



Récapitulons

Formation Spécialisée

Hygiène, Sécurité et Conditions de Travail

11 décembre 2023

DRFIP 44

Nous étions re-convoqué.es ce jour pour une Formation Spécialisée de la Drfip44.

L'intersyndicale avait unanimement boycotté la première convocation jeudi 07 décembre pour protester contre le non-respect de délais de prévenance nécessaire pour une bonne préparation des instances.

À noter que l'intersyndicale nationale a [boycotté le CSAR de Bercy prévu ce jour](#) pour protester contre la suspension unilatérale des négociations indemnitaires !

RÈGLEMENT INTERIEUR (RI)

Comme nous l'avons souligné dans notre [liminaire](#), il était temps de nous présenter un RI en décembre pour des instances installées en janvier...

L'intersyndicale avait préparé bon nombre d'amendements au projet de Règlement Intérieur proposé. Nous avons présenté en séance ces amendements et fourni copie à l'administration du document amendé par nos soins. La FS a voté unanimement pour la version modifiée par l'intersyndicale. Ce RI sera examiné au CSAL de janvier prochain.

EXAMEN DU DUERP & DU PAP

Nous avons fait le bilan du précédent Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (Duerp) et de son Plan Annuel de Prévention (PAP) avec comme principaux axes : Amiante, Radon, risque incendie, Risques Psycho-sociaux (RPS), prévention Violence Sexistes et Sexuelles, Conditions de Vie au Travail, gestionnaires de site.

Nous avons relevé que l'auto satisfecit de ce bilan méritait pour le moins d'être nuancé.

Sur les RPS, former les encadrant·es à l'évolution des modes de travail, c'est bien mais si le cadre global est anxiogène et destructeur cela ne suffira jamais : sous emplois, charge de travail, dysfonctionnement informatiques permanents, désorganisation des chaînes de travail (avec comme exemple la création de l'antenne SIE de Fontenay le Comte).

De même, informer les agent·es sur les restructurations, c'est à la fois bien et à la fois minimal. Comment mesure-t-on l'impact réel des restructurations sur les agent·es ? Nous avons évoqué le besoin de faire un bilan auprès des agent·es des services restructurés a posteriori.

Nous n'avons pas abordé dans ce bilan, l'ensemble des services en souffrance, mais nous sommes revenus sur le **Service Départemental des Impôts Fonciers (SDIF)** où les Pôles d'Évaluation des Locaux d'Habitations (PELH) croulent sous le boulot, où les taxes d'urbanisme ne sont toujours pas liquidées, ni arrivées (et les quelques qui sont redescendues seraient mal calculées), 17 000 e-contacts sont en attente uniquement pour Nantes, avec une première date de remontée le 12 janvier, avec pression constante sans possibilité de faire face à la masse de travail car trop d'emplois vacants et déjà plusieurs arrêts maladie et des départs prématurés des agent·es détachés. Si la situation ne s'améliore pas rapidement, on va vers une fuite et un turn-over des agent·es.

Pour M Labayen, les fondations du SDIF sont bonnes et heureusement... mais il ne nie pas les difficultés informatiques ou d'emplois.

La Direction va renforcer les effectifs avec l'EDR et les emplois de la DDTM (s'ils viennent...). La Direction n'a aucune maîtrise de la situation. Nous avons donc posé une alerte en instance.

Au Centre de Gestion Financière bloc 2 (Dépense État), la situation est compliquée aussi avec un choc des cultures et des besoins en formation. Là aussi, il y a un risque de départ de collègues détachées d'autres administrations. Il y a une charge de travail particulière avec une première clôture comptable annuelle pour cette nouvelle structure et des effectifs incomplets. La Direction est attentive à la situation et a prépositionnée l'affectation de B stagiaires en avril 2024 et se réserve la possibilité de recruter des contractuels.

Violences Sexistes et Sexuelles (VSS) : on part quasiment de zéro. Cela se traduit aujourd'hui par l'émergence de signalements et de procédures dis-

ciplinaires. Que les cas sortent de l'ombre est plutôt positif mais révèle en contraste l'immobilisme qui a prévalu pendant des années.

Une bonne communication sur la prise en charge des victimes et des sanctions des auteurs serait de nature à libérer encore plus la parole. Sur la personne référente pour les VSS, ce n'est pas forcément une bonne idée que ce soit une A+, ce n'est pas forcément facilitateur. Et nous avons relevé que c'était dommage que la cadre sup' référente des questions discriminations et VSS ne soit pas présente en FS. Plusieurs besoins ont été relevés : fiche action – information sur quoi faire en tant que témoin ou victime, besoin d'une information régulière tout au long de l'année. Une fiche réflexe pour les victimes des violences conjugales a été mise à disposition des chef.fes de service, pourquoi ne pas la rajouter sur Ulysse 44 ?

Il y a besoin d'une information régulière tout au long de l'année et d'actions de sensibilisation et de formation. Nous avons d'ailleurs relevé que la e-formation sur les VSS n'avait pas été assez suivie, sans ignorer l'impact limité d'une e-formation.

DUERP :

Gros travail de synthèse de l'Assistante de Prévention (AP) avec un choix de regroupement par risques pour faciliter la lecture du document. Le document initial n'est pas fourni aux OS ce que nous déplorons. On doit donc faire confiance à l'AP pour la pertinence des regroupements. Dans le DUERP reviennent beaucoup les questions de charge de travail, de restructurations et d'agressivité des usager-es...

La question des risques d'agression ressort, sans doute suite à la mort du collègue du Nord.

Risques spécifiques pour les activités manuelles à la BILI.

10 % des agent-es reviennent sur les risques sur poste de travail : ambiance lumineuse, ambiance thermique...

Risques liés à l'usage des véhicules.

Sur les problèmes d'hygiène au travail, le nombre de mentions est stable mais il semble y avoir une amélioration de la situation depuis le changement de marché.

PAP 2023-2024: Les organisations syndicales ont émis un avis détaillé à [lire sur le site de la Cgt Finances Publiques 44](#)

FICHES ACTIONS

Nous avons refusé de financer certaines dépenses qui relèvent du fonctionnement ordinaire de la Drfip (téléphones portables, casques audio, aménagement PMR de certains accueils du public...).

Nous avons voté le financement de Formations « accueil téléphonique apaisé ». La Direction a pro-

posé deux sessions de deux jours, mais c'est un début, en commençant par les agent-es des SIP nantais.

Nous finançons des séances de formation « yoga des yeux » pour lutter contre la fatigue visuelle due au travail sur écran et nous avons aussi financé des interventions d'une psychologue sur des services.

FICHES DE SIGNALEMENTS ET SST

4 fiches de signalement ont été présentées, toutes relatent des comportements injurieux ou délirant d'usager-es à l'encontre de collègues.

Deux fiches de signalement non pas été présentées car pour l'une, une plainte a été déposée, pour l'autre il s'agit d'un conflit entre deux collègues !

Un registre hygiène et sécurité n'a pas été présenté non plus à cette séance car « en cours de traitement ».

Nous avons rappelé que toutes les fiches signalements et registre hygiène et sécuritaire doivent être remontées au plus vite à la FS. Nous sommes dans de la rétention d'information qui vient impacter le rôle de la FS.

INFORMATIONS

Un wifi va être déployé dans l'ensemble des salles de réunion.

POINTS DIVERS

- **Salles de convivialité** : recensement ? Financement ? Quid de la salle des brigades à Delambre.
- **Nantes Amendes**, le sujet des m² par agent-e est toujours aussi prégnant. Quelles solutions pour aérer les espaces de travail ? La réflexion est en cours.
- **4^e étage Anne de Bretagne à Cambronne** : démontage des structures en cours pour investiguer les problèmes dont on ne connaît pas l'origine. Travaux commencés pour démontage. Dans un second temps, diagnostic, et dans un troisième temps réparation.

Cgt Finances Publiques 44

Vos représentants CGT en FS:

- Pierre-Yves Grellier
- Emmanuel Papon

- cgt.dr44@dgfip.finances.gouv.fr
- <http://www.financespubliques.cgt.fr/44>
- 02 51 12 87 08
- 2 rue du Général Margueritte 44300 Nantes
- Permanences les mardis après-midi

