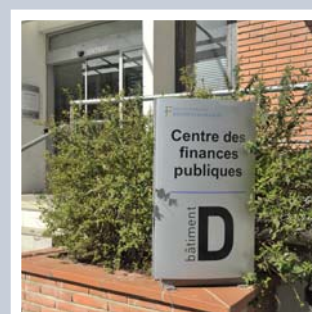


CAHIER STATISTIQUE 2016



Impots
.gouv



MINISTÈRE DE L'ACTION
ET DES COMPTES PUBLICS

La DGFIP au service des usagers

L'ACCUEIL DES USAGERS PARTICULIERS ET PROFESSIONNELS (en millions)

	2014	2015	2016
Nombre d'usagers particuliers reçus aux guichets pendant les campagnes fiscales			
Campagne déclarative	6,3	6,2	5,4
Campagne des avis	11,4	10,5	9,0
Nombre d'appels reçus sur les plates-formes			
Centres impôts service (information généraliste – particuliers et professionnels)	2,6	3,0	3,1
Centres prélèvement service (gestion des contrats de prélèvement particuliers et professionnels)	4,6	4,6	4,6
Centres de contact (4 départements couverts) ⁽¹⁾	-	0,4	0,9
Service des retraites de l'État (pensionnés et agents de l'État en activité)	0,6	0,6	0,5
Plate-forme TOSCANE (assistance technique aux professionnels)	0,3	0,3	0,2
Nombre de contacts par messageries			
Courriels reçus dans les services des impôts des particuliers	4,6	5,1	5,1
Courriels reçus dans les services des impôts des entreprises	1,4	2,0	2,4
Courriels reçus dans les centres prélèvement service	0,6	0,7	0,8
Courriels reçus dans les centres de contact (4 départements couverts) ⁽¹⁾	-	0,06	0,06
Courriels reçus dans le service des retraites de l'État	0,03	0,07	0,08
Démarches en ligne sur <i>impots.gouv.fr</i>	1,3	1,8	3,2
TOTAL	33,7	35,3	35,3

(1) Alpes-de-Haute-Provence, Eure-et-Loir, Seine-Saint-Denis et Oise

LES PUBLICS DE LA DGFIP ET LES SERVICES EN LIGNE (en millions)

	2014	2015	2016
Site « <i>impots.gouv.fr</i> » - Particuliers			
Visites cumulées sur le site (espace public)	103,1	114,4	127,6
Consultations Questions/Réponses	6,3	6,9	6,2
Simulations du calcul de l'impôt sur le revenu (espace public)	30,2	27,7	19,2
Accès à l'espace particulier sur le site « <i>impots.gouv.fr</i> »	60,2	82,2	118,5
Accès à l'espace particulier via « <i>mon service public.fr</i> »	1,5	1,5	0,5
Déclarations des revenus en ligne (espace particulier) ⁽¹⁾	15,0	16,3	20,5
Déclarants des revenus en ligne (espace particulier)	13,0	14,6	18,0
Déclarations des revenus corrigées en ligne après réception des avis (espace particulier) en nombre	0,08	0,09	0,11
Adhésions au paiement dématérialisé des impôts (espace particulier)	1,2	1,3	1,5
Paielements en ligne (espace public et espace particulier)	7,6	9,6	11,9
Usagers ayant opté pour la dématérialisation totale (déclaration des revenus et avis d'impôt)	3,8	5,2	6,8
Requêtes effectuées sur le service « Rechercher des transactions immobilières »	0,2	0,3	0,4

(1) Hors EDI (Échange de données informatisé)

	2014	2015	2016
<i>Application mobile « Impots.gouv »</i>			
Paielements	0,5	0,6	0,8
<i>Site « impots.gouv.fr » - Professionnels</i>			
Accès à l'espace abonné des professionnels	18,5	26,0	30,0
<i>Site « collectivites-locales.gouv.fr »</i>			
Visites	3,8	3,7	4,1
<i>Site « tipi.budget.gouv.fr »</i>			
Paielements de produits locaux	0,7	1,1	2,0
<i>Site « amendes.gouv.fr »</i>			
Paielements des amendes	10,1	11,0	13,2
<i>Application mobile « amendes.gouv » (ouverture en janvier 2015)</i>			
Paielements des amendes	-	0,7	1,4
<i>Site « timbres.impots.gouv.fr » (ouverture en mars 2015)</i>			
Achats de timbres fiscaux électroniques pour un passeport (nombre de transactions)	-	0,3	0,8
Achats de timbres fiscaux électroniques pour un passeport (nombre de timbres)	-	0,4	0,9
<i>Site « cadastre.gouv.fr »</i>			
Visites cumulées sur le site	13,4	16,3	19,0
<i>Site « ventes-domaniales.fr »</i>			
Visites cumulées sur le site	2,4	2,6	2,4
<i>Site « pensions.bercy.gouv.fr » devenu « retraitesdeletat.gouv.fr » (ouverture en juin 2016)</i>			
Visites cumulées sur le site	1,3	1,5	1,2

LA DÉMATÉRIALISATION DU PAIEMENT DES IMPÔTS

IMPÔTS DES PARTICULIERS		2014	2015	2016
Taux de paiement dématérialisé ⁽¹⁾				
Impôt sur le revenu	Mensualisation	56,5%	58,2%	58,9%
	Prélèvement à l'échéance	9,2%	8,1%	8,4%
	Paielement sur Internet	6,3%	7,3%	9,1%
	TOTAL	71,9%	73,6%	76,4%
Taxe d'habitation	Mensualisation	34,6%	34,6%	36,2%
	Prélèvement à l'échéance	7,3%	6,2%	6,4%
	Paielement sur Internet	8,1%	10,0%	12,7%
	TOTAL	50,0%	50,8%	55,3%
Taxes foncières	Mensualisation	29,1%	29,7%	30,4%
	Prélèvement à l'échéance	9,6%	9,2%	9,4%
	Paielement sur Internet	6,6%	9,1%	11,6%
	TOTAL	45,3%	48,0%	51,4%
Tous impôts	Mensualisation	37,6%	38,0%	38,9%
	Prélèvement à l'échéance	8,6%	7,8%	8,0%
	Paielement sur Internet	7,1%	9,0%	11,5%
	TOTAL	53,4%	54,8%	58,4%

(1) Ce tableau présente le taux de paiement dématérialisé des impôts des particuliers basé sur le nombre de contrats actifs (avec au moins un prélèvement rattaché à une imposition) et le nombre de paiements en ligne (hors acomptes provisionnels d'IR-PS) pendant une année N, rapporté au nombre de contribuables imposés de cette même année N

IMPÔTS DES PROFESSIONNELS

2014 2015 2016

Part acquittée par téléversement

Impôt sur les sociétés	95,7%	99,0%	99,6%
TVA	97,8%	99,8%	99,7%
Taxe sur les salaires	58,5%	64,8%	88,6%

LES REMBOURSEMENTS ET DÉGRÈVEMENTS EFFECTUÉS PAR LA DGFIP (en millions d'euros)

<i>Impôts d'État</i>	2014	2015	2016
Prime pour l'emploi (PPE)	1 951	1 962	37
Bénéficiaires en nombre (imputations et restitutions) ⁽¹⁾	6 034 057	5 909 224	0 ⁽²⁾
Impôt sur le revenu	4 214	4 608	4 766
Impôt sur les sociétés	21 976	26 201	26 627
TVA	49 579	51 732	52 284
Autres	6 909	7 006	6 904
TOTAL	84 629	91 509	90 618

(1) Le nombre de bénéficiaires de la PPE correspond au nombre de foyers fiscaux bénéficiaires de la PPE, et non au nombre d'individus bénéficiaires de la PPE

(2) La PPE a été supprimée en 2016

<i>Impôts locaux</i>	2014	2015	2016
Contribution économique territoriale (CET) et taxe professionnelle	6 480	6 307	6 725
Taxes foncières	985	990	1 475
Taxe d'habitation	3 556	3 797	3 978
Autres	481	582	531
TOTAL	11 502	11 676	12 708

LES SERVICES FINANCIERS**LES DÉPÔTS DE FONDS AU TRÉSOR**

2014 2015 2016

Nombre de comptes

État	8 117	7 725	7 531
Établissements publics	12 545	12 553	12 552
Secteur public local	24 242	26 101	28 348
Autres (Chambres de commerce et d'industrie...)	1 543	1 543	1 516
Opérateurs « dépenses d'avenir » (grands emprunts)	44	49	57
Comptes de placement rémunérés	16	16	20
Contrôleurs budgétaires et comptables ministériels (CBCM)	82	81	81
TOTAL	46 589	48 068	50 105

Encours (en M€)

2014 2015 2016

État	1 499	2 567	1 453
Établissements publics	15 220	16 201	16 517
Secteur public local	797	839	935
Autres (Chambres de commerce et d'industrie...)	4 679	4 729	3 500
Opérateurs « dépenses d'avenir » (grands emprunts)	42 213	39 521	36 488
Comptes de placement rémunérés	1 546	1 532	1 541
Contrôleurs budgétaires et comptables ministériels (CBCM)	25 103	24 687	23 641
TOTAL	91 057	90 076	84 075

L'ACTIVITÉ DE PRÉPOSÉ DE LA CAISSE DES DÉPÔTS⁽¹⁾

	2014	2015	2016
Nombre de comptes			
Professions juridiques (notaires...)	16 619	16 454	16 338
Administrateurs et mandataires judiciaires	6 638	7 846	6 531
Personnes physiques (y compris protégées par la loi : tutelles, curatelles...)	15 804	16 534	13 870
Huissiers	3 475	3 436	3 370
Organismes sociaux	1 152	1 125	1 081
Offices publics de l'habitat (OPH)	295	312	305
Autres clientèles	3 565	3 417	3 352
TOTAL	47 548	49 124	44 847

(1) Le changement du système d'information concernant cette activité modifie les rubriques habituellement présentées sans en affecter les totaux

Encours (en M€)	2014	2015	2016
Professions juridiques (notaires...)	22 968	26 552	29 979
Administrateurs et mandataires judiciaires	5 888	6 121	6 052
Personnes physiques (y compris protégées par la loi : tutelles, curatelles...)	112	112	118
Huissiers	433	445	439
Organismes sociaux	305	214	208
Offices publics de l'habitat (OPH)	207	230	223
Autres clientèles	846	1 012	1 250
TOTAL	30 759	34 686	38 269

Consignations	2014	2015	2016
Nombre	670 044	664 962	648 774
Encours (en M€)	3 112	3 274	3 460

LA PUBLICITÉ FONCIÈRE ET L'ENREGISTREMENT

Publicité foncière - Nombre d'opérations		2014	2015	2016
Publications		2 095 969	2 220 143	2 293 947
Inscriptions		870 966	956 649	964 888
Radiations, mentions et saisies		366 101	341 948	337 685
Demandes de renseignements		5 402 308	5 910 864	6 119 902
Demandes de copies de fiches et documents		380 090	364 524	488 833
Travaux particuliers				
	Procès-verbaux de remembrement	17 211	12 466	10 696
	Procès-verbaux de remaniement	45 401	69 086	28 412
	Ordonnances d'expropriation	4 158	4 099	3 743
TOTAL		9 182 204	9 879 779	10 248 106
dont formalités télé@cées		4 581 664	4 871 177	6 332 367
soit en pourcentage		49,9%	49,3%	61,8%

Enregistrement	2014	2015	2016
Déclarations de succession	692 623	763 398	793 600
Déclarations de dons	240 734	250 451	261 360
Actes des sociétés ⁽¹⁾	425 805	366 323	261 971
Actes notariés ⁽²⁾	448 417	491 445	367 820
Donations / Partages ⁽³⁾	104 442	50 346	52 021
Autres	724 600	727 506	713 382
TOTAL	2 636 621	2 649 469	2 450 154

(1) Baisse du volume en raison de la suppression de l'obligation d'enregistrement de certains actes relatifs à la formation de sociétés depuis juillet 2015 (art. 24 de la loi n° 2014-1545 du 20 déc. 2014)

(2) Baisse du volume en raison de l'extension du champ d'application des actes notariés soumis au paiement sur état qui sont en conséquence dispensés de la formalité de l'enregistrement

(3) Baisse du volume depuis 2014 car les donations relatives aux immeubles sont désormais traitées par les Services de publicité foncière (formalité fusionnée) et non plus par les Pôles Enregistrement

LE CADASTRE

Situation au 1 ^{er} janvier	2014	2015	2016
Comptes de propriétaires	37 100 915	37 358 163	37 504 639
Locaux	50 781 200	51 282 793	51 867 253
Parcelles non subdivisées et subdivisions fiscales	104 293 464	104 573 603	104 813 887
Articles du répertoire informatisé des voies et lieux-dits	7 287 359	7 309 326	7 336 915

Travaux effectués	2014	2015	2016
Plan			
Parcelles ou subdivisions fiscales remaniées	56 194	75 137	48 692
Conservation cadastrale, travaux de mise à jour du plan			
Documents d'arpentage (DA)	195 457	190 280	191 125
Changements constatés	624 724	595 902	569 774
Extraits d'actes et feuillets des procès-verbaux de remembrement exploités	2 073 290	1 931 913	2 018 713
Évaluations cadastrales			
Déclarations de propriétés bâties exploitées	1 526 530	1 420 168	1 430 535
Changements relatifs aux propriétés non bâties exploitées	699 185	632 508	613 610
Délivrance d'informations			
Extraits du plan cadastral édités à partir du site « <i>cadastre.gouv.fr</i> »	16 351 014	15 300 001	18 531 104
Extraits modèles 1 et 3 ⁽¹⁾	4 462 827	4 716 775	4 583 434
Total des délivrances d'informations	20 813 841	20 016 776	23 114 538

(1) Inclut les extraits produits à partir du serveur professionnel de données cadastrales (SPDC), par les études notariales depuis 2004 et par les géomètres-experts depuis 2007

La DGFIP au service des Finances publiques

LES RECETTES PUBLIQUES ENCAISSÉES PAR LA DGFIP

Impôt sur le revenu		2014	2015	2016
Nombre de foyers fiscaux		37 119 213	37 429 451	37 683 595
dont :	Nombre de foyers fiscaux imposés ⁽¹⁾	17 851 591	17 081 041	16 124 389
	Nombre de foyers fiscaux non imposés ⁽¹⁾	13 178 885	13 928 538	15 245 175
	Nombre de foyers fiscaux ayant bénéficié d'une restitution ⁽²⁾	6 088 737	6 419 872	6 314 031
Recettes au profit de l'État (en M€)		75 389	75 897	76 554

Impôt de solidarité sur la fortune		2014	2015	2016
Nombre de déclarations		331 010	342 942	351 152
Recettes au profit de l'État (en M€)		5 198	5 224	5 051

TVA		2014	2015	2016
Nombre d'entreprises imposables		5 349 155	5 443 278	5 570 478
dont :	Régime réel normal	1 389 889	1 404 253	1 411 816
	Régime réel simplifié	1 957 840	1 956 606	1 985 875
	Régimes micro BIC et spécial BNC	1 542 378	1 627 657	1 723 697
	Régime simplifié agricole	459 048	454 762	449 090
Recettes au profit de l'État (en M€)		165 440	172 849	178 421
Recettes au profit d'organismes divers (en M€)		12 720	11 817	11 734
TOTAL (en M€)		178 159	184 666	190 155

Impôt sur les sociétés		2014	2015	2016
Nombre d'entreprises imposables		1 955 392	2 020 532	2 097 619
Recettes au profit de l'État (en M€)		57 304	59 749	56 616

Contribution sociale sur l'impôt sur les sociétés		2014	2015	2016
Recettes au profit de l'État (en M€)		1 133	1 143	1 158

Taxe d'habitation		2014	2015	2016
Nombre d'avis d'impôt		29 116 937	30 027 542	29 358 071
Recettes au profit des collectivités territoriales (en M€) ⁽³⁾		20 891	22 046	22 149

(1) À compter de l'année 2014, les données sont présentées après neutralisation du crédit d'impôt égal au prélèvement forfaitaire non libératoire.

(2) Il s'agit des foyers fiscaux dont le montant d'impôt, calculé à partir des éléments d'assiette, est négatif (indépendamment des acomptes éventuellement versés)

(3) Les recettes correspondent aux émissions d'impôts locaux

Taxes foncières	2014	2015	2016
Nombre d'avis d'impôt	30 749 518	31 071 590	31 296 942
Recettes au profit des collectivités territoriales (en M€) ⁽¹⁾	37 335	38 680	40 360

CVAE ⁽²⁾	2014	2015	2016
Recettes au profit de l'État et autres entités (en M€)	55	57	56
Recettes au profit des collectivités territoriales (en M€) ⁽¹⁾	14 195	14 097	14 539
TOTAL (en M€)	14 250	14 154	14 595

TASCOM ⁽³⁾	2014	2015	2016
Recettes au profit de l'État (en M€)	7	190	187
Recettes au profit des collectivités territoriales (en M€) ⁽¹⁾	718	745	752
TOTAL (en M€)	725	935	939

CFE + Taxes annexes + IFR ⁽⁴⁾	2014	2015	2016
Nombre d'avis d'impôt	4 813 386	4 519 474	4 679 903
Recettes au profit de l'État (en M€)	237	186	195
Recettes au profit des collectivités territoriales (en M€) ⁽¹⁾	10 167	10 513	10 803
dont CFE + taxes annexes	8 636	8 961	9 211
dont IFR	1 531	1 552	1 592
TOTAL (en M€)	10 404	10 699	10 998

Contribution à l'audiovisuel public	2014	2015	2016
Recettes au profit d'organismes divers (en M€)	3 551	3 666	3 867

Enregistrement (en M€)		2014	2015	2016
Taxe spéciale sur les conventions d'assurance	au profit des collectivités territoriales	6 700	6 848	7 047
	au profit d'organismes divers	2 290	2 329	1 155 ⁽⁵⁾
	au profit de l'État	119	158	224
Mutations à titre onéreux		575	618	680
Mutations à titre gratuit : donations		1 462	1 656	1 799
Mutations à titre gratuit : successions		8 870	10 630	10 693
Taxe de publicité foncière	au profit des collectivités territoriales	7 557	8 901	9 598
	au profit de l'État	359	394	386
Autres recettes et pénalités		674	710	806
TOTAL (en M€)		28 606	32 245	32 388

(1) Les recettes correspondent aux émissions d'impôts locaux

(2) Cotisation sur la valeur ajoutée des entreprises

(3) Taxe sur les surfaces commerciales

(4) Cotisation foncière des entreprises et imposition forfaitaire sur les entreprises de réseaux

(5) Depuis 2016, la DGFIP ne recouvre plus la Taxe spéciale sur les conventions d'assurance (TSCA) sur les contrats d'assurance complémentaire santé pour le compte de l'Agence centrale des organismes de sécurité sociale (ACOSS) mais elle recouvre la TSCA sur les véhicules terrestres à moteur (VTM) d'un rendement moindre

Timbre et recettes assimilées (en M€)		2014	2015	2016
Taxe sur les véhicules des sociétés	au profit d'organismes divers	836	756	543
	au profit de l'État	-	-	150
Timbre unique		219	198	206
Autres recettes et pénalités		130	108	307
TOTAL (en M€)		1 185	1 061	1 206

Autres impôts et taxes (en M€)		2014	2015	2016
Prélèvements sur revenus de capitaux mobiliers		3 485	3 800	3 524
Cotisation minimale de taxe professionnelle		121	21	8
Retenues à la source et impôt sur le revenu des non-résidents		660	940	628
Autres recettes au profit de l'État		3 925	4 216	3 558
Autres recettes au profit des collectivités territoriales		2 574	2 827	3 064
Taxe sur les salaires		13 200	13 228	13 395
Contributions sociales		19 174	19 723	20 396
Autres recettes au profit d'organismes divers		3 122	3 756	3 542
TOTAL (en M€)		46 261	48 511	48 115

Recettes non fiscales (en M€)		2014	2015	2016
Recettes au profit de l'État		13 949	14 411	16 291
Recettes au profit des collectivités territoriales		69 415 ⁽¹⁾	70 196 ⁽¹⁾	66 623
TOTAL (en M€)		83 364	84 607	82 914

Total général des recettes encaissées par la DGFIP (en M€)		2014	2015	2016
Recettes au profit de l'État		339 310	353 155	357 499
Recettes au profit des collectivités territoriales		169 552	174 853	174 935
Recettes au profit d'organismes divers		54 893	55 275	54 632
TOTAL (en M€)		563 755	583 283	587 065

(1) Chiffres définitifs

LES ACTIONS DE RECouvreMENT

IMPÔTS DES PARTICULIERS

	2014	2015	2016 ⁽¹⁾
Opérations de relance			
Lettres de relance/Mises en demeure de payer	9 887 363	7 529 112	12 588 683
Actions en recouvrement forcé - Actions de « masse »			
Avis à tiers détenteur	5 389 051	5 639 110	5 591 539
Actions en recouvrement forcé - Actions « lourdes »			
Actions en reconstitution de patrimoine	28	25	24
Saisies immobilières	286	310	284
Assignations en liquidation judiciaire	148	97	86
Actions en justice			
Juridiction civile	1 117	1 015	1 136
Juridiction commerciale	463	370	343
Juridiction administrative	351	299	306
Contentieux			
Oppositions à poursuites	3 010	3 114	3 384
Autres contestations ⁽²⁾	315	273	257

IMPÔTS DES PROFESSIONNELS

	2014	2015	2016 ⁽¹⁾
Opérations de relance			
Lettres de relance/Mises en demeure de payer	1 550 205	1 673 135	1 703 478
Actions en recouvrement forcé - Actions de « masse »			
Avis à tiers détenteur	752 531	807 263	872 649
Actions en recouvrement forcé - Actions « lourdes »			
Mesures conservatoires	2 366	2 359	1 948
Saisies immobilières	98	112	114
Assignations en liquidation judiciaire	1 225	1 129	1 251
Actions en justice			
Juridiction civile	1 597	2 114	1 551
Juridiction commerciale	2 532	2 646	2 938
Juridiction administrative	142	116	128
Contentieux			
Oppositions à poursuites	1 096	1 158	1 051
Autres contestations **	1 307	1 517	1 687

(1) Chiffres provisoires

(2) À compter de 2014, uniquement le contentieux lié aux procédures collectives

AMENDES ET CONDAMNATIONS PÉCUNIAIRES

	2014	2015	2016
Actions en recouvrement forcé - Actions de "masse"			
Oppositions administratives	3 969 748	4 503 493	4 461 354

LE CONTRÔLE FISCAL

1- Le montant de l'impôt élué et des sanctions (en M€)	2014	2015	2016
Droits nets	15 334	16 121	15 292
Pénalités (y compris les intérêts de retard)	3 964	5 072	4 175
Total des droits et des pénalités ⁽¹⁾	19 298	21 194	19 467

(1) dont 2,476 Mds€ au titre du service de traitement des déclarations rectificatives (STDR) : 1,603 Md€ de droits et 873 M€ de pénalités

Détail des droits nets par impôt (en M€) :	2014	2015	2016
Impôt sur les sociétés	3 809	4 837	4 029
Impôt sur le revenu ⁽¹⁾	2 368	2 789	2 817
Taxe sur la valeur ajoutée	2 361	2 235	2 267
Remboursements de crédits de TVA	1 296	1 513	1 617
Droits d'enregistrement ⁽¹⁾	2 051	1 726	1 635
Impôt de solidarité sur la fortune ⁽¹⁾	1 208	1 016	637
Impôts locaux	509	510	680
Impôts divers ⁽²⁾	1 732	1 495	1 610

(1) Dont au titre du STDR : 605 M€ d'impôt sur le revenu, 308 M€ de droits d'enregistrement et 300 M€ d'impôt de solidarité sur la fortune

(2) Dont la contribution sociale généralisée (CSG), la contribution pour le remboursement de la dette sociale (CRDS), la contribution à l'audiovisuel public et les taxes annexes sur le chiffre d'affaires. Pour le STDR, cette ligne comprend les droits et pénalités au titre de la CRDS, la CSG et du prélèvement social ou de solidarité

2- Le rendement budgétaire du contrôle fiscal (en Mds€)	2014	2015	2016
Montant des encaissements ⁽¹⁾	10,4	12,2	11,1

(1) Montants encaissés au titre des contrôles fiscaux de l'année et des années antérieures, et de la relance des déclarations de succession et d'impôt de solidarité sur la fortune et des dossiers déposés auprès du STDR

3- Le contrôle des fraudes les plus graves	2014	2015	2016
Montant des droits et des pénalités des opérations sur place répressives ⁽¹⁾	5 365	7 841	4 923
Part des opérations répressives par rapport au total du contrôle sur place	31,3%	31,0%	31,0%
Nombre de perquisitions fiscales	201	210	204

(1) Application des pénalités de 40 % ou plus

4- L'action pénale	2014	2015	2016
Nombre de dossiers transmis à l'autorité judiciaire dont :	1 265	1 195	1 116
Plaintes pour fraude fiscale	989	948	862
Dossiers transmis à la « police fiscale »	80	79	81
Plaintes pour escroquerie	137	135	133
Procédures d'opposition à fonction	59	33	40

Détail des plaintes pour fraude fiscale et des dossiers transmis à la « police fiscale »	2014	2015	2016
Propositions de poursuites à la Commission des infractions fiscales	1 139	1 061	944
Plaintes déposées (fraude fiscale et « police fiscale ») dont :	1 069	1 027	943
Défaut de déclaration et exercice d'activités occultes	410	453	433
Constatation de dissimulations	426	413	331
Réalisation d'opérations fictives	49	15	18
Autres procédés de fraude	184	146	161

5- La couverture du tissu fiscal (en nombre)	2014	2015	2016
--	------	------	------

Le contrôle des professionnels

Contrôles sur pièces des professionnels	177 899	177 549	171 356
Contrôles sur pièces des demandes de remboursement de crédit de TVA	111 956	116 958	122 024
Contrôles sur place de la contribution à l'audiovisuel public	68 254	68 652	64 233
Vérifications de comptabilité	47 776	46 266	45 314
Droits d'enquête (art. L. 80 F à L. 80 J du LPF)	2 144	1 871	1 612

Le contrôle des particuliers

Contrôles sur pièces de l'impôt sur le revenu	821 300	853 387	816 308
Contrôles sur pièces des impôts patrimoniaux	102 079	94 410	99 068
Contrôles sur place de la contribution à l'audiovisuel public	31 949	26 707	17 649
Examens de la situation fiscale personnelle	3 964	3 902	3 557

LE CONTENTIEUX

PHASE ADMINISTRATIVE

Affaires reçues	2014	2015	2016
------------------------	------	------	------

Réclamations contentieuses

Impôt sur le revenu	1 134 043	1 038 399	781 338
Taxes foncières	297 396	304 318	302 932
Taxe d'habitation	893 181	888 088	876 739
Impôt sur les sociétés et autres impôts directs d'État	49 658	50 865	55 623
Taxe professionnelle, contribution économique territoriale et plafonnement en fonction de la valeur ajoutée	239 392	190 524	369 765
Taxes sur le chiffre d'affaires	53 093	52 393	52 585
Taxe sur les locaux vacants	99 812	93 053	94 806
Droits d'enregistrement	25 554	24 756	23 743
Contribution à l'audiovisuel public	442 679	427 995	417 207
Bouclier fiscal	71	36	17

TOTAL	3 234 879	3 070 427	2 974 755
--------------	------------------	------------------	------------------

Demandes gracieuses

Impôt sur le revenu	223 262	200 779	191 542
Taxes foncières	81 285	149 068	114 328
Taxe d'habitation	414 067	494 792	396 970
Impôt sur les sociétés et autres impôts directs d'État	2 325	2 218	2 001
Taxe professionnelle et contribution économique territoriale	31 129	21 745	36 410
Taxes sur le chiffre d'affaires	120 999	157 221	129 591
Droits d'enregistrement	14 235	13 778	13 284
Contribution à l'audiovisuel public	306 673	363 008	290 942

TOTAL	1 193 975	1 402 609	1 175 068
--------------	------------------	------------------	------------------

TOTAL GÉNÉRAL	4 428 854	4 473 036	4 149 823
----------------------	------------------	------------------	------------------

Affaires traitées	2014	2015	2016
<i>Réclamations contentieuses</i>			
Impôt sur le revenu	1 131 314	1 005 783	788 067
Taxes foncières	308 868	310 984	311 185
Taxe d'habitation	912 385	901 733	891 226
Impôt sur les sociétés et autres impôts directs d'État	53 034	53 640	57 218
Taxe professionnelle, contribution économique territoriale et plafonnement en fonction de la valeur ajoutée	248 379	214 685	366 519
Taxes sur le chiffre d'affaires	52 847	51 450	51 322
Taxe sur les locaux vacants	105 053	96 962	99 019
Droits d'enregistrement	25 782	25 129	25 118
Contribution à l'audiovisuel public	449 872	434 611	422 974
Bouclier fiscal	197	42	15
TOTAL	3 287 731	3 095 019	3 012 663
<i>Demandes gracieuses</i>			
Impôt sur le revenu	226 235	202 069	194 494
Taxes foncières	84 020	143 064	136 810
Taxe d'habitation	428 566	496 217	429 470
Impôt sur les sociétés et autres impôts directs d'État	2 589	2 469	2 154
Taxe professionnelle et contribution économique territoriale	33 591	25 009	36 043
Taxes sur le chiffre d'affaires	120 867	155 376	128 699
Droits d'enregistrement	14 510	14 106	13 558
Contribution à l'audiovisuel public	317 314	366 195	314 763
TOTAL	1 227 692	1 404 505	1 255 991
Décisions de dégrèvements prises d'office (tous impôts y compris contribution à l'audiovisuel public)	809 343	846 201	2 321 180 ⁽¹⁾
Réponses écrites à des demandes de renseignements	185 252	192 551	139 542
TOTAL	994 595	1 038 752	2 460 722
TOTAL GÉNÉRAL	5 510 018	5 538 276	6 729 376

(1) L'augmentation du nombre de dégrèvements d'office s'explique par la mise en œuvre des mesures gouvernementales en faveur des personnes âgées de condition modeste

PHASE JURIDICTIONNELLE

Affaires déposées	2014	2015	2016
<i>Juridictions administratives</i>			
Tribunaux administratifs	17 991	18 697	20 439
Cours administratives d'appel	3 554	3 915	3 879
Conseil d'État	613	354	440
<i>Tribunaux judiciaires</i>			
Tribunaux de grande instance	581	751	868
Cour d'appel	248	256	220
Cour de cassation	41	53	58

PROCÉDURES AMIABLES

Procédures amiables	2014	2015	2016 ⁽¹⁾
Ouvertures	212	173	212
Clôtures	271	156	238
Stock en fin d'année	549	566	794

(1) Selon les nouvelles normes établies par l'OCDE, en vigueur à compter du 01/01/2016

LES DÉPENSES DE L'ÉTAT PAYÉES PAR LA DGFIP

Ventilation des dépenses		2014	2015	2016
Budget général (en M€)		399 014	404 760	417 687
Dont :	Dépenses d'intervention	40,7%	42,8%	44,1%
	Dépenses de personnel	30,3%	30,0%	29,5%
	Charges de la dette	10,8%	10,4%	9,9%
	Dépenses de fonctionnement	14,0%	13,6%	13,4%
	Dépenses d'investissement	2,8%	2,7%	2,6%
	Pouvoirs publics	0,2%	0,2%	0,2%
	Dépenses d'opérations financières	1,1%	0,2%	0,3%
Comptes spéciaux dotés et non dotés (en M€)		238 409	225 134	246 143
TOTAL		637 423	629 894	663 830

LES DÉPENSES DU SECTEUR PUBLIC LOCAL⁽¹⁾ PAYÉES PAR LA DGFIP

Dépenses réelles totales (en M€)	2014 ⁽²⁾	2015 ⁽³⁾	2016 ⁽³⁾
Régions	28 681	29 697	28 451
Départements ⁽⁴⁾	72 983	74 417	74 882
Communes	96 569	94 819	95 157
Groupements à fiscalité propre (GFP)	31 878	30 506	30 673
TOTAL	230 111	229 439	229 163

Dépenses d'investissement (en M€)	2014	2015 ⁽³⁾	2016 ⁽³⁾
Régions	10 851	11 283	10 581
Départements ⁽⁴⁾	13 539	13 241	13 083
Communes	27 981	25 481	25 662
Groupements à fiscalité propre (GFP)	10 862	9 740	9 644
TOTAL	63 233	59 745	58 970

(1) Hors dépenses des hôpitaux, syndicats (communaux et intercommunaux...) et hors budgets annexes

(2) Chiffres actualisés

(3) Chiffres 2015 et 2016 provisoires

(4) Y compris la Métropole du Grand Lyon à compter de l'exercice 2015 et les CTU de Guyane et de Martinique à compter de 2016

LES PENSIONS DE L'ÉTAT - CAS⁽¹⁾ PENSIONS

Dépenses (en M€)	2014	2015	2016
Pensions civiles et militaires de retraite et allocations temporaires d'invalidité	52 147	52 537	53 156
Pensions militaires d'invalidité et des victimes de guerre et autres pensions	2 224	2 095	1 973

Recettes (en M€)	2014	2015	2016
Pensions civiles et militaires de retraite et allocations temporaires d'invalidité	52 785	53 301	53 908
Pensions militaires d'invalidité et des victimes de guerre et autres pensions	2 263	2 054	1 984

(1) Compte d'affectation spéciale

LES TAUX D'INTERVENTION

Taux d'intervention	2014	2015	2016
Impôt	0,86%	0,82%	0,78%
Dépenses de l'État	0,09%	0,08%	0,07%
Dépenses du secteur public local	0,10%	0,10%	0,10% ⁽¹⁾

(1) Résultat provisoire

LE DOMAINE

Domaine immobilier de l'État	2014	2015	2016
Parc immobilier de l'État ⁽¹⁾ valorisé par la DGFIP (en M€)	59 199	61 608	60 763
Produit de la gestion du domaine public et privé de l'État (en M€)	1 905	1 759	3 191

Réalisation d'opérations immobilières	2014	2015	2016
Aliénations	1 113	1 211	1 063
Acquisitions et prises à bail	5 110	4 627	4 978

	2014	2015	2016
Produit des cessions (en M€)	506	609	560

Interventions immobilières	2014	2015	2016
Évaluations	160 163	166 252	157 310
Expropriations : décisions rendues	3 948	4 395	3 369

Domaine mobilier de l'État	2014	2015	2016
Aliénations (nombre de lots vendus)	23 626	23 942	25 150
Produit des cessions (en M€)	40	44	63

Gestion des patrimoines privés	2014	2015	2016
Dossiers restant à traiter (successions vacantes, non réclamées ou en déshérence)	24 497	25 807	ND ⁽²⁾

(1) Cette valeur englobe les terrains, le parc non spécifique, le parc spécifique ainsi que le parc historique et culturel

(2) Chiffre non disponible

LA COOPÉRATION ET L'ACTION INTERNATIONALES

	2014	2015	2016
Nombre de missions	243	199	223
Nombre d'experts envoyés	404	328	394
Nombre de jours d'expertise	2 210	1 533	1 807
Nombre de délégations accueillies	80	75	66
Nombre de visiteurs accueillis	450	474	294
Accueils en formation (nombre de fonctionnaires accueillis, notamment à l'École nationale des Finances publiques (ENFiP))	240	202	241
Jumelages, appels d'offres et contrats de gré à gré	14	19	16
Nombre de séminaires organisés	9	9	12
Nombre d'experts détachés ⁽¹⁾	27	25	28

Cabinet international : FTA (OCDE) ⁽¹⁾ , IOTA ⁽²⁾ , benchmark & attractivité	2014	2015	2016
Travaux benchmark	23	20	16
Travaux internationaux - FTA, OCDE et IOTA	24	30	28
Attractivité - Nombre d'entreprises	100	67	69

(1) FTA OCDE : Forum des Administrations fiscales de l'Organisation de Coopération et de Développement Économique

(2) IOTA : Organisation Intra-Européenne des Administrations Fiscales

Un réseau et des moyens

LE BUDGET DE LA DGFIP

Dépenses budgétaires (en M€)	2014	2015	2016
Dépenses de personnel, y compris la Direction de la législation fiscale	7 134	7 074	6 951
Dont :			
Rémunérations	4 346	4 309	4 213
Cotisations et contributions sociales	2 768	2 745	2 720
Prestations sociales et allocations diverses	20	20	18
Dépenses de fonctionnement et d'investissement	1 153	1 090	1 061
Dont :			
Dépenses informatiques	208	181	151
Dépenses métiers	342	333	340
Dépenses immobilières	275	261	261
Dépenses de fonctionnement courant	83	73	73
Loyers budgétaires	245	242	236
TOTAL GÉNÉRAL (en M€)	8 287	8 164	8 012

LES EFFECTIFS

Effectifs ⁽¹⁾ par quotité de temps de travail ⁽²⁾	A	B	C	Total
Agents à temps plein	89,5 %	80,2%	76,2%	81,9%
Agents à temps partiel	10,5%	19,8%	23,8%	18,1%

Effectifs ⁽¹⁾ par catégories	A	B	C	Total
Moins de 30 ans	663	1 002	2 843	4 % des effectifs
Hommes	296	528	1 129	
Femmes	367	474	1 714	
De 30 à 50 ans	16 518	19 449	14 144	47% des effectifs
Hommes	8 155	8 981	5 958	
Femmes	8 363	10 468	8 186	
Plus de 50 ans	14 768	23 913	13 385	49% des effectifs
Hommes	7 247	6 919	3 562	
Femmes	7 521	16 994	9 823	
TOTAL	31 949	44 364	30 372	106 685
Hommes	15 698	16 428	10 649	42 775
Femmes	16 251	27 936	19 723	63 910
% de femmes	50,9%	63,0%	64,9%	59,9%
% des catégories	29,9%	41,6%	28,5%	100%

(1) Hors non titulaires (contractuels, agents contractuels de droit public affectés aux fonctions d'entretien, de gardiennage ou de restauration...)

(2) Effectifs physiques payés hors congés longue durée

INDICATEURS DE PERFORMANCE

OBJECTIFS ET INDICATEURS ASSOCIÉS DU DISPOSITIF DE PERFORMANCE	RÉSULTATS		
	2014	2015	2016
Indicateur 1.1 : Taux de déclaration et de recouvrement spontanés (civisme)			
1.1.1 Taux d'usagers particuliers respectant leurs obligations déclaratives [GF-07]	98,40%	98,26%	97,90% ⁽¹⁾
1.1.2 Taux d'usagers professionnels respectant leurs obligations déclaratives [GF-14]	95,57%	94,77%	95,22%
1.1.3 Taux de paiement des impôts des particuliers [GF-06]	98,32%	98,14%	98,23%
1.1.4 Taux de recouvrement spontané des impôts des professionnels [GF-17]	98,17%	98,26%	98,24%
1.1.5 Taux de paiement des amendes [GF-03]	79,35%	76,88%	75,34%
1.1.6 Taux brut de recouvrement des produits locaux (hors fiscalité et dotations) de l'exercice N-1 au 31 décembre N (hors OPH) [CL-09]	98,04%	97,98%	97,94%
Indicateur 1.2 : Efficacité de la lutte contre la fraude fiscale			
1.2.1 Taux net de recouvrement DGFIP en droits et pénalités sur créances de contrôle fiscal externe au titre de l'année N-2 [GF-15]	53,40%	58,88%	65,17%
1.2.2 Pourcentage des contrôles réprimant les fraudes les plus caractérisées [CF-01]	31,28%	30,96%	31,04%
1.2.3 Part des opérations en fiscalité internationale [CF-33]	10,2%	10,3%	10,7%
1.2.4 Taux d'abandon contentieux des rappels suite à contrôle fiscal externe [JF-11]	12,95%	14,10%	16,01%
Indicateur 2.1 : Délai de paiement des dépenses publiques			
2.1.1 Délai global de paiement des dépenses de l'État [CE-05]	18,27 jours	18,96 jours	18,31 jours
2.1.2 Délai de paiement par les comptables des dépenses du secteur local [CL-11]	6,87 jours	7,23 jours	6,37 jours
Indicateur 2.2 : Traitement des dépenses publiques par les services facturiers			
2.2.1 Part des dépenses de commande publique de l'État traitée par les services facturiers [CE-09]	17,91%	22,95%	23,39%
Indicateur 3.1 : Qualité des comptes publics			
3.1.1 Indice de qualité des comptes de l'État (IQCE) [CE-02]	100,00%	96,32%	98,96%
3.1.2 Indice de Performance Comptable (comptes locaux) (IPC) [CL-18]	86,61%	85,95%	86,35%
3.1.3 Part du parc immobilier contrôlé par l'État évaluée sur place (dans le cadre de l'établissement du bilan de l'État) [FD-21]	73,36%	88,18%	96,62%
Indicateur 3.2 : Dématérialisation de l'offre de service aux usagers			
3.2.1 Nombre de télédéclarations Télé IR [GF-04]	15 028 676	16 679 657 ⁽²⁾	21 252 808 ⁽²⁾
3.2.2 Taux de paiement dématérialisé des impôts des particuliers [GF-05]	52,5%	54,81%	58,37%
3.2.3 Taux de dématérialisation des pièces comptables et des pièces justificatives (dans le SPL) [CL-21]	41,91%	58,03%	65,54%
Indicateur 3.3 : Rapidité et qualité de la transmission des informations aux usagers			
3.3.1 Qualité de service Marianne [IQS]	85,1%	86,5%	85,2%
3.3.2 Taux de transmission des informations fiscales aux collectivités territoriales dans les délais [CL-04]	99,67% ⁽³⁾	99,21% ⁽³⁾	96,44%
3.3.3 Taux de retraites calculées à partir des comptes individuels retraite [SRE-10]	36,63%	44,56%	100,00%
Indicateur 4.1 : Taux d'intervention et d'évolution de la productivité			
4.1.1 Taux d'intervention sur l'impôt [BP-01]	0,86%	0,82%	0,78%
4.1.2 Taux d'intervention sur les dépenses de l'État [BP-03]	0,09%	0,08%	0,07%
4.1.3 Taux d'intervention sur les dépenses du secteur public local [BP-02]	0,10%	0,10%	0,10% ⁽⁴⁾
4.1.4 Taux annuel d'évolution de la productivité globale [BP-04]	2,8%	3,9%	4,25% ⁽⁵⁾

(1) Résultat 2016 établi selon une nouvelle méthode de calcul

(2) Dont déclarations EDI (Échange de données informatisé) à partir de 2015

(3) Résultats rétrocalculés selon les mêmes modalités de calcul que celles nouvellement mises en œuvre en 2016

(4) Résultat provisoire

(5) Résultat hors FIDES

LA FORMATION			
Nombre de stagiaires	2014	2015	2016
Formation statutaire (ex initiale)	8 262	8 268	8 115
Formation continue	280 170	195 643	221 196
Préparation aux concours	13 137	13 513	14 325

LES CONCOURS ET EXAMENS			
	Inscrits	Présents	Admis sur listes principales
<i>Catégorie A</i>			
Concours d'inspecteur principal	1 087	918	96
Concours d'inspecteur externe	8 184	3 710	122
Concours d'inspecteur interne	3 997	2 938	122
Concours d'inspecteur-analyste externe	594	196	20
Concours d'inspecteur-analyste interne	152	112	21
Concours de programmeur système d'exploitation externe	404	138	17
Concours de programmeur système d'exploitation interne	135	102	18
Examen professionnel d'inspecteur	4 719	3 921	185
Total	19 272	12 035	601
<i>Catégorie B</i>			
Concours de contrôleur principal	2 869	2 444	214
Concours de contrôleur 1 ^{re} classe	4 599	3 996	468
Concours de contrôleur externe	13 974	8 620	548
Concours de contrôleur interne	3 490	2 723	493
Concours de contrôleur interne spécial	3 021	2 588	329
Concours de contrôleur programmeur externe	1 096	307	53
Concours de contrôleur programmeur interne	95	61	12
Total	29 144	20 739	2 117
<i>Catégorie B Cadastre</i>			
Concours de technicien géomètre externe	692	284	40
Concours de technicien géomètre interne	61	40	8
Examen professionnel de géomètre principal	32	29	7
Examen professionnel de géomètre	57	45	7
Examen professionnel de technicien géomètre	19	15	2
Total	861	413	64
<i>Catégorie C</i>			
Concours d'agent administratif externe	20 737	10 164	1 483
Concours d'agent administratif interne	1 730	793	165
Examen professionnel agent technique 1 ^{re} classe	20	19	19
Examen professionnel agent administratif 1 ^{re} classe	26	22	17
Total	22 513	10 998	1 684
TOTAL GÉNÉRAL	71 790	44 185	4 466

RÉPARTITION DES EMPLOIS À LA DGFIP

Métiers	2014	2015	2016
Fiscalité des particuliers	18%	19%	19%
Secteur public local	19%	19%	19%
Fiscalité des professionnels	13%	14%	14%
Missions foncières et patrimoniales	11%	10%	10%
Contrôle fiscal externe	8%	9%	9%
Fonction comptable de l'État	9%	7%	7%
Fonctions support	8%	8%	8%
Informatique	5%	5%	5%
Services centraux et assimilés	3%	3%	3%
Missions domaniales	2%	2%	2%
Amendes et produits divers	2%	2%	2%
Audit et maîtrise des risques	1%	1%	1%
Gestion des fonds déposés	1%	1%	1%

Retrouvez la DGFIP sur



DIRECTION GÉNÉRALE DES FINANCES PUBLIQUES

Conception graphique : Cabinet Communication

Crédits photos : DGFIP / SG - SEP 1 D Photo - Fotolia

Juillet 2017

