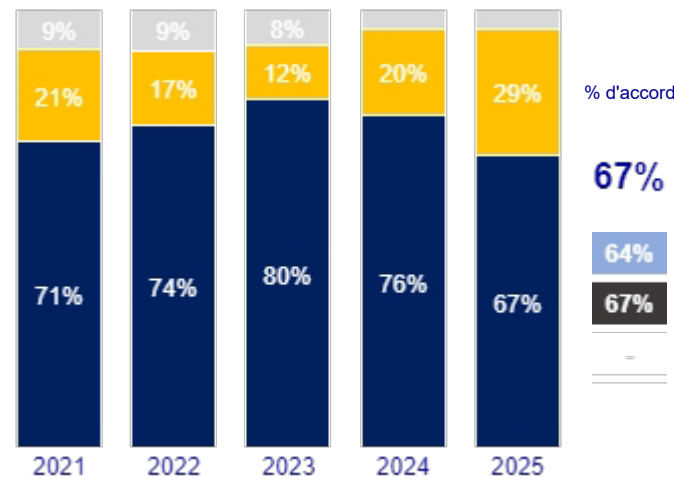
FPE

* Groupe 4

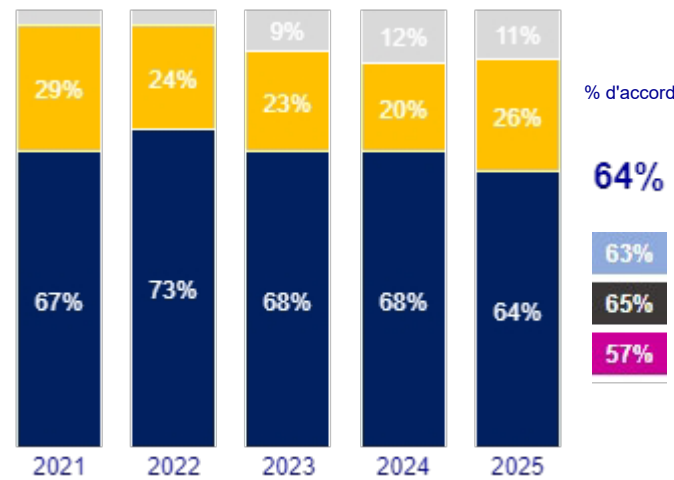
Dir. DGFIP

Sources d'information

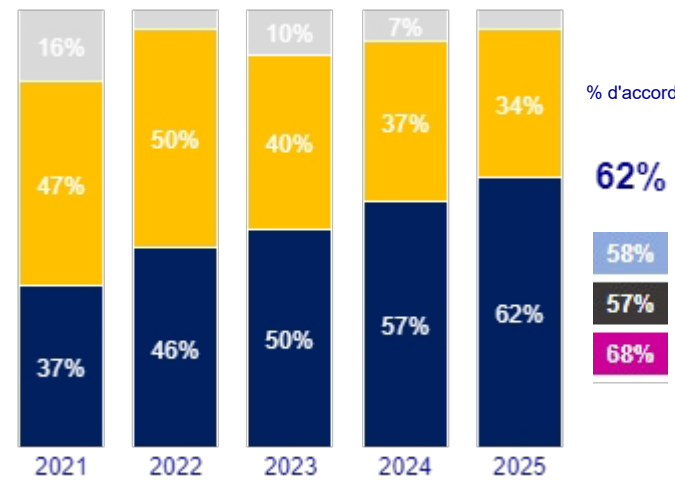
Je trouve que **mon intranet directionnel** m'apporte des informations intéressantes sur ma Direction? (%)



Je trouve que **les représentants du personnel / les organisations syndicales** m'apportent des informations intéressantes sur ma Direction? (%)



Je trouve que **mon manager** m'apporte des informations intéressantes sur ma Direction? (%)



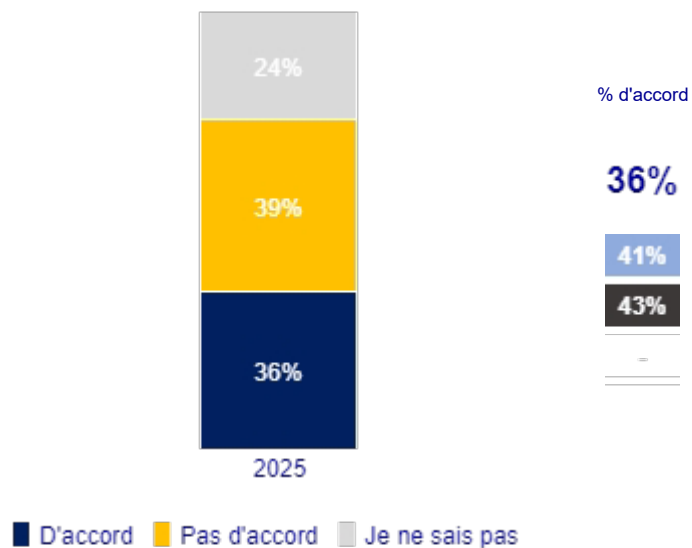
FPE

* Groupe 4

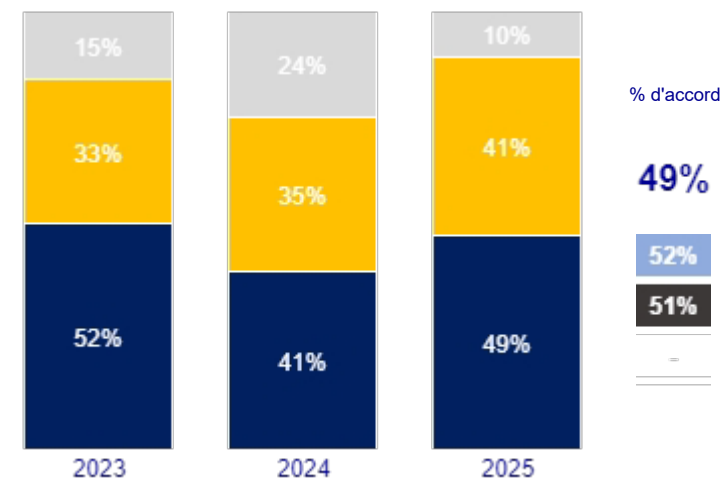
Dir. DGFIP

Engagement et environnement

J'ai le sentiment que l'on agit efficacement pour limiter notre impact sur l'environnement **au niveau ministériel ? (%)**



J'ai le sentiment que l'on agit efficacement pour limiter notre impact sur l'environnement **dans mon service ? (%)**



* Groupe 4

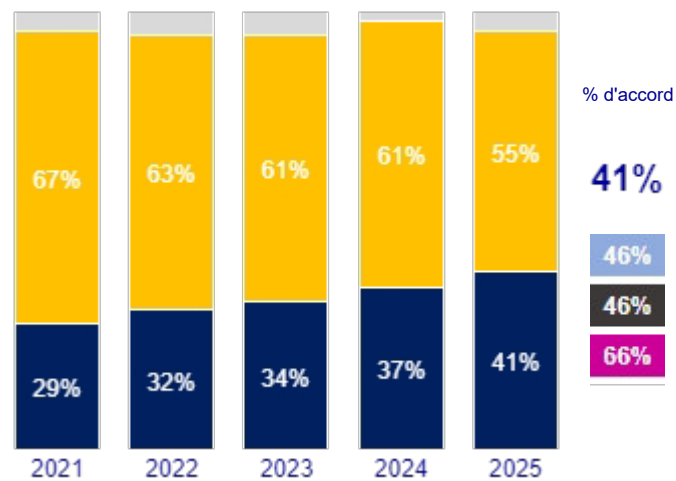
Dir. DGFIP

4.

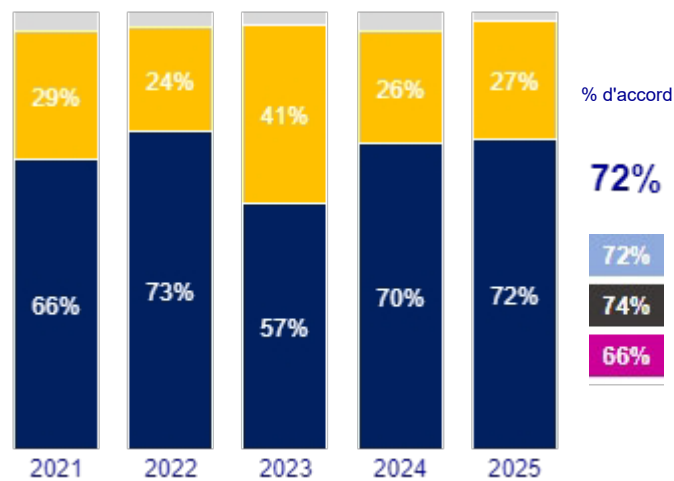
Efficacité opérationnelle

Modes de fonctionnement

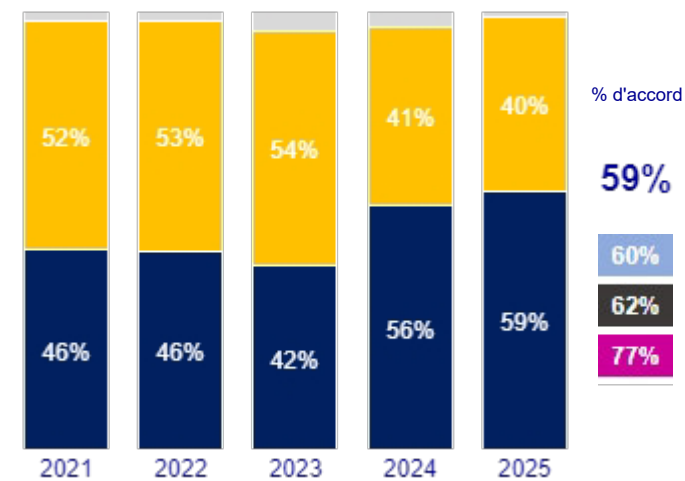
Dans ma structure / service, la **charge de travail** est bien répartie? (%)



J'ai les **marges de manœuvre et l'autonomie** suffisante pour réaliser mon travail? (%)



Dans ma structure / service, les **missions, rôles et responsabilités** sont bien définis ? (%)



■ D'accord ■ Pas d'accord ■ Je ne sais pas

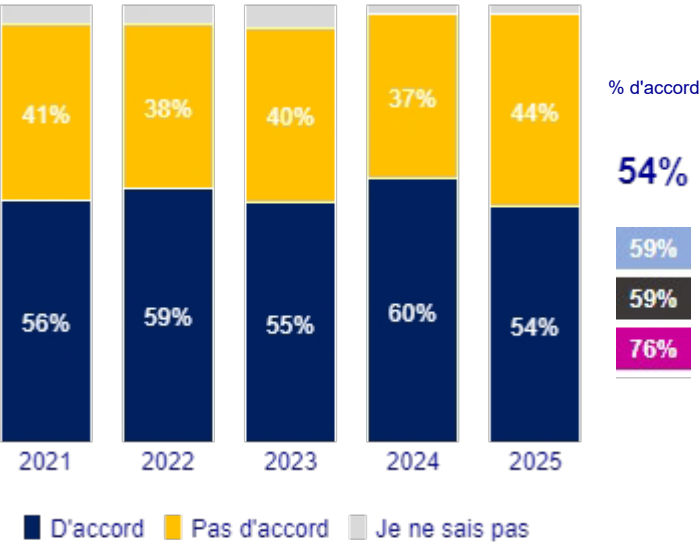
FPE

* Groupe 4

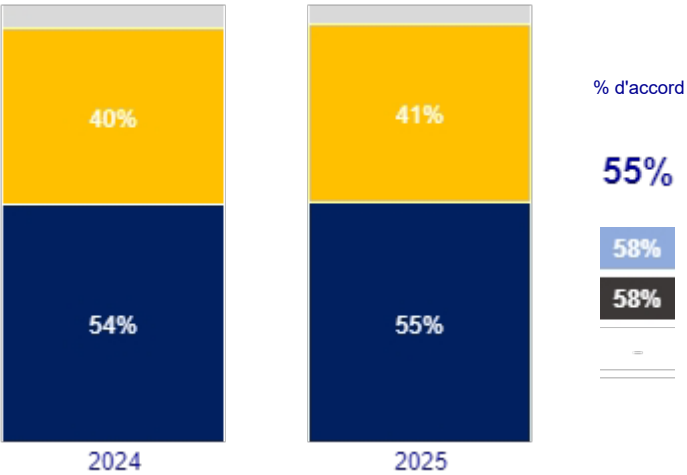
Dir. DGFIP

Modes de fonctionnement

Dans ma structure/service, le **fonctionnement** est efficace ? (%)



Dans ma structure / service, le **processus de décision** est efficace ? (%)



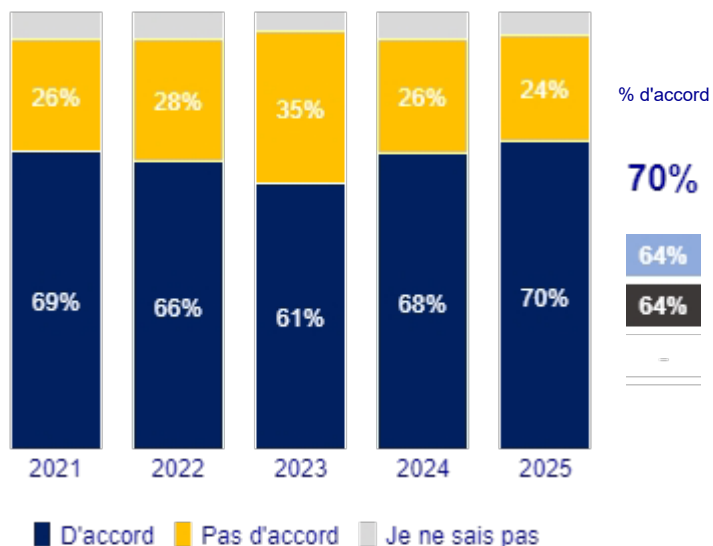
FPE

* Groupe 4

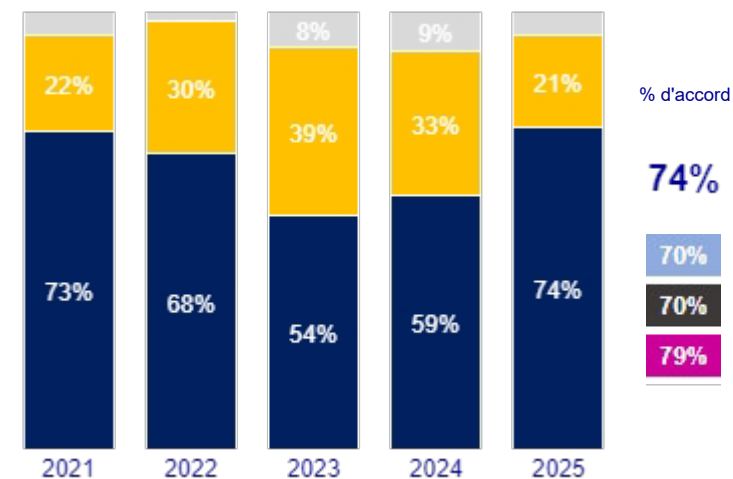
Dir. DGFIP

Collaboration, ouverture au changement et nouvelles méthodes

Dans ma structure / service, on **collabore facilement avec les autres structures / services partenaires** ? (%)



Dans ma structure / service, on délivre un service de **bonne qualité aux usagers**? (%)



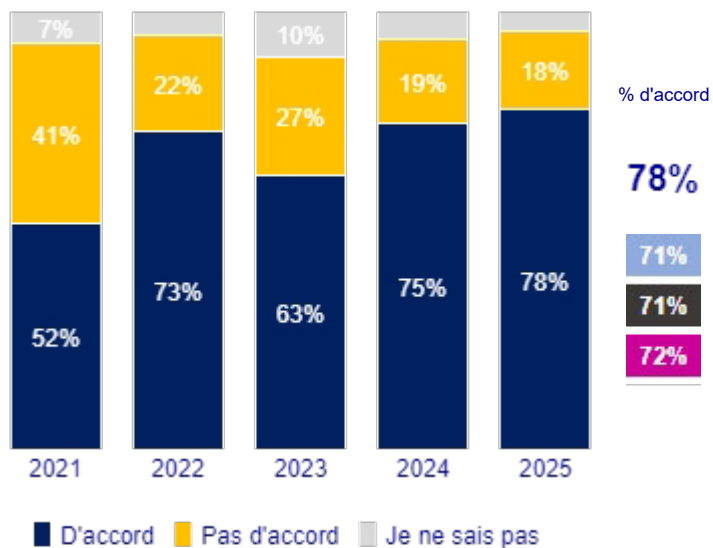
FPE

* Groupe 4

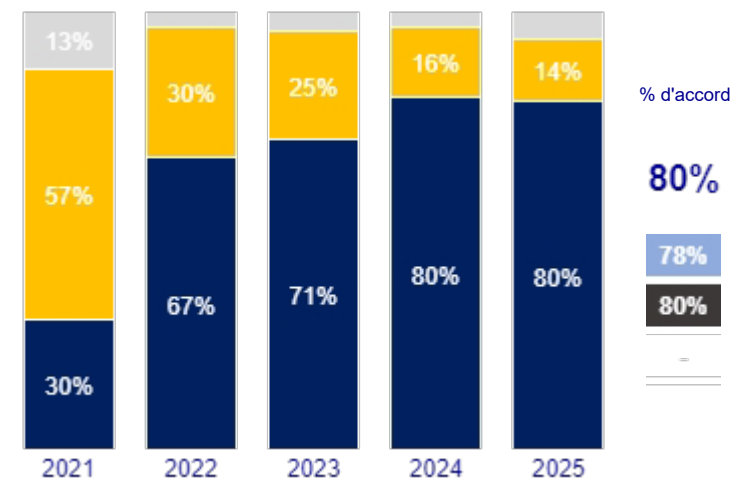
Dir. DGFIP

Outils numériques

Je dispose **d'outils numériques collaboratifs** adéquats pour travailler avec des collègues (%)



Mes outils numériques **sont adaptés à mes différents modes de travail** (présentiel ou distanciel, en déplacement nomade) (%)



FPE

* Groupe 4

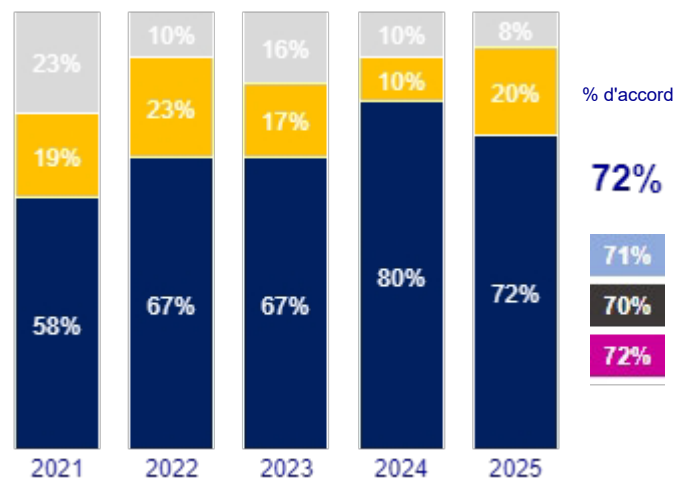
Dir. DGFIP

5.

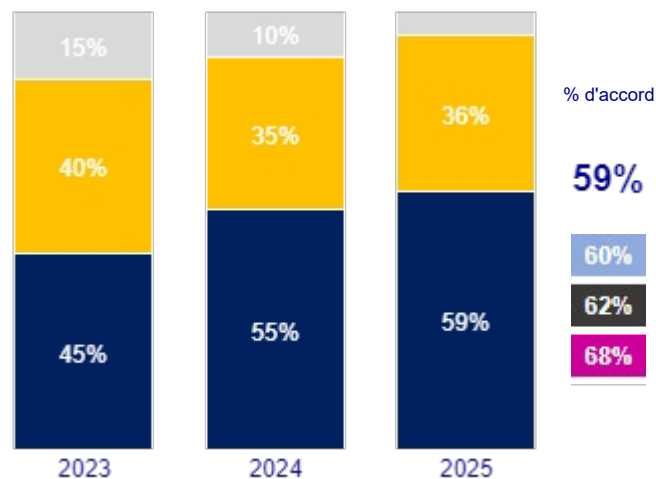
Relation avec le manager

Développement des équipes

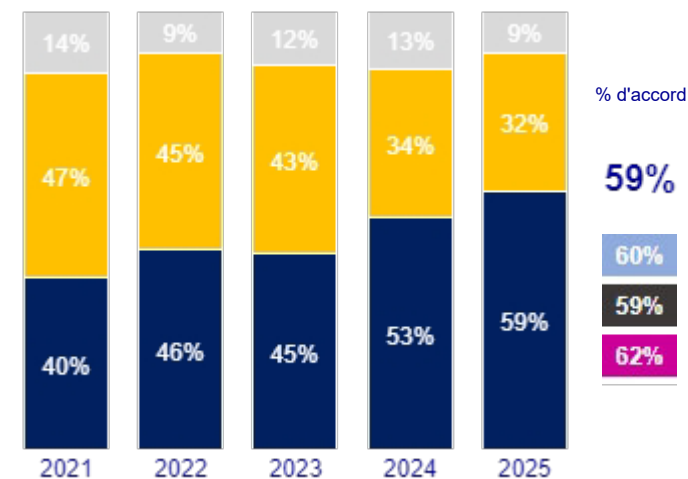
Mon manager est ouvert au changement
et aux nouvelles méthodes de travail
(%)



Mon manager fait bien travailler les gens
ensemble et veille à la cohésion de
l'équipe (%)



Mon manager s'investit dans le
développement des compétences (%)



■ D'accord ■ Pas d'accord ■ Je ne sais pas

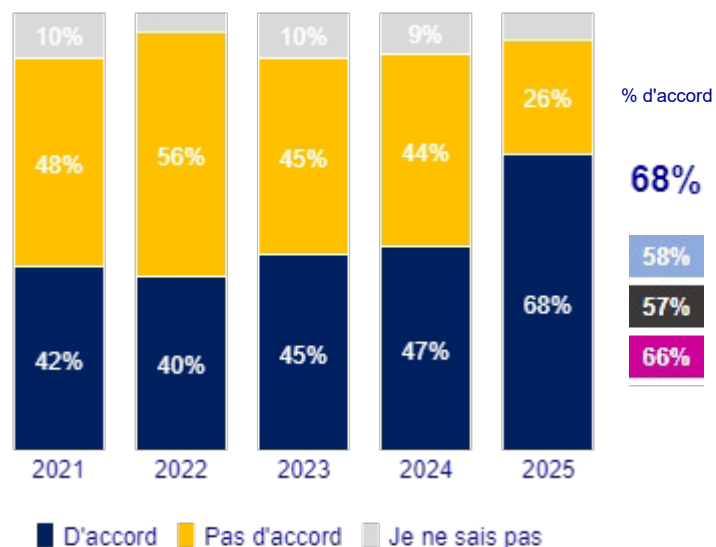
FPE

* Groupe 4

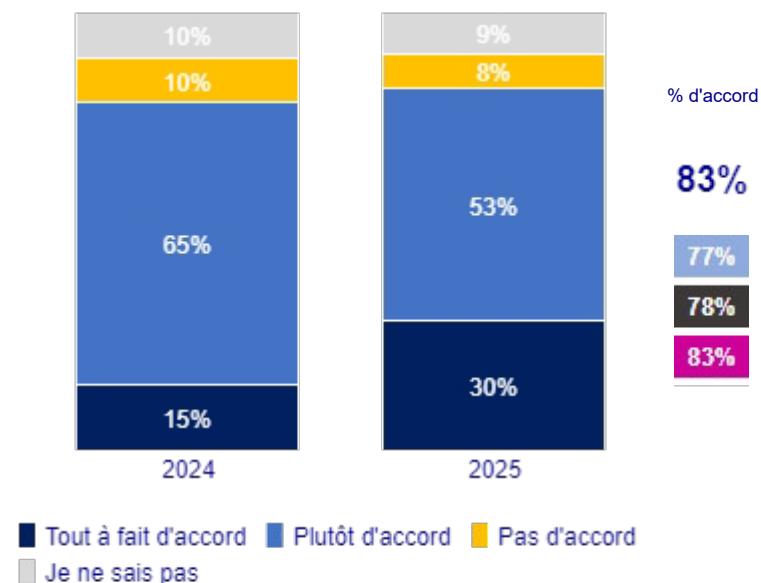
Dir. DGFIP

Développement des équipes

Mon manager me dit régulièrement ce qu'il pense de la qualité et de l'efficacité de mon travail (%)



Mon manager me fait confiance (%)



FPE

* Groupe 4

Dir. DGFIP

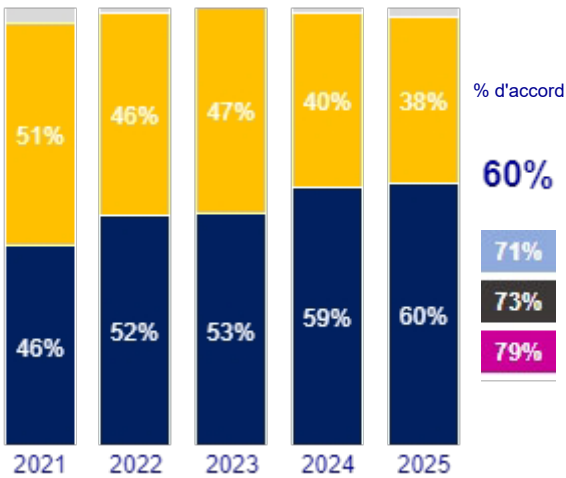
6.

Conditions de travail

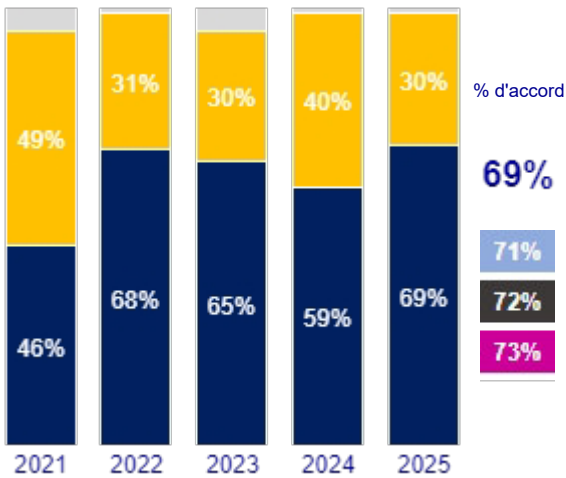
Conditions de travail

Je suis satisfait(e) de... ? (%)

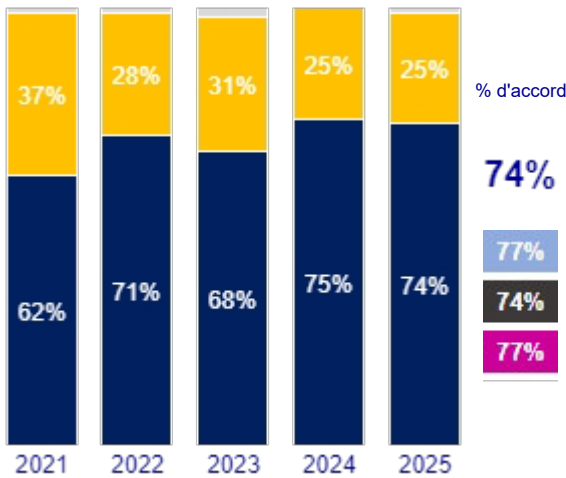
L'ambiance de travail



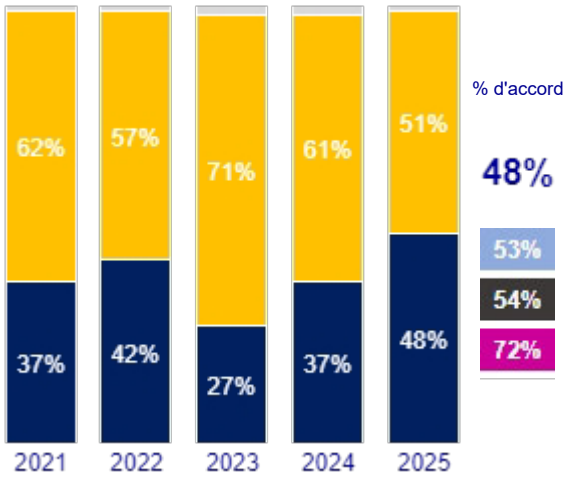
L'équilibre entre ma vie privée et ma vie prof



Mes conditions matérielles de travail



Ma charge de travail



■ D'accord ■ Pas d'accord ■ Je ne sais pas

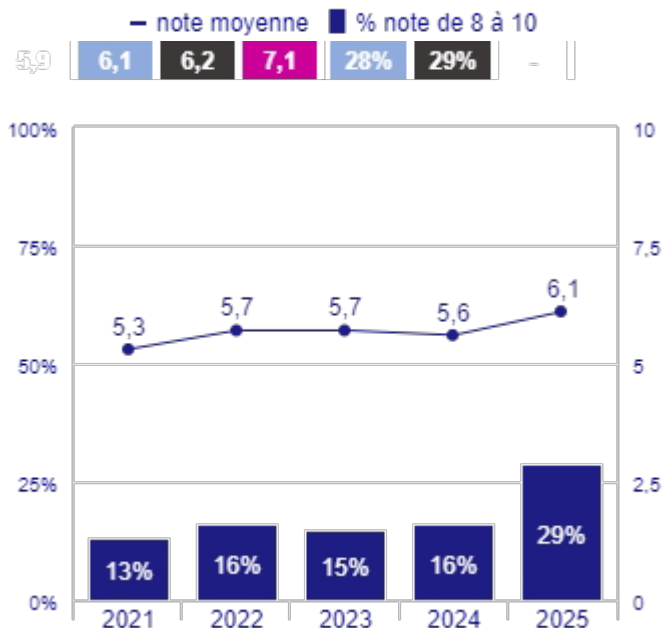
FPE

* Groupe 4

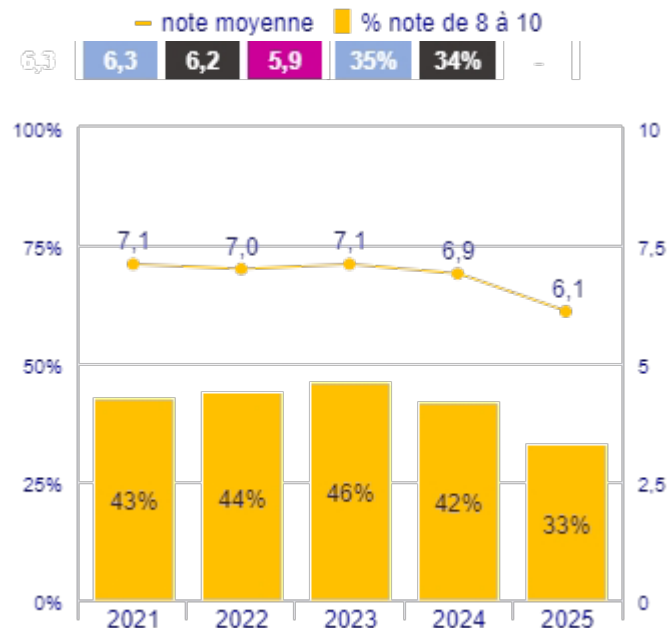
Dir. DGFIP

Qualité de vie / Stress lié au travail

Sur une échelle de 1 à 10, ma **qualité de vie au travail** est... ? (1 à 10 + ne sais pas) (%)

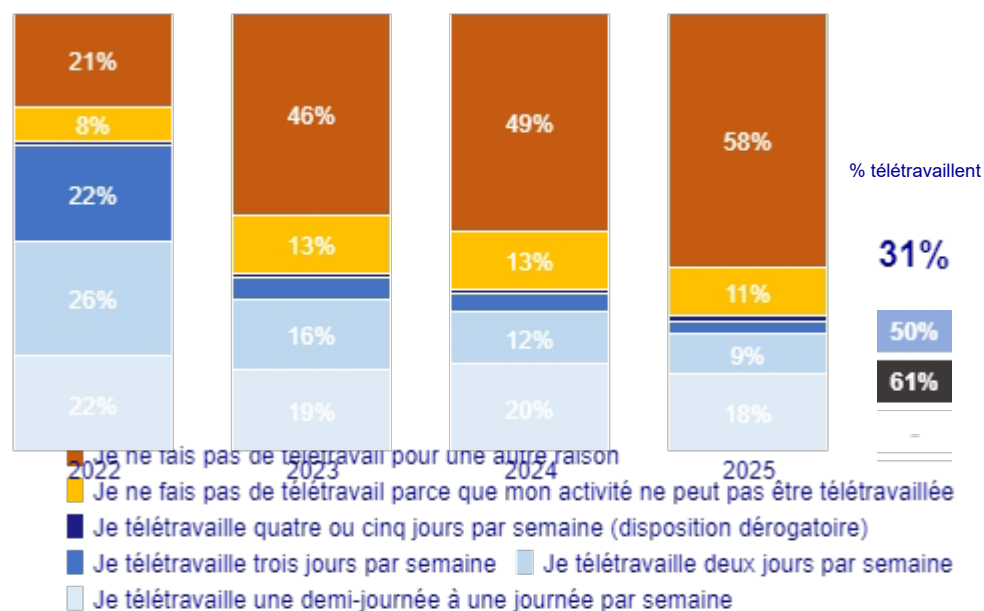


Sur une échelle de 1 à 10, la **quantité de stress** lié à mon travail est... ? (1 à 10 + ne sais pas) (%)

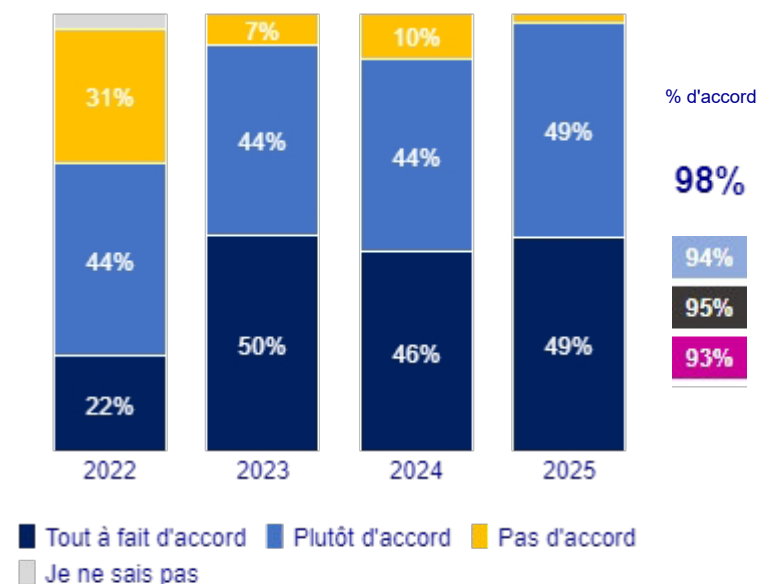


Télétravail

En moyenne combien de jours par semaine êtes-vous en télétravail ? (%)



Aujourd'hui, je fais un bilan positif de ma pratique du télétravail (% , à ceux qui télétravaillent)



FPE

* Groupe 4

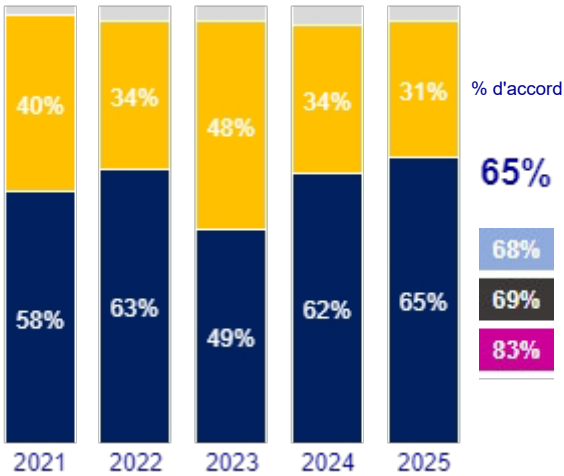
Dir. DGFIP

7.

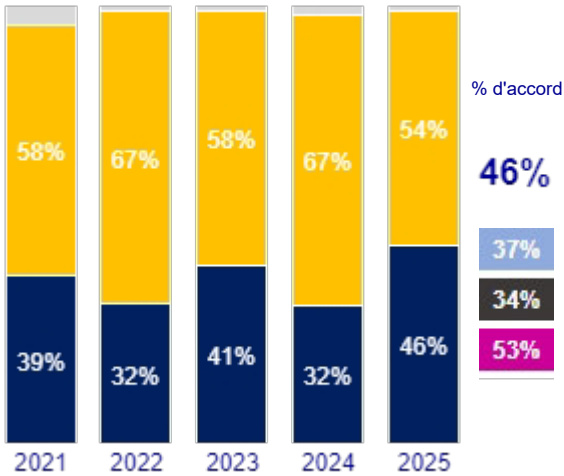
Développement

Reconnaissance, contenu du travail, formation

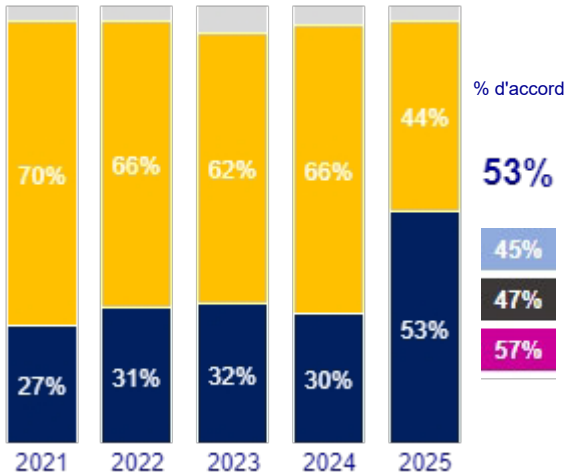
Je suis satisfait(e) du **contenu de mon travail** ? (%)



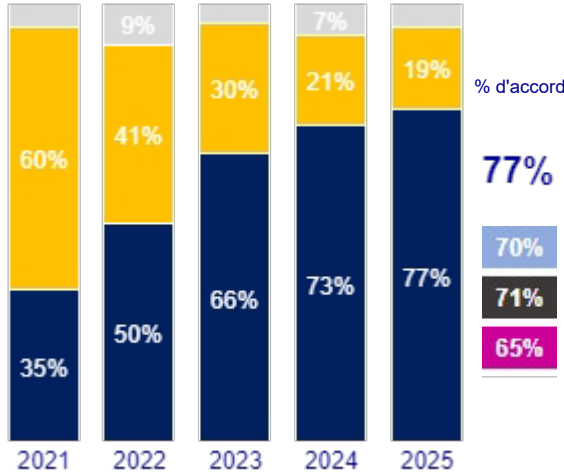
Je suis satisfait(e) de ma **rémunération** ? (%)



Je me sens **reconnu(e) et valorisé(e)** dans mon travail (%)



Je suis satisfait(e) des **possibilités de formation** ? (%)



■ D'accord ■ Pas d'accord ■ Je ne sais pas

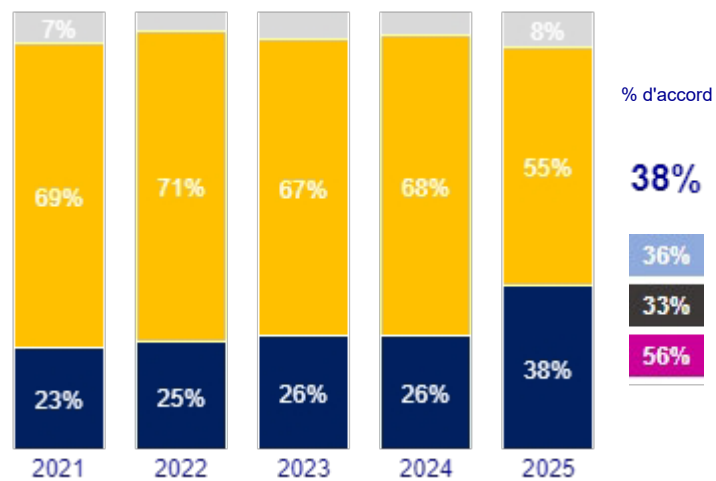
FPE

* Groupe 4

Dir. DGFIP

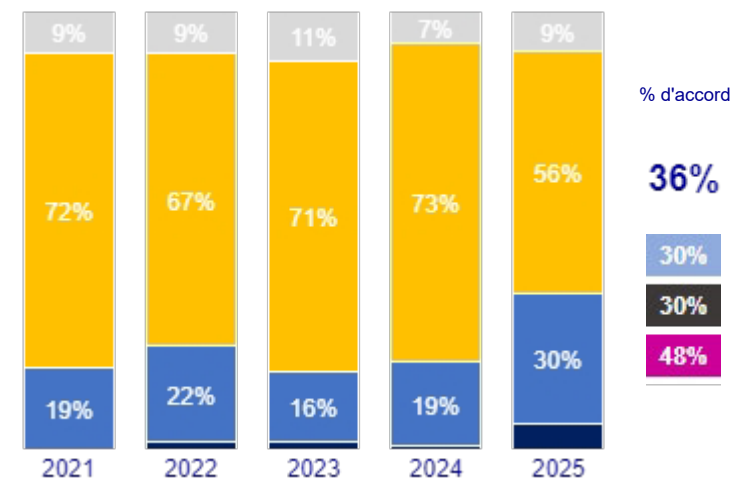
Possibilités d'avancement, promotions

Je suis satisfait(e) des **possibilités d'avancement, de promotion** ? (%)



■ D'accord ■ Pas d'accord ■ Je ne sais pas

Au sein de ma Direction, **les promotions sont réalisées sur la base de facteurs objectifs comme l'expérience, le mérite individuel ou la performance** (%)



■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Pas d'accord ■ Je ne sais pas

FPE

* Groupe 4

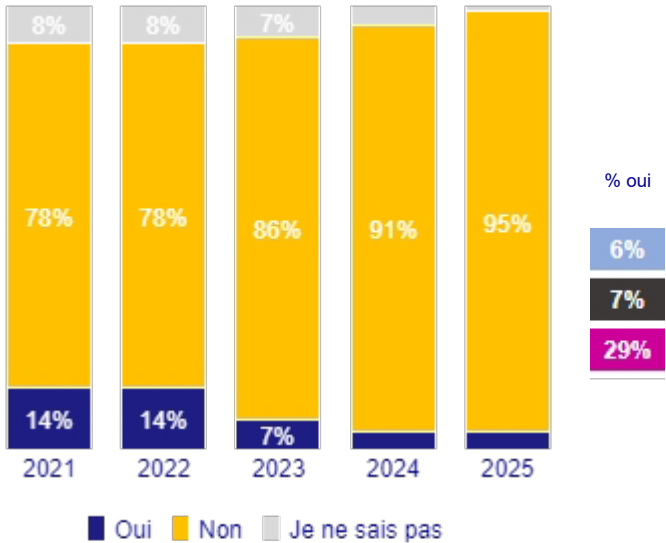
Dir. DGFIP

8.

Diversité et inclusion

Sentiment d'avoir subi des discriminations

J'ai le sentiment d'avoir été **victime de discriminations** au cours de la dernière année sur mon lieu de travail (%)



FPE

* Groupe 4

Dir. DGFIP

(à ceux qui ont eu le sentiment d'avoir été victime de discrimination sur la dernière année)

Sur **quel(s) critère(s)** estimez-vous avoir été victime d'une **inégalité de traitement** ? (% , plusieurs réponses possibles)



Base répondants inférieure à 20. Pas de résultats disponibles.

(à ceux qui ont eu le sentiment d'avoir été victime de discrimination sur la dernière année)

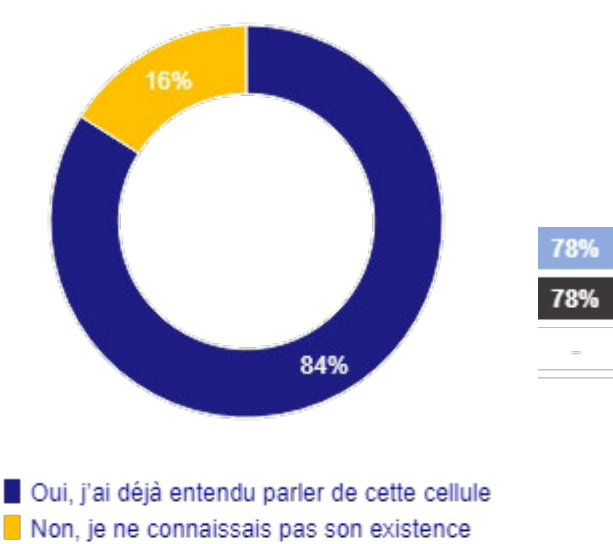
J'ai le sentiment d'avoir été victime de discrimination ... (% , plusieurs réponses possibles)



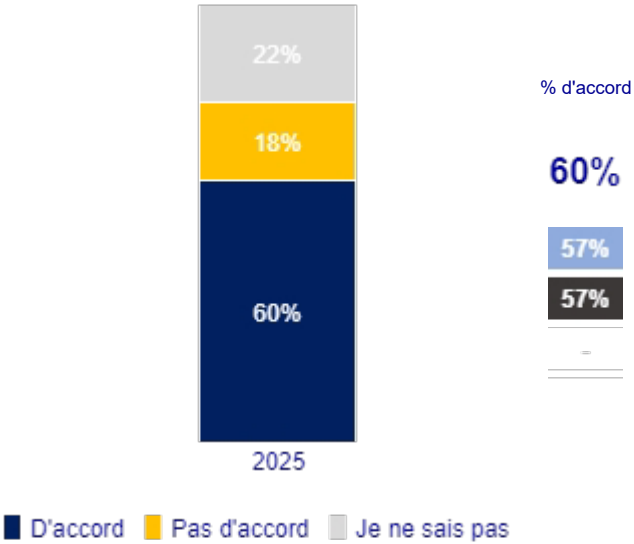
Base répondants inférieure à 20. Pas de résultats disponibles.

Développement des équipes

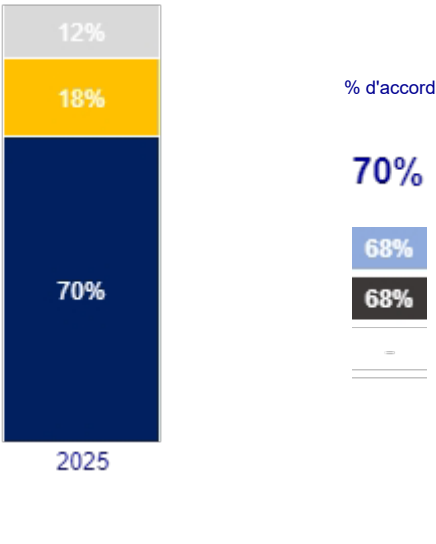
Savez-vous qu'il existe au sein des ministères une cellule externe destinée à recueillir tout signalement d'agents qui s'estiment victimes de discriminations ou de toutes formes de violences sexistes et sexuelles ? (%)



J'ai le sentiment que l'on agit efficacement pour lutter contre les discriminations et favoriser l'inclusion de tous les agents **au niveau ministériel** ? (%)

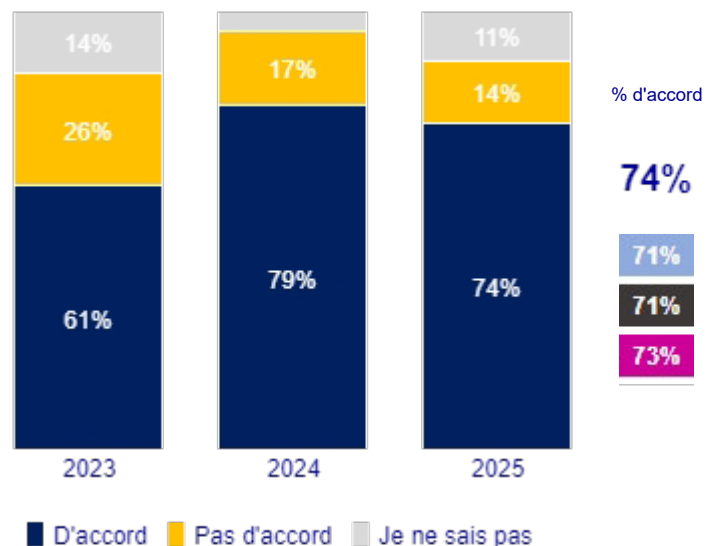


J'ai le sentiment que l'on agit efficacement pour lutter contre les discriminations et favoriser l'inclusion de tous les agents **dans votre service** ? (%)



Comportements inappropriés et dispositifs d'alerte

Je me sens à l'aise pour intervenir ou alerter si j'observe une situation de discrimination ou un comportement inapproprié (agissements sexistes par exemple). (%)



Si j'étais témoin ou victime d'un comportement discriminatoire ou un comportement inapproprié (agissements sexistes par exemple), je ferais d'abord appel à : (% , 2 réponses possibles)



FPE

* Global ministères

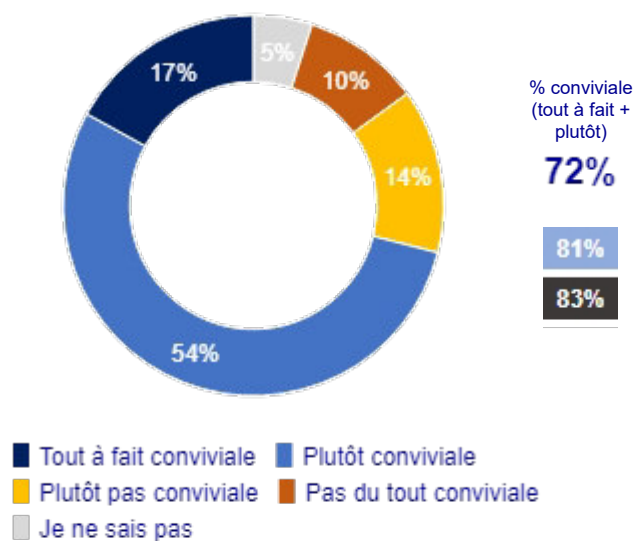
Dir. DGFIP

9.

Questions spécifiques DGFIP

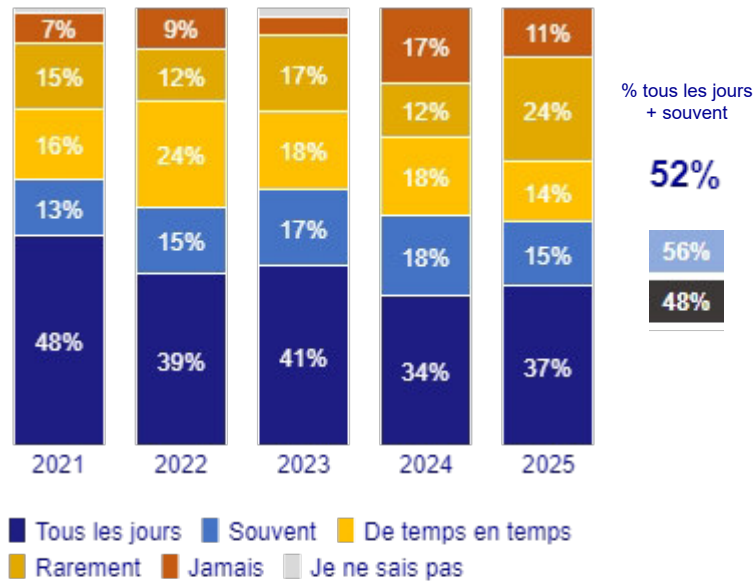
Ambiance de travail au sein du collectif

L'ambiance de travail au sein de mon collectif de travail est ? (%)



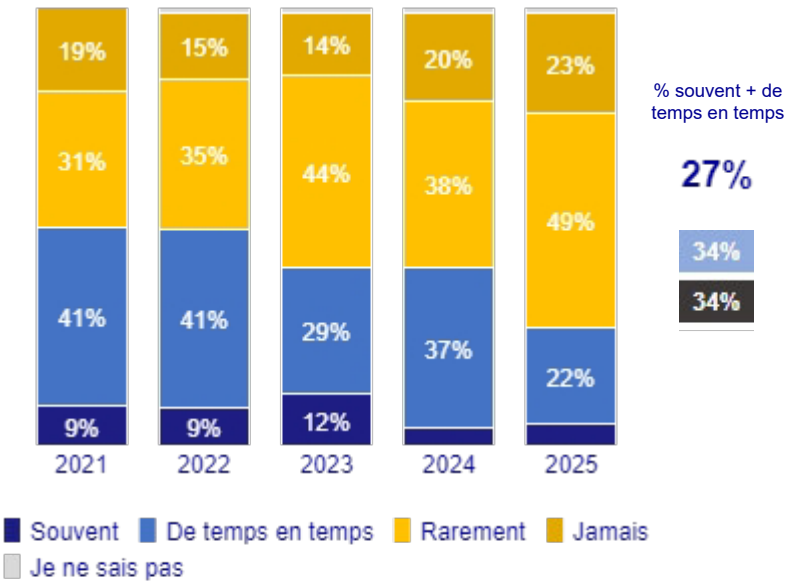
Fréquence de contact avec les usagers et exposition aux incivilités

Dans mon travail actuel, je suis **en contact avec les usagers**
(au guichet, téléphone, internet, rendez-vous)... (%)



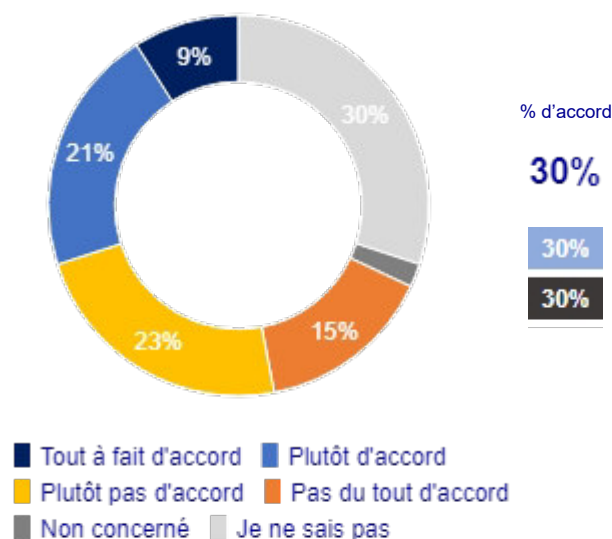
Il m'arrive souvent, de temps en temps, rarement ou jamais
d'être confronté(e) à **des usagers agressifs ou incivils** ? (%)

(aux agents au contact avec les usagers)



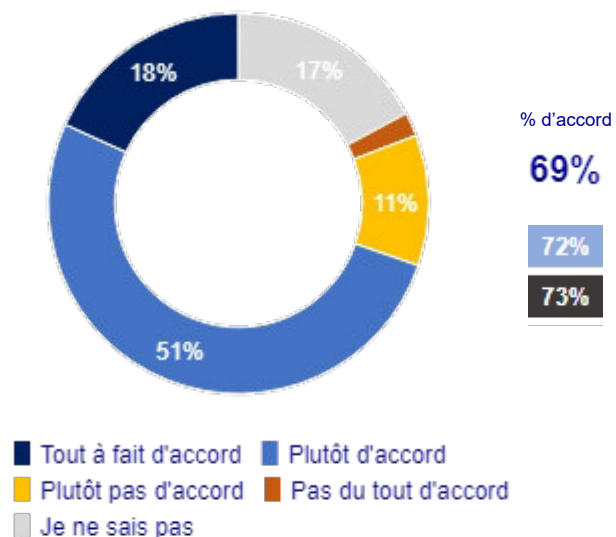
Connaissance des chantiers issus du cadre d'objectifs et de moyens C.O.M

Connaissez-vous l'état d'avancement des chantiers
issus du cadre d'objectifs et de moyens (C.O.M)
2023-20227 relevant de votre mission ? (%)

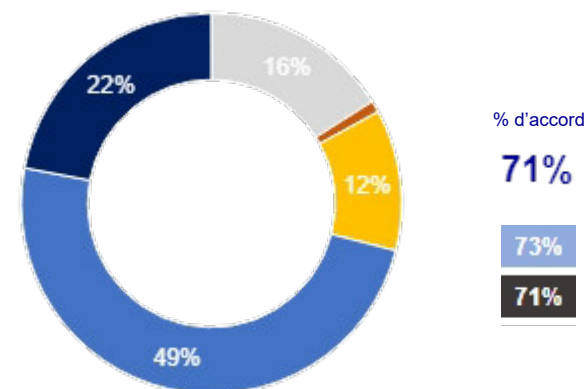


Egalité professionnelle et inclusion

La DGFIP est pleinement mobilisée en matière d'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes ? (%)



La DGFIP participe pleinement au recrutement, maintien en emploi et formation des personnes en situation de handicap pour faciliter l'inclusion de tous ? (%)

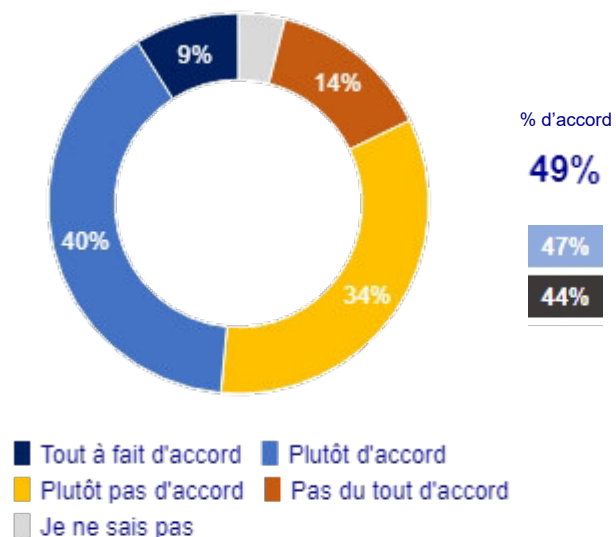


* Groupe 4

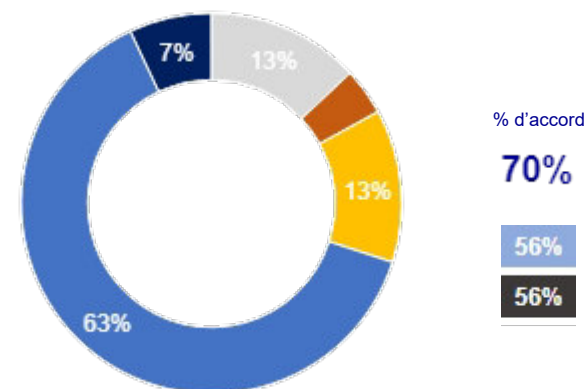
Dir. DGFIP

Parcours professionnel et information RH

Je me sens accompagné(e) dans mon parcours professionnel ? (%)



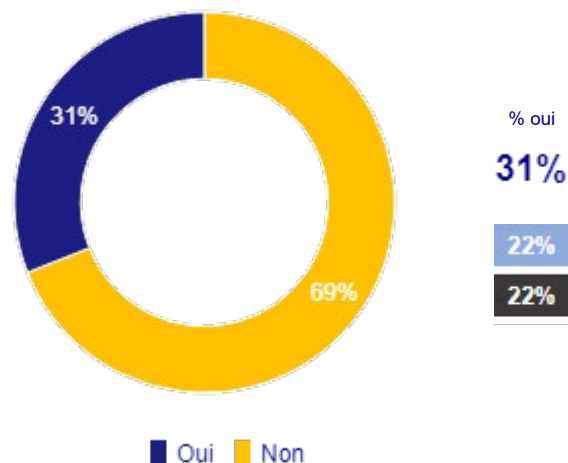
La modernisation des pages Agents de l'Intranet Ulysse permet d'accéder à l'information RH plus facilement ? (%)



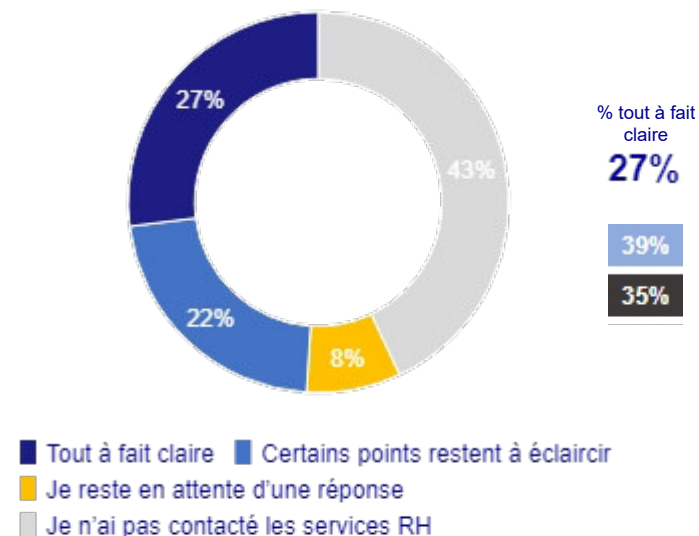
Connaissance de l'accord relatif aux mesures indemnitaires pérennes / interactions avec le service RH

La DGFIP et l'ensemble des organisations syndicales représentatives ont conclu un accord unanime relatif à des mesures indemnitaires pérennes, le 6 mai 2024. Un premier accord visant à favoriser le déroulement des carrières et soutenir la promotion interne via l'augmentation des promotions inter et intra catégorielles avait été signé le 16 octobre 2023.

Connaissez-vous le contenu de ces accords ? (%)



Si vous avez formulé une question à un acteur de la chaîne RH ces 12 derniers mois, que pensez-vous de la clarté de la réponse obtenue ? (%)



Actions de ma direction en matière d'éco-responsabilité

En matière d'éco-responsabilité (la notion éco-responsabilité désigne l'adoption de gestes permettant de limiter l'empreinte écologique et son impact environnemental), ma direction locale agit efficacement sur :

(%, plusieurs réponses possibles)

