



AUDIOCONFERENCE DU 24/04/2020

Préambule:

Le PCA est stable à moins de 25% hier (pourcentage d'agents présents pour effectuer le plan de continuité d'activité) en global et 37% en SIP.

Concernant la campagne d'impôt sur les revenus, les connexions aux espaces particuliers sont deux fois plus nombreuses cette semaine que l'année dernière sur la même période (13000). Les services mobilisés font face au flux d'appels, d'e-contacts et de mails.

Il n'y aura pas de réouverture au public le 11 mai, le Directeur Général reste très prudent sur le calendrier de réouverture des services.

Une grosse livraison de gel hydroalcoolique est en cours de reconditionnement et de livraison dans les services, il n'y aura pas de rupture d'approvisionnement.

Des masques sont arrivés, ils seront distribués dans les trésoreries qui délivrent des bons de secours, aux agents qui utilisent les transports en commun, aux femmes de ménage (salariées de la DDFiP) et aux agents du courrier.

Les différences constatées par les organisations syndicales sur les tableaux de présence des agents proviennent des 13 chefs de service en télétravail qui reviennent également dans les services.

Pour étendre le télétravail, la CID étudie la faisabilité d'utilisation des ordinateurs privés à partir de boîtiers connectés par ethernet sur la box familiale.

Le directeur entend privilégier le télétravail pour la cinquantaine d'agents écartés pour "fragilité" en vu du déconfinement. Pour l'instant, le médecin de prévention n'a reçu aucune directive pour préparer l'après 11 mai.

L'association des maires de France a communiqué sur le fait que la DGFIP n'était pas au rendez-vous sur le paiement des mandats.

Le DDFIP conteste ces propos qui seront démentis à tous les niveaux, y compris nationaux. La CGT a relayé le fait que les agents concernés ont beaucoup oeuvré sur cette question que ce soit sur place ou en télétravail, ce que le DDFIP reconnaît.

Questions CGT:

Des contribuables se présentent aux portes des services malgré le confinement. Pourrait-on prévoir un **affichage qui renvoie sur l'accueil sur rendez-vous, sur le centre de contact** et qui rappelle que le confinement prévaut pour tous ? Affichage qui pourrait aussi se faire dans les mairies et MSAP.

De même, est-ce que les messages des répondants pourraient être aménagés pour indiquer que les

services sont fermés, qu'un accueil téléphonique sur rendez-vous est possible et que la date de dépôt des déclarations de revenus est repoussée ?

Réponse

Le message sur répondeur ne peut être qu'assez court, il ne peut pas délivrer beaucoup d'informations. La mise à jour doit être faite sur les sites par la CID. Le directeur retient notre proposition.

L'affichage extérieur devant les services, les MSAP et en mairie est une bonne idée qui va être étudiée.

Question CGT:

Est-il envisageable de proposer les **imprimantes** récupérées dans les services aux agents en télétravail afin de leur permettre d'imprimer la documentation nécessaire pour effectuer leur travail ?

Réponse :

En ce qui concerne la documentation volumineuse (campagne IR) la direction va faire un recensement des besoins et imprimer en masse ce type de document. Pour le reste, elle préconise l'envoi sur l'imprimante du bureau (franchement pas pratique dans certains cas). Il ne reste à priori pas beaucoup d'imprimantes disponibles.

Nous vous conseillons de faire remonter les besoins, il pourrait y avoir quelques concessions.

Question CGT :

Les **agents** dans certains services ou bureaux se retrouvent **isolés** et n'ont pas même pas la visite de leur encadrant ne serait-ce qu'une fois ou deux par jour pour leur demander comment ils vont ?

C'est une période de très forte tension, les encadrants doivent rappeler les consignes de sécurité mais avec bienveillance en cherchant l'apaisement pour ne pas amplifier les malaises existants.

Nous avons relevé que certains chefs de service étaient très tendus vu le contexte de la campagne IR, et que les agents sont aussi inquiets. Il convient donc de garder un minimum de sérénité.

Réponse :

Je ne doute pas que les chefs de service passent au moins une fois dans la journée voir les agents, ce sera rappelé en audioconférence cet après-midi.

Question CGT :

Qu'en est il des **tickets restaurant** pour la période ? (question de collègues)

Réponse :

Les agents qui en bénéficient habituellement, continuent d'y avoir droit les jours où ils viennent travailler. Si des questions se posent, des précisions seront apportées aux agents via les RH.

Question CGT:

Les agents du SIP de Bourges ne souhaitent pas manger sur leurs bureaux. Est-ce que des tables dédiées ne pourraient pas être installées à l'étage pour permettre aux agents de manger à tour de rôle ?

Réponse :

La consigne de manger sur les bureaux est impérative dans cette période, il serait dangereux de favoriser le regroupement dans une pièce pour manger.

Par contre, s'il est possible d'installer une table dédiée au repas dans leur bureau il n'y a pas d'objection, ces détails sont à régler avec l'encadrement, dans les services au cas par cas.

Les services ont été équipés en frigo et micro-ondes, y compris le PCRCP qui est en soutien des SIP dans cette période de campagne.

La CGT rappelle que sur Condé, il existe des espaces disponibles peu utilisés (ex PRS Rez de Chaussée équipé table frigi micro-onde).

Question CGT :

Suppression de congés :

La CGT demande le retrait de l'ordonnance qui prévoit la remise en cause des droits à congés et aux jours RTT des fonctionnaires. Plus spécifiquement sur les télétravailleurs, la suppression de congés prévue est en contradiction avec le fait que la DGFIP promeut ce mode de travail, c'est incompréhensible ! Les retours que nous en avons sont que les agents ont fait le maximum souvent avec des horaires importants.

S'il devait y avoir application de cette option, il y a aurait distorsion avec les agents en présentiel et cela serait peu encourageant pour les collègues qui pourraient avoir besoin de télétravailler. Quelle est votre position ?

Réponse :

Le directeur convient de ce dernier argument, il attend l'ordonnance sur les congés qui devrait être communiquée la semaine prochaine par le DG.

Question CGT:

Message adressé à l'ensemble des agents qui propose une garde (payante) de leurs enfants via un accès à la plateforme YUUPI. Une incitation au retour au travail pour les parents ?!! En plus payant ?!!

Réponse :

Nous ne sommes pas concernés dans le département, cela concerne les parisiens.

Prochaine audioconférence mardi 28 avril à 16H